



**«АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТ» МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯСЫ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ «ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН»
STATE CORPORATION «GOVERNMENT FOR CITIZENS»**



*Кез келген жағдайда
сіздермен біргеміз!
Азаматтарға арналған
үкімет - бізге 4 жыл!*

*В любой ситуации
мы с Вами рядом!
Правительство для
граждан - нам 4 года!*

**Ж Ы Л
Г О Д А
Y E A R S**

ҚЫМБАТТЫ ДОСТАР!

Биыл бізге 4 жыл толды. Кеше ғана төрт үлкен республикалық кәсіпорынның («Халыққа қызмет көрсету орталығы», «Жер кадастры ғылыми-өндірістік орталығы», «Жылжымайтын мүлік орталығы» және «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық») Қазақстан бойынша 22 мыңнан астам қызметкері бар үлкен «Азаматтарға арналған үкімет» корпорациясына бірігуін бастан өткерген едік.

Осы жылдар ішінде мемлекеттік корпорация барлық қиындықтарды еңсеріп қана қоймай, ҚР Тұңғыш Президенті Нұрсұлтан Назарбаев өзінің «100 қадам» бағдарламасында айтқан тұтас бір монолитті құрылым – мемлекеттік қызметтердің бірыңғай провайдері бола білдік.

Қазіргі уақытта Азаматтарға арналған үкімет 642 мемлекеттік қызмет көрсетеді. Бұл тізілім бойынша қол жетімді мемлекеттік қызметтердің жалпы санының 92%, ал 2016 жылы корпорация арқылы тек 546 (76,9%) қызмет қолжетімді болды.

Дегенмен, тағдыр бізге жаңа сынақтар жіберуде. Биыл біз мыңдаған адамзат өмірін алып кеткен жаһандық пандемия ретінде танылған COVID-19 коронавирустық инфекциямен күрестік. Қатаң карантин жағдайында біздің қызметкерлер жедел түрде қайта даярлықтан өтіп, телефон арқылы мемлекеттік қызметтерді алу бойынша кеңес бере бастады. Бұл өз кезегінде 1414 бірыңғай байланыс орталығының кеңесшілеріне айтарлықтай демеу болды. Біз осы жолы да бір үлкен команда екенімізді дәлелдеп, азаматтардан келіп түскен қоңыраулардың үлкен толқынын еңсере алдық. Карантин кезінде 1800 қызметкер телефон арқылы екі миллионнан астам адамға кеңес берді. Осы 4-жылдық мерейтойымызды пайдалана отырып өз әріптестеріме ел үшін қиын-қыстау уақытта өздерінің барлық күш-жігерін, білімі мен



дағдыларын қоғамның мүддесі үшін жұмылдыра алғаны үшін алғыс айтқым келеді. Отанымыздың игілігі үшін дәрігерлер, полицейлер, әскери қызметшілермен бір сапта жұдырықтай жұмылып, ауызбіршілікпен жұмыс істеген әр әріптесіме рахмет айтамын.

Алда бізді әлі де ауқымды жұмыстар күтіп тұр. Биылғы жылдың еншісінде «Мемлекеттік жер кадастры» мен «Жылжымайтын мүлік тіркелімі» мемлекеттік деректер қорының автоматтандырылған ақпараттық жүйесін біріктіретін жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастрын іске қосымыз керек. Жоба іске қосылған жағдайда жылжымайтын мүлік объектілері бойынша барлық қолжетімді және түсінікті ақпарат шоғырланатын жаңа ақпараттық жүйе пайда болады.

Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру және оңтайландыру бағытында да белсенді жұмыстар жалғасуда. Мысалы, жақында ғана іске қосылған 60-қа жуық мемлекеттік қызмет пен сервисті қолжетімді еткен EGov Mobile жаңа мобильді қосымшасының пайдаланушылары миллионнан асты. Ал EgovKzBot2.0 мобильді қосымшасы барлық танымал телеграмм боттарға тамаша балама бола білді.

Оқырманына жол тартқан біздің кезекті кор-

поративті буклетіміздің бұл шығарылымында сіздер төрт жыл ішінде мемлекеттік корпорацияның қандай нәтижелерге қол жеткізгенін, осы уақыт ішінде қанша қызмет көрсеткенін, негізгі бастамаларымыз бен цифрлық жаңалықтарымызды, жетістіктерімізді, сондай-ақ қызметкерлеріміздің қызықты хикаяларын және тағы басқа көптеген

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В этом году нам исполнилось 4 года. Как будто вчера каждый из нас переживал то самое объединение, когда четыре больших республиканских предприятия («Центр обслуживания населения», «Научно-производственный центр земельного кадастра», «Центр по недвижимости» и «Государственный центр по выплате пенсий») стали одной большой корпорацией «Правительство для граждан» с численностью работников более 22 тысяч по всему Казахстану.

За эти годы госкорпорация не только сумела преодолеть все трудности, но и стать одной сплоченной монолитной структурой – единым провайдером госуслуг – о чем говорил Первый Президент РК Нурсултан Назарбаев в своей программе «100 шагов». В настоящее время Правительство для граждан оказывает 642 госуслуги – это 92% от общего количества госуслуг доступных в реестре, в 2016 году через нас было доступно лишь 546 (76,9%) государственных услуг.

Тем не менее, судьба бросает нам новые вызовы. В этом году мы столкнулись с глобальной коронавирусной инфекцией, которая унесла тысячи жизней по всему миру, - COVID-19. В условиях жесткого карантина наши сотрудники сумели оперативно переобучиться и оказывать консультации по получению госуслуг по телефону. Одной большой командой мы сумели справиться с тем огромным потоком звонков, который обрушился

жаңалықты оқып-біле аласыздар. Амандықта болайық.

**Құрметпен, Әсемгүл Балташева,
«Азаматтарға арналған үкімет»
мемлекеттік корпорациясы»
коммерциялық емес акционерлік
қоғамының Басқарма төрайымы**

на нас. За время карантина 1800 наших сотрудников сумели оказать по телефону более двух миллионов консультаций. Пользуясь случаем нашего 4-летия, хочу поблагодарить своих коллег за то, что в такое сложное для страны время они сумели мобилизовать все свои силы, знания и навыки для того, чтобы быть полезными обществу. Спасибо, что наравне с врачами, полицейскими, военными работали одной большой командой на благо нашей родины.

В этом году нам также предстоит запустить Единый государственный кадастр недвижимости, который объединит автоматизированную информационную систему «Государственный земельный кадастр» и государственную базу данных «Регистр недвижимости», и станет абсолютно новой информационной системой, где будет сконцентрирована вся доступная и понятная информация по объектам недвижимости.

Продолжается активная работа по автоматизации и оптимизации госуслуг. Запущено новое мобильное приложение eGov Mobile, пользователями которого стали уже более миллиона человек. Мобильное приложение стало прекрасной альтернативой уже всем известному телеграм-боту EgovKzBot2.0.

В этом выпуске буклета вы узнаете, какие результаты были достигнуты нами за четыре года работы, сколько услуг за это время мы успели

выдать, основные инициативы госкорпорации, все наши цифровые новшества и достижения, а также познакомитесь с интересными работниками, узнаете, сколько браков заключили наши сотрудники за четыре года и многое другое.

DEAR FRIENDS!

This year we are celebrating our fourth anniversary. Seems just like yesterday each of us was experiencing the same unification when four large republican enterprises (the “Public Service Center”, the “Scientific and Production Center of the Land Cadastre”, the “Real Estate Center” and the “State Center for Pension Payment”) became one big “Government for Citizens” corporation with more than 22 thousand employees throughout Kazakhstan.

Over the years, the State Corporation not only managed to overcome all challenges, but also became one cohesive monolithic structure - a single provider of public services - as referred to by the First President of the Republic of Kazakhstan, Nursultan Nazarbayev, in his “100 Steps” program. Currently, the Government provides 642 public services for citizens, this represents 92% of the total number of public services available in the registry, in 2016 only 546 (76.9%) public services were available through us.

Nevertheless, destiny is presenting us with new challenges. This year, we faced a global coronavirus infection - COVID-19, which has resulted thousands of deaths around the world. In the conditions of strict quarantine, our employees were able to quickly retrain and provide advice on obtaining public services by phone, thus supporting the consultants of the Unified contact center 1414. As one big team, we managed to cope with the huge stream of calls, which hit us. During quarantine,

**С уважением, Асемгуль Балташева,
Председатель правления некоммерческого
акционерного общества «Государственная
корпорация «Правительство для граждан»**

1800 of our employees managed to provide more than two million telephone consultations. Taking the opportunity of our 4th anniversary, I want to thank my colleagues for that in such a difficult time for the country, they were able to mobilize all their strengths, knowledge and skills in order to be useful to society. Thank you for working alongside doctors, police, and military as one big team for the sake of our country.

This year we also have to launch the Unified State Real Estate Cadastre, which will combine the automated information system “State Land Cadastre” and the state database “Real Estate Register”, and will become a completely new information system, where all accessible and understandable information on real estate objects will be combined.

We are continuing to work intensively on automation and optimization of public services. The new eGovMobile mobile app has been launched, and more than a million people have become its users. 60 state services and services are available in it. The mobile app has become a great alternative to the well-known telegram bot EgovKzBot2.0.

In this issue of the magazine, you will learn about the results we have achieved over the past four years, as well as about our other victories.

**Sincerely, Assemgul Baltasheva,
Chairman of the Board of the non-profit
joint-stock company “State Corporation
“Government for Citizens”**

ТАБЫСҚА ЖЕТУДІҢ ТӨРТ ТҰҒЫРЫ

Көпшілік мемлекеттік корпорацияның жұмысы тек түрлі анықтамалар мен құжаттарды рәсімдеу және дайын құжатты беру, яғни халыққа қызмет көрсету орталықтарында азаматтарға қызмет көрсетуден ғана тұрады деп ойлайды. Алайда бұл қате пікір.

Азаматтарға арналған үкімет қызметінің төрт негізгі бағыты бар. Бұл:

1. Азаматтарға фронт-офистерде қызмет көрсету. Бұл азаматтар өздеріне қажетті құжаттарды алатын ХҚО-лар. Қазіргі уақытта Қазақстанда

340 фронт-офис ел игілігіне жұмыс істеп жатыр. Мұнда 642 мемлекеттік қызмет қол жетімді, бұл Қазақстандағы қызметтердің жалпы санының 92 пайызын құрайды. Бұл бағытқа мемлекеттік корпорацияның тоғыз мыңнан астам қызметкері жұмылдырылған.

2. Мемлекеттік корпорацияның әлеуметтік блогы. Әлеуметтік блог зейнетақыларды, сонымен қатар жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдердің 43 түрінің есебін шығаруға жауапты сала. Бұл саланың мамандары осал топқа жататын азаматтарға барынша ыңғайлы жағдай жасау мақсатында олардың халыққа қызмет көрсету орталықтарына бармай-ақ, қажетті қызметтерді проактивті және композиттік тәсілдермен алуына басымдылық береді. Сондықтан төтенше жағдайында енгізілген карантинде бұл мемлекеттік корпорацияның әлеуметтік қамсыздандыру бөлімдерінде жұмыс істейтін екі мыңнан астам қызметкердің басты міндеттерінің бірі болды.



3. Жер қатынастары. Мемлекеттік корпорацияның танымалдығы ең төмен блогы. Дәл осы саланың мамандары жер кадастрлық жұмыстарымен айналысады, топырақ құрамын зерттеп, бонитетін анықтайды, геоботаникалық сараптама жүргізеді және топырақ картасын жасайды. Биыл жер қатынастары блогы жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры (ЖМБМК) ақпараттық жүйесін енгізу бағытында ауқымды жұмысты үлкен жауапкершілікпен атқаруда. Мемлекеттік корпорацияның бұл саласында үш мыңға жуық адам қызмет етеді.

4. Жылжымайтын мүлікті тіркеу блогының қызметтік міндетіне жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу, жылжымайтын мүлікті мемлекеттік техникалық тексеру, жылжымалы мүлік кепілін тіркеу, міндетті емес мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыру секілді күрделі жұмыстар кіреді. Өткен жылдан бастап мемлекеттік корпорацияның құзіретіне коммерциялық ұйымдарға тиесілі заң-

ды тұлғаларды тіркеу функциясы берілген болатын. Бұл іс те сала мамандарына сеніп тапсырылды. Мемлекеттік корпорацияның жылжымайтын мүлікті тіркеу саласында 800-ден астам әріптесіміз абыроймен еңбек етіп жүр.

Мемлекеттік корпорацияның негізгі мін-

4 КИТА, НА КОТОРЫХ ДЕРЖИТСЯ УСПЕХ

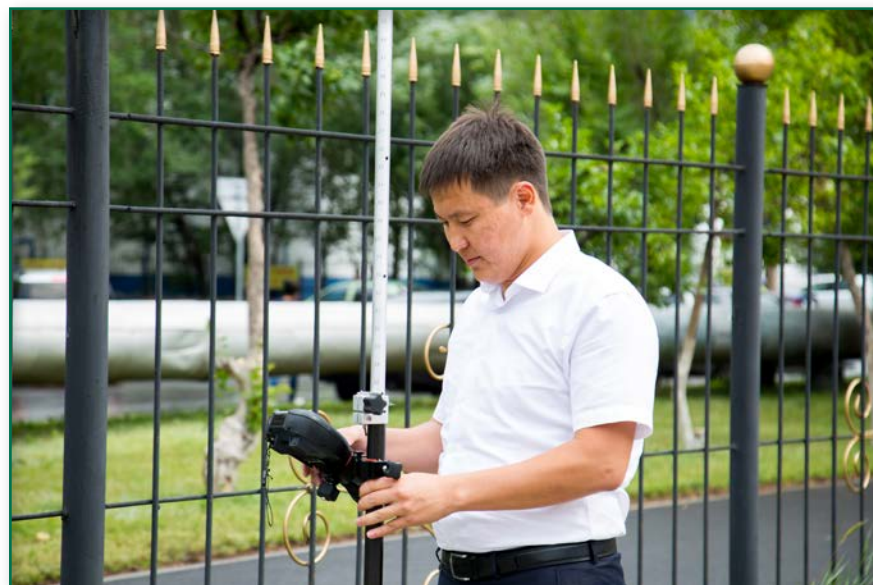
Многие думают, что работа госкорпорации заключается только в оформлении и выдаче различных справок и документов, то есть в обслуживании граждан в ЦОНах. Но это заблуждение.

Существует четыре основных направления работы Правительства для граждан. Это:

1. Обслуживание граждан во фронт-офисах. Это те самые ЦОНЫ, где граждане получают необходимые документы. В настоящее время по Казахстану функционируют 340 фронт-офисов. Здесь доступны 642 госуслуги, а это 92% от общего количества услуг существующих в Казахстане. В этом направлении задействовано более девяти тысяч работников госкорпорации.

2. Социальный блок госкорпорации. Соцблок несет ответственность за начисление пенсий, а также 43 видов пособий и социальных выплат. Огромный пласт работы здесь составляет внедрение оказания госуслуг проактивным и композитным способами, чтобы уязвимым категориям граждан не приходилось посещать центры обслуживания населения либо посещать их как можно реже. В условиях карантина это было

деттерінің бірі азаматтардың цифрлық сауаттылығын арттырып, мемлекеттік қызметтерді өздігінен алу дағдыларына үйрету болып табылады. Онлайн-қызметтерді танымал ету, азаматтарды цифрлық дағдыларға үйрету бағытындағы белсенді жұмыстар жүйелі түрде жүргізуде.



одной из наиболее актуальных задач. В отделах по социальному обеспечению госкорпорации работают более двух тысяч человек.

3. Земельные отношения. Самый малоизвестный блок госкорпорации. А ведь именно его специалисты занимаются земельно-кадастровыми работами, обследуют почвы, определяют их бонитет, выполняют геоботанические обследования и создают почвенные карты. Кроме того, отдел земельных отношений является ответственным за внедрение ИС ЕГКН в этом году. В этой сфере госкорпорации трудятся почти три тысячи человек.

4. Блок регистрации недвижимости проводит регистрацию прав на недвижимое имущество, государственное техническое обследование объектов недвижимости, регистрацию залога движимого имущества, подлежащего обязательной госрегистрации. Кроме того, с прошлого года в госкорпорацию были переданы функции по регистрации юридических лиц, относящихся к коммерческим организациям, которые также вошли в состав данного блока. В

4 WHALES OF SUCCESS

Many people think that the work of a State Corporation consists only in processing and issuing various certificates and documents, only in servicing citizens in PSC. But that is the complete fallacy.

There are four main areas of work of the government for citizens:

1. Serving citizens in front offices. These are the very PSCs where citizens receive the necessary documents. Currently, there are 340 front offices in Kazakhstan. 642 public services are available here, and this makes up 92% of the total number of services existing in Kazakhstan. In this area, more than nine thousand employees of the State Corporation are involved.

2. Social block of the state corporation. The social block is responsible for calculating pensions, as well as 43 types of benefits and social benefits. A huge part of the work here is the introduction of the provision of public services in proactive and composite ways, so that vulnerable categories of citizens do not have to visit public service centers or visit them as rarely as possible. During quarantine, this was one of the most urgent tasks. The social welfare departments of state corporations employ more than two thousand people.

3. Land relations. The most unknown block of

сфере регистрации недвижимости госкорпорации задействовано более 800 человек.

Кроме того, основной миссией госкорпорации является обучение граждан повышению цифровой грамотности, навыкам самостоятельного получения государственных услуг. В этом направлении госкорпорацией проводится активная работа в части популяризации способов получения услуг онлайн и обучения граждан цифровым навыкам.

state corporation. However, it is precisely its specialists who are engaged in land cadastral works, examine soils, determine their soil quality, perform geobotanical surveys and create soil maps. Moreover, the Land Relations Department is responsible for the implementation of the Unified State Real Estate Cadastre Information System this year. Almost three thousand people work in this area of state corporation.

4. The real estate registration block carries out registration of rights to real estate, state technical inspection of real estate, registration of pledges of movable property, not subject to mandatory state registration. Furthermore, from last year, the functions of registering legal entities belonging to commercial organizations were transferred to the state corporation, which were also included in this block. In the field of real estate registration of the state corporation, more than 800 people are involved.

In addition, the main mission of the State Corporation is to train citizens to improve digital literacy, the skills of independently receiving public services. In this direction, the State Corporation is actively working to popularize ways to obtain online services and teach citizens digital skills.

МІНДЕТ ПЕН МЕЖЕ

«Азаматтарға арналған үкімет» азаматтарға барынша қолайлы жағдай жасау мақсатында мемлекеттік қызметтерді оңтайландыра және автоматтандыра отырып, барлық мүмкіндіктерді жасауда. Мемлекеттік корпорацияның басым бағыттарының бірі - халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру.

Осы мақсатта барлық фронт-офистерде өзіне өзі қызмет көрсету секторлары ұйымдастырылған болатын. Мұнда азаматтар цифрлық білімін арттырып, мобильді қосымшалар арқылы қызмет алуды үйренетін. Салыстыра кетсек, өткен жылдың қорытындысы бойынша 16,8 млн астам азамат мемлекеттік қызметті өз бетінше алды, ал бұл көрсеткіш 2016 жылы 7,7 млн-ды құраған болатын.

Көп ұзамай осы бағыттағы жүйелі жұмыс оң нәтиже берді - азаматтар алған цифрлық білімнің пайдасын іс жүзінде қажетіне жаратты.

Наурыз айының ортасында коронавирустық инфекцияның таралуын болдырмау үшін барлық аймақтағы халыққа қызмет көрсету орталықтарының жұмысын уақытша тоқтату туралы шешім қабылданды. Карантин режиміне байланысты азаматтар қызметтерді тек электронды форматта ғана алды. Ол үшін тек қызмет алушылардың электронды цифрлық қолтаңбасы болса болғаны немесе мобильдік азаматтар базасында тіркелсе жеткілікті еді. Айтпақшы, елімізде енгізілген төтенше жағдайға байланысты енді көптеген кең таралған мемлекеттік қызметтер, оның ішінде ЭЦҚ, алу және МАБ-да тіркелу сервистері онлайн режимде қолжетімді.

Мәлімет үшін, 2016 жылы 3,6 (3 618 952) млн-нан астам қазақстандық ЭЦҚ алса, 2019 жылға қарай бұл көрсеткіш 7,8 (7 805 643) млн-ға өсті. Сонымен қатар, соңғы мәліметтерге сәйкес 7,8 млн-нан аса қазақстандық мобильді азаматтар базасында тіркелген. Жыл сайын мемлекеттік корпо-

рация онлайн форматта қолжетімді мемлекеттік қызметтердің тізімін кеңейтіп жатқанын ескерсек, бұл өсім айқын күтілген нәтиже деп санауға болады. Қазіргі уақытта egov.kz порталында 80%-дан аса мемлекеттік қызметті электронды түрде алуға болады.

Дегенмен, егер бұрын электрондық үкімет порталы арқылы қызмет алушылар саны көбірек болса, бүгінде EgovKzBot2.0 телеграм-ботын, ВКонтакте және Facebook әлеуметтік желілерін пайдаланушылар, 58 қызмет пен сервисті қолжетімді еткен жаңартылған eGov mobile мобильді қосымшасы арқылы қызмет алушылар саны артып келеді.

Статистикалық мәліметтерге сәйкес 2019 жылы әрбір төртінші қазақстандық халыққа қызмет көрсету орталықтарына бармай-ақ, тұрғылықты жері бойынша тіркелді: тұрғылықты жері бойынша тіркелген шамамен 2 млн-ға жуық азаматтың 500 мыңнан астамы электрондық үкімет порталы арқылы онлайн-тіркеуді таңдаған. Ал бұл барлық қызметтің жалпы санынан 26%-ын құрап отыр.

Мемлекеттік корпорацияның ерекше қажеттіліктері бар және шалғай елді мекендерде тұратын азаматтарға деген қамқорлығы туралы айта кеткен жөн. Мәселен, мемлекеттік корпорацияның қызметкерлері өздігінен жүріп-тұра алмайтын мүгедектігі бар азаматтарға (мүгедектер мен мүгедек балалар, ҰОС қатысушылары) үй жағдайында қызмет етеді. Ол үшін алдын ала қоңырау шалып, қызметке тапсырыс беруі тиіс. Мысалы, мемлекеттік корпорация қызметкерлері 2016-2019 жылдар аралығында 125 мыңға жуық азаматқа үй жағдайында қызмет көрсетті.

Шалғай ауыл тұрғындарының уақыты мен қаражатын үнемдеу мақсатында корпорацияның барлық қажетті құралдармен жабдықталған мо-

бильді ХҚО қызметі жұмыс жасайды. Мобильді ХҚО-ның қызметі GPS навигаторларымен, ноутбукпен, қол қоюға арналған планшеттермен жабдықталған 69 бірлік автокөлікпен жүзеге асырылады. Соңғы 4 жылда мобильді ХҚО белгіленген кестеге сәйкес шалғай елді мекендерге 44 мыңға жуық шығуды жүзеге асырып, ауыл тұрғындарына 1 млн 7 мыңнан аса мемлекеттік қызмет көрсеткен.

Соңғы жүргізілген сауалнама нәтижесі бойынша корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына халықтың қанағаттану деңгейі 87,2 %-ды құрады.

Естеріңізге сала кетейік, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы 2016

жылы Қазақстандағы барлық мемлекеттік қызметтердің бірыңғай провайдері болу миссиясымен құрылған болатын. Бүгінгі таңда мемлекеттік корпорацияның республика бойынша 340 фронт-офисінде 22 мыңға жуық қызметкер жұмыс істейді. Корпорация арқылы 642 мемлекеттік қызмет, яғни мемлекеттік тізілімдегі барлық мемлекеттік қызметтердің 92% көрсетіледі. Жыл сайын электрондық қызметтердің үлесі артып келеді. Көрсеткіштерді талдай отырып, мемлекеттік корпорацияның 4 жыл ішінде қол жеткізген жетістіктері аз емес екенін сеніммен айтуға болады. Осы жетістігімізде біздің әрбір қызметкеріміздің үлесі бар екені сөзсіз.

ГОСКОРПОРАЦИЯ В ЦИФРАХ

На сегодняшний день Правительство для граждан делает все возможное, чтобы создать максимально комфортные условия для граждан при получении госуслуг, оптимизируя и автоматизируя их. В первую очередь государственная корпорация делает упор на повышение цифровой грамотности населения.

В этих целях во всех фронт-офисах были организованы сектора самообслуживания, где граждане могли пройти обучение цифровым навыкам, использовать мобильные приложения и самостоятельно получить электронные справки. По итогам прошлого года более 16,8 млн. государственных услуг граждане получили самостоятельно, тогда как в 2016 году этот показатель составлял лишь 7,7 млн.

Очень скоро системная работа в данном направлении дала положительный результат - полезность полученных знаний гражданами смогли проверить на практике.

В середине марта для предотвращения распространения коронавирусной инфекции по всей

стране приостановлена работа всех центров обслуживания населения. Находясь в режиме карантина, граждане получали услуги только в электронном формате. Для этого им достаточно было иметь электронную цифровую подпись, либо быть зарегистрированным в базе мобильных граждан. Кстати, в связи с чрезвычайным положением многие широко распространенные услуги, включая получение ЭЦП и регистрация в БМГ, стали доступны онлайн.

Для сведения, в 2016 году ЭЦП получили более 3,6 (3 618 952) млн казахстанцев, к 2019 году эта цифра выросла до 7,8 (7 805 643) млн. Вместе с этим, уже более 7,8 млн. казахстанцев зарегистрировано в базе мобильных граждан. И это очевидный результат, ведь с каждым годом госкорпорация расширяет перечень госуслуг, доступных онлайн. В настоящее время при наличии электронно-цифровой подписи на портале egov доступно более 80% государственных услуг.

Если раньше большая часть граждан получала услуги посредством портала электронного прави-

тельства egov.kz, то сейчас возрастает количество услугополучателей, которые получают необходимые услуги через телеграм-бот EgovKzBot2.0, социальные сети ВКонтакте, Facebook и обновленное мобильное приложение eGov mobile, посредством которого доступно 58 госуслуг и сервисов.

В 2019 году каждый четвертый казахстанец зарегистрировался по месту жительства, не посещая центры обслуживания населения: из более 2 млн граждан, зарегистрированных по месту жительства, свыше 500 тыс. оформили прописку онлайн через портал электронного правительства egov.kz. Здесь из общего количества услуг по прописке 26% приходится на самостоятельное оформление.

Отдельно хочется отметить то, что государственная корпорация, заботится также о людях с особыми потребностями, и гражданах, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах.

Так, работниками госкорпорации осуществляются выезды для оказания государственных услуг лицам, имеющим нарушения здоровья (инвалиды и дети инвалиды, участники ВОВ).

Всего с 2016 по 2019 годы сотрудниками госкорпорации оказано 125 тысяч госуслуг по вызову на дом.

С целью экономии времени и средств жителей отдаленных сел, наши сотрудники специально вы-

езжают туда со всем необходимым оборудованием. Мобильные ЦОНЫ оснащены GPS навигаторами, ноутбуком, планшетом для подписи. Выезды в отдаленные сельские населенные пункты осуществляются 69 единицами автотранспорта в 14 регионах страны.

Так за 4 года осуществлено порядка 44 тысяч вызовов, оказано свыше 1,7 млн государственных услуг.

По последним данным уровень удовлетворенности населения качеством государственных услуг, оказываемых через госкорпорацию, составил 87,2 %.

Напомним, государственная корпорация «Правительство для граждан» была создана в 2016 году с миссией стать единым провайдером всех государственных услуг в Казахстане. На сегодняшний день во 340 фронт-офисах госкорпорации работают порядка 22 тысяч работников и оказывают 642 государственных услуг или 92% всех госуслуг, имеющих в государственном реестре. С каждым годом доля электронных услуг растет.

Анализируя показатели, можно с уверенностью констатировать, что за 4 года госкорпорацией достигнуто немало. И это достижение – общекомандное. Ведь за каждой цифрой стоят реальные люди – наши сотрудники.

STATE-OWNED CORPORATION IN NUMBERS

Today, the Government for Citizens is doing everything possible for citizens to create the most comfortable conditions for citizens when receiving public services, optimizing and automating them. First of all, the state-owned corporation focuses on improving the digital literacy of the population.

For this purpose, self-service sectors were organized in all front-offices, where citizens could receive training in digital skills, use mobile applications and

independently receive electronic certificates. At the end of last year, more than 16.8 million public services were received by citizens independently, while in 2016 this figure was only 7.7 million.

Very soon, systematic work in this direction gave a positive result - citizens were able to test the usefulness of the knowledge gained in practice.

In mid-March, work of all public service centers (PSC) throughout the country were suspended to

prevent the spread of coronavirus infection. Being in quarantine mode, citizens received services only in electronic format. To do this, it was enough for them to have an electronic digital signature, or to be registered in the mobile citizens database (MCD). By the way, due to the state of emergency, many widespread services, including obtaining EDS and registering with MCD, became available online.

For information, in 2016, more than 3.6 (3 618 952) million Kazakhstanis received EDS, by 2019 this figure increased up to 7.8 (7 805 643) million. At the same time, more than 7.8 million Kazakhstanis registered in the base of mobile citizens. This is an obvious result, because every year the state-owned corporation expands the list of public services available online. Currently, with an electronic digital signature on egov.kz web portal, more than 80% of public services are available.

Earlier, the majority of citizens received services through the egov.kz electronic government portal, but now is growing the number of service recipients who receive the necessary services through the EgovKzBot2.0 telegram bot, social networks VKontakte, Facebook and eGov mobile updated mobile application, through which 58 public services and services are available.

In 2019, one in four Kazakhstanis registered at their place of residence without visiting public service centers: out of more than 2 million citizens registered at their place of residence, more than 500 thousand registered online through the egov.kz electronic government portal. Here, 26% of the total number of registration services is accounted for by self-registration.

Separately, it's need to note that the state-owned corporation also takes care of people with special needs, and citizens living in remote rural areas.

So, employees of the state-owned corporation make visits to provide public services to people

with health problems (people with disabilities and children with disabilities, participants in the Second World War).

In total, from 2016 to 2019, employees of the corporation provided 125 thousand public services on at home.

In order to save time and money of residents of remote villages, our employees specially go there with all the necessary equipment. Mobile PSCs are equipped with GPS navigators, laptop, tablet for signature. Visits to remote rural settlements are carried out by 69 units of vehicles in 14 regions of the country.

On a quarterly basis, mobile PSCs visit schedules are published on the official Internet resource of the state-owned corporation and local akimats, as well as in the media. In order to control the process of providing public services, monitoring of the movement of MPCS vehicles online through GPS monitoring is being carried out.

So for 4 years, about 44 thousand trips were made, and more than 1.7 million public services were provided.

The level of public satisfaction with the quality of public services provided through the State-owned Corporation amounted to 87.2 %.

Recall, the "Government for Citizens" state-owned corporation was established in 2016 with the mission of becoming a single provider of all public services in Kazakhstan. Today, about 22 thousand employees work in 340 front-offices of the state-owned corporation and provide 642 public services or 92% of all public services (from 723 services in the state register). Every year, the share of electronic services is growing.

Analyzing the indicators, we can confidently state that in 4 years the state-owned corporation achieved a lot. Indeed, each figure are real people - our employees.

ХҚО ТҮРЛЕРІ

Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жыл сайын ондаған миллион қызмет көрсетіледі. Олар қазақстандықтар үшін шын мәнінде бір терезенің символына айналды. Себебі тұрғындар онда барлық қажет мемлекеттік қызметті ала алады. Елімізде алғашқы халыққа қызмет көрсету орталығы осыдан 13 жыл бұрын пайда болды, күні бүгінге дейін олардың жұмысы жетілдірілу үстінде. Жыл сайын олардың саны ғана емес, сонымен бірге көрсететін қызметтеріне қарай өзге түрлері де ашылып жатыр. Азаматтарға ыңғайлы болу үшін көлік иелеріне және шетелдіктерге арналған қызмет көрсету орталықтары құрылды, сондай-ақ цифрлық ХҚО мен шалғай елді мекендерге баратын мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары ашылды. Бүгінде республиканың барлық аймағында 340 халыққа қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді.

Дәстүрлі ХҚО

Халыққа қызмет көрсету орталықтары алғаш

рет 2007 жылы іске қосылды. Қазір олар барлық қалада, аудан орталығы мен ауылда жұмыс істейді. Дәстүрлі халыққа қызмет көрсету орталықтарында қазақстандықтар қағаз жүзінде көрсетілетін қызметтерді рәсімдейді. Мұнда азаматтар зейнетақы мен жәрдемақыға өтініш беріп, жылжымайтын мүлікті тіркеу сияқты қызмет түрлерін ала алады, сондай-ақ көші-қон қызметінің қызметкерлерінің көмегімен жеке басының құжаттарын жасатады. Бүгінде қазақстандықтар халыққа қызмет көрсету орталығына баратын уақтың алдын ала брондай алады. Сәйкесінше бұл қызметтерді алу уақытын қысқартып, кезекке кететін минуттарды үнемдейді.

Мамандандырылған ХҚО

Бүгінде Қазақстанда 26 мамандандырылған ХҚО жұмыс істейді. 2012 жылы Қарағандыда көлік иелеріне арналған алғашқы ХҚО пайда болды, кейін олар әрбір облыс орталығында ашыла бастады. Көлік ағыны жоғары саналатын Алматының өзінде 6 автоХҚО жұмыс істейді.

Онда жүргізушілер автокөлікті қайта тіркеуге қойып, жүргізуші куәлігіне байланысты барлық қызметті ала алады. Атап айтқанда, теориялық емтихан тапсырып, арнайы автодромда көлік жүргізу дағдыларын сынап, жүргізуші куәлігін ауыстырып, қалпына келтіру жұмыстарын жүргізе алады.

Цифрлық ХҚО

Қазіргі заманның сын тегеуріндеріне сәйкес келу үшін бүкіл ел бойынша цифрлық халыққа қызмет көрсету орталықтары жаппай ашылды. Олар әдеттегі орталықтардан өзіне-өзі қызмет көр-



сету секторы мен оқыту сыныптарының болуымен ерекшеленеді. Мұнда кез келген азаматқа электрондық үкімет порталын пайдалану жолдары көрсетіліп, мемлекеттік қызметке тапсырысты онлайн беру үйретіледі. Өткен жылы 800 мыңнан астам азамат Egov.kz порталын пайдалануды үйреніп, тиісті сертификатқа ие болды.

Көші-қон қызметтерінің орталығы

Еңбек мигранттарына арналған алғашқы фронт-офис 2018 жылы Нұр-Сұлтан қаласында ашылды. Кейін, бас-аяғы 1,5 жылдың ішінде мұн-

4 ВИДА ЦОН

Ежегодно через ЦОНЫ оказываются десятки миллионов услуг. Эти три буквы для казахстанцев, действительно стали символом одного окна, где они могут получить почти все необходимые государственные услуги. Первые ЦОНЫ появились в Казахстане 13 лет назад и с тех пор все время совершенствуются. С каждым годом увеличивается не только их количество, но и направленность оказываемых услуг. Так, для удобства граждан созданы ЦОНЫ для автомобилистов, иностранцев, а также открыты цифровые офисы, мобильные ЦОНЫ, выезжающие в отдаленные населенные пункты. Во всех регионах нашей республики сегодня функционируют 340 центров обслуживания населения.

Традиционный ЦОН

Впервые ЦОНЫ были запущены в 2007 году. Сейчас они функционируют во всех городах, районных центрах и селах. В традиционных центрах обслуживания населения казахстанцы оформляют услуги, оказываемые в бумажном формате. Здесь же граждане могут по-

дай орталықтар барлық облыста пайда болды. Енді елге келген қонақтар қысқа мерзімде «Бір терезе» қағидаты бойынша қызметтерді ала алады. Мысалы, егер бұрын мигранттарға жұмысқа рұқсат беру және оны ұзарту үшін үш күннен бес күнге дейін уақыт жұмсауға тура келсе, қазір бұл процесс көші-қон орталықтары арқылы екі сағат ішінде жүзеге асырылады. Мұнда еңбек мигранттарына медициналық тексеру, дактилоскопия, сақтандыру полисін рәсімдеу және ЖСН беруді қоса алғанда барлық қажетті қызмет көрсетіледі.

дать заявления на оформление пенсий и пособий, регистрацию недвижимости и получение удостоверяющих документов, которые оформляются сотрудниками миграционной службы. Казахстанцы могут забронировать время своего посещения, что делает поход в ЦОН максимально комфортным, без ожидания в очереди.

Специализированный ЦОН

Сегодня в Казахстане функционируют 26



спецЦОНов. Первый ЦОН для автомобилистов появился в Караганде в 2012 году, позже они начали открываться в каждом областном центре. В силу большой загруженности и автотока в Алматы сегодня задействовано 6 спецЦОНов.

Там водители могут получить все услуги, связанные с регистрацией автомобиля и водительскими правами – сдать теоретический экзамен и показать свои навыки вождения на специализированном автодроме, тем самым получить первичный документ, а также заменить и восстановить водительское удостоверение.



4 TYPES OF PSC

Every year, through PSCs, tens of millions of services are provided. These three letters for the people of Kazakhstan have really become a symbol of one window where they can get almost all the necessary public services. The first PSCs appeared in Kazakhstan 13 years ago and since then they have been improving all the time. Every year, not

Цифровой ЦОН

Чтобы соответствовать вызовам современности, по всей стране стремительно открылись цифровые ЦОНЫ. От обычных они отличаются полным самообслуживанием и наличием классов для обучения. Любого посетителя здесь готовы научить пользоваться компьютером, сайтом электронного правительства и даже показать, как заказывать услуги онлайн. Все это совершенно бесплатно. Обучают казахстанцев навыкам получения госуслуг в электронном формате по графику. В прошлом году более 800 тысяч граждан научились пользоваться порталом Egov.kz и получили сертификаты.

ЦОН для иностранцев

Отдельные фронт-офисы для трудовых мигрантов начали открываться в 2018 году. Первый такой центр начал обслуживать иностранцев в Нур-Султане. Позже, в течение 1,5 лет такие центры уже успели появиться во всех областных центрах. Теперь гости страны могут получать услуги по принципу «одного окна» в кратчайшие сроки. К примеру, если ранее на выдачу и продление разрешений на работу мигрантам приходилось тратить от трех до пяти дней, то сейчас этот процесс осуществляется через миграционные ЦОНЫ в течение двух часов. Здесь трудовым мигрантам оказываются все необходимые услуги, включая медицинский осмотр, дактилоскопию, оформление страхового полиса и присвоение ИИН.

only their number increases, but also the focus of the services provided. So, for the convenience of citizens, were created PSCs for motorists, foreigners, and were opened digital offices and mobile PSCs traveling to remote settlements. In all regions of our republic today 348 public service centers are functioning.

Traditional PSC

PSCs were first started work in 2007. Now they operate in all cities, district centers and villages. In traditional public services centers, Kazakhstanis draw up services provided in paper format. Here, citizens can apply for registration of pensions and benefits, registration of real estate and obtaining certification documents that are issued by the migration service. Kazakhstanis can book the time of their visit, which makes the trip to the public service center as comfortable as possible, without waiting in line.

Specialized PSC

Today in Kazakhstan there are 26 special public service centers. The first PSC for motorists appeared in Karaganda in 2012, later they began to open in each regional center. Due to the heavy workload and auto flow in Almaty today, 6 special public service centers are involved.

There, drivers can get all the services related to car registration and driver's license - pass a theoretical exam and show their driving skills at a specialized testing track, thereby obtaining a primary document, as well as replacing and restoring a driver's license.

Digital PSC

To meet the challenges of our time, digital PSCs have rapidly opened across the country. They differ from ordinary ones in full self-service and the availability of classes for training. They are ready to teach any visitor to use a computer, an



e-government website and even show how to order services online. All this is completely free. Teach Kazakhstanis the skills to receive public services in electronic format on a schedule. Last year, more than 800 thousand citizens learned to use the Egov.kz portal and received certificates.

PSC for foreigners

Separate front-offices for migrant workers began to open in 2018. The first such center began to serve foreigners in Nur Sultan. Later, within 1.5 years, such centers have already appeared in all regional centers. Now guests of the country can receive services on the principle of «one window» in the shortest possible time. For example, if previously migrants had to spend from three to five days to issue and renew work permits, now this process is carried out through migration PSCs within two hours. Here, labor migrants are provided with all the necessary services, including a medical examination, fingerprinting, insurance policy and the assignment of IIN.

МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯНЫҢ ЕҢ ҮЗДІК 4 БАСТАМАСЫ



қызметтері туралы алдын ала біле тұра, оларды алу бойынша барлық қамқорлықты өз мойнына алады, азамат тек смс-ке жауап беруі қажет. Мысалы, жаңа туған нәрестенің ата-анасына бүгінде баланың туу туралы куәлігін, әлеуметтік жәрдемақының екі түрін рәсімдеу үшін смс-хабарламаға жауап беру жеткілікті. Сондай-ақ смс көмегімен зейнетке шығу және «Алтын алқа», «Күміс алқа» медальдарымен марапатталған көп балалы аналарға жәрдемақы тағайындауға байланысты қызметтерді алуға болады.

Композитті қызметтер

Мемлекеттік қызметтерді алу процесін оңтайландыру үшін біз композитті қызметтерді енгіздік, бұл дегеніміз бірнеше мемлекеттік қызметті бір ғана өтінішпен бірден алу. Мысалы, қазір зейнетке «бір өтінішпен» шығуға болады. Бұрын ол үшін ХҚО-ға үш рет барып, төрт түрлі өтініш жазуға тура келетін. Осылайша біз 55 түрлі мемлекеттік қызметті 21 композитті қызметке біріктіруді жоспарлап отырмыз.

Цифрлық сауаттылық

Біз азаматтарды цифрлық сауаттылыққа ХҚО-да үйрете бастадық және ол үшін арнайы кластар құрдық, сонымен қатар біздің қызметкерлер электрондық үкімет порталын пайдалану дағдыларын оқыту бойынша сабақтар өткізу үшін түрлі ұйымдарға барады. Өткен жылы 800 мыңнан астам азамат тиісті сертификаттар алды. Бұл білім қазақстандықтарға ХҚО-ға бармай-ақ, мемлекет-

тік қызметтерді өз бетінше алуға мүмкіндік береді.

Экстерриториалдылық

Экстерриториалдылық қағидаты мемлекеттік қызметті мекенжай тіркеуінің аймағына қарамастан алуға көмектеседі. Мысалы, жеке куәлікті

немесе төлқұжатты тұрақты тіркелген жеріндегі ғана емес, елдегі кез келген ХҚО-да қайта ауыстыруға болады. Жақында тағы бірқатар қызмет экстерриториалды болады және азаматтардың жүріп-тұру еркіндігін арттырады. Бұл неке қию/бұзу, аты-жөнін өзгерту, бала асырап алу, әке құқығын анықтау сияқты қызметтер.

4 ЛУЧШИЕ ИНИЦИАТИВЫ ГОСКОРПОРАЦИИ

Идеи воплощаются в реальность. А если эта реальность позволяет повысить эффективность и качество оказываемых государственных услуг то, это лучшая награда для ее авторов. Сотрудники госкорпорации участвуют в совершенствовании системы госуслуг, предлагая свои инициативы. Предложения и рекомендации наших специалистов всегда находят отклик и поощрение. Хотим предоставить вам самые значимые инициативы, которые смогли улучшить и автоматизировать процесс предоставления госуслуг в Казахстане.

Проактивный принцип

Одним из новых направлений стало внедрение проактивного принципа – это когда услуги сами «находят» граждан. Государство заблаговременно зная о необходимых казахстанцу услугах, берёт на себя все заботы по их получению, гражданину необходимо лишь ответить на sms. Например, родителям новорождённого сегодня достаточно ответить на sms-уведомление, чтобы оформить свидетельство о рождении малыша, два вида соцпособий. Также через sms можно получить услуги, связанные с выходом на пенсию и назначением пособия многодетным матерям, награждённым подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа».

Композитные услуги

Для оптимизации процесса получения госуслуг мы внедрили композитные услуги. Это когда

сразу несколько разных госуслуг можно получить лишь одним заявлением. К примеру, сейчас на пенсию можно выйти «одним заявлением». Раньше для этого приходилось три раза посещать ЦОНЫ и писать четыре разных заявления. На этом же примере мы планируем объединить 55 различных госуслуг в 21 композитную услугу.

Цифровая грамотность

Мы начали обучать наших граждан цифровой грамотности в ЦОНах и создали для этого специальные классы, кроме того наши сотрудники выезжали в организации для проведения уроков по обучению навыкам пользования порталом электронного правительства. В прошлом году более 800 тыс. граждан получили соответствующие сертификаты. Эти знания позволят казахстанцам самостоятельно получать госуслуги, не посещая ЦОН.

Экстерриториальность

Принцип экстерриториальности помогает получать госуслуги без привязки к месту прописки. К примеру, заменить повторно удостоверение личности либо паспорт можно в любом ЦОНе по стране, вне зависимости от места постоянной регистрации. Скоро ещё ряд услуг станут экстерриториальными и увеличат свободу передвижения граждан. Это услуги по заключению/расторжению брака, перемене ФИО, усыновлению, установлению отцовства и др.

Идеялар шындыққа айналады. Ал егер бұл шындық көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тиімділігі мен сапасын арттыруға мүмкіндік берсе, бұл – оның авторлары үшін ең үздік марапат. Мемлекеттік корпорацияның қызметкерлері өздерінің бастамаларын ұсына отырып, мемлекеттік қызметтер жүйесін жетілдіруге атсалысады. Мамандарымыздың ұсыныстары әрдайым бағаланып, тіпті мадақтауға да ие болады. Сіздерге Қазақстандағы мемлекеттік қызмет көрсету процесін жақсартуға және автоматтандыруға арналған маңызды бастамаларды ұсынғымыз келеді.

Проактивті принцип

Жаңа бағыттардың бірі – проактивті қағидат. Бұл дегеніміз азамат қызмет алуға жүгінбейді, керісінше оларға мемлекеттік қызмет алу ұсынылады. Мемлекет қазақстандықтардың қажет еткен

4 STATE-OWNED CORPORATION INITIATIVES



Ideas become reality. And if this reality allows to increase the efficiency and quality of the provided public services, then this is the best award for its authors. Employees of the state-owned corporation are involved in improving the public services system, proposing their initiatives. Suggestions and recommendations of our specialists always find response and encouragement. We want to provide you with the most significant initiatives that have been able to improve and automate the process of providing public services in Kazakhstan.

Proactive principle

One of the new directions has been the introduction of a proactive principle - this is when the services themselves «find» the citizens. The state, knowing in advance about the services needed by a Kazakhstani citizen, takes all the cares of receiving them, a citizen only needs to answer sms. For example, it's enough for parents of a newborn today to respond to an sms notification in order to issue a baby's birth certificate, two types of social benefits. Also, through sms, you can get services related

to retirement and assignment of benefits to mothers with many children, awarded with medals "Altyn alka", "Kumis alka".

Composite Services

To optimize the process of obtaining public services, we have introduced composite services. This is when several different public services can be obtained by just one application. For example, now you can retire by «one statement». Previously, for this, one had to visit PSCs three times and write four different statements. Using the same example, we plan to combine 55 different public services into 21 composite services.

Digital literacy

We began to train our citizens in digital literacy in public service centers and created special classes for this, in addition, our employees went to organizations to conduct lessons on teaching the skills of using the e-government portal. Last year, more than 800 thousand citizens received the relevant certificates. This knowledge will allow Kazakhstanis to independently receive public services without visiting the public service center.

Extraterritoriality

The principle of extraterritoriality helps to receive public services without reference to the place of residence. For example, you can replace the identity card or passport at any public service center in the country, regardless of the place of permanent registration. Soon, a number of services will become extraterritorial and will increase the freedom of movement of citizens. These are services for marriage / divorce, change of name, adoption, establishment of paternity, etc.

#БІЗБІРГЕМІЗ

Коронавирус пандемиясына және Қазақстанда төтенше жағдай режимін енгізуге байланысты халыққа қызмет көрсету орталықтарының жұмысы 26 наурыздан бастап уақытша тоқтатылды. Қасым-Жомарт Тоқаев Қазақстандағы төтенше жағдай жөніндегі комиссия отырысында осындай тапсырма берді.

Алайда, ХҚО-лар жабылғанымен мемлекеттік корпорация өз жұмысын бір сәтке де тоқтатқан жоқ. Қазақстандықтардың мемлекеттік қызметтерді egov.kz электрондық үкімет порталында, EgovMobile мобильді қосымшасы, eGovKzBot2.0 телеграмм-ботында, сондай-ақ Facebook және Vk әлеуметтік желілерінде онлайн алу мүмкіндігі болды.

Сонымен қатар, ХҚО-ның 1800-ден астам арнайы дайындықтан өткен тәжірибелі қызметкері 1414 байланыс орталығының кеңесшілерімен қатар азаматтарға онлайн форматта мемлекеттік қызметтерді алу бойынша консультациялық көмек және ақпараттық сүйемелдеу көрсетті. Карантин кезінде біздің қызметкерлер екі миллионнан астам кеңес берді. Ал 21 наурызға дейін ХҚО-ға құжаттарын тапсырып үлгерген азаматтар үшін әр қалада дайын құжаттарды беру терезесі жұмыс жасады. Автокөліктерін қайта тіркеген немесе жүргізуші куәлігін онлайн ауыстырған автокөлік иелері де дайын болған құжаттарын өз қаласындағы мамандандырылған ХҚО-да осы жолмен алды. Қазақстан бойынша құжаттарды «бір терезеден» беру үшін мемлекеттік корпорацияның 800-ден астам қызметкері жұмыс істеді. Мемлекеттік корпорацияның мыңға жуық қызметкері үйден онлайн түрде жұмыс істеді. Олар бейнеқоңырау арқылы қазақстандықтарды мо-



бильдік азаматтар базасында тіркеп, электронды цифрлық қолтаңба берді.

Бірақ мемлекеттік корпорацияның карантин кезіндегі жұмысы тек азаматтарға кеңес және дайын құжаттарды берумен шектеліп қалған жоқ. Өйткені Азаматтарға арналған үкіметте зейнетақылардың, жәрдемақылардың, әлеуметтік төлемдердің уақытылы есептелуіне жауап беретін тұтас бір блок бар.

Әлеуметтік блоктың үш мыңға жуық қызметкері төтенше жағдай кезінде тәулігіне 14 сағаттан, кейде демалыссыз еңбек етті. Әріптестеріміздің арқасында 2,2 млн зейнеткер уақытында зейнетақы алды, жәрдемақының барлық 43 түрі өз алушыларына бір тиыны шашау шықпай жетті, ал 42500 төлем карантин уақытында кіріс жоғалтқан барлық азаматтарға есептелді.

Біз мемлекет үшін осындай қиын-қыстау күндері жұдырықтай жұмылған мемлекеттік корпорацияның барлық қызметкерлеріне ризашылығымызды білдіргіміз келеді. Біздің күшіміз бірлікте! Біз біргеміз!

#МЫВМЕСТЕ

В связи с пандемией коронавируса и введением в Казахстане режима чрезвычайного положения работа центров обслуживания населения с 26 марта была приостановлена. Соответствующее поручение озвучил Касым-Жомарт Токаев на заседании комиссии по чрезвычайному положению в Казахстане.

При этом казахстанцы могли получать услуги онлайн на портале электронного правительства egov.kz или посредством мобильного приложения EgovMobile, телеграм-бота eGovKzBot2.0, а также в социальных сетях Facebook и Vk.

Более 1800 наиболее опытных и подготовленных работников ЦОН, наряду с консультантами контакт-центра 1414, оказывали консультационную помощь гражданам при получении ими госуслуг в онлайн формате. За время действия карантина наши сотрудники оказали более двух миллионов консультаций.

Кроме того, для граждан, которые до 21 марта успели сдать документы в ЦОН, в каждом городе функционировало одно окно для выдачи готовых документов. Автовладельцы, перерегистрировавшие авто или заменившие водительское удостоверение онлайн, получали готовые документы и номера в спецЦОНе своего города, где так же функционировало окно по выдаче готовых документов. На выдаче документов по Казахстану, к слову, работало более 800 работников госкорпорации.

Еще 914 работников госкорпорации работали онлайн из дома и по видеозвонку регистрировали казахстанцев в базе мобильных граждан и выдавали Электронно-цифровую подпись.



Но работа госкорпорации во время карантина не ограничилась только консультированием граждан и выдачей готовых документов. Ведь в Правительстве для граждан есть целый блок, отвечающий за своевременное начисление пенсий, пособий, социальных выплат. Около трех тысяч работников соцблока работали во время ЧП по 14 часов в сутки, порой даже без выходных. Благодаря им все 2,2 млн пенсионеров получили пенсии вовремя, все 43 вида пособий дошли до своих получателей, а выплата 42500 была начислена всем, кто во время карантина потерял доход.

Мы хотим выразить свою признательность и благодарность всем работникам госкорпорации, которые были с нами в эти тяжелые для страны дни. Вместе мы сила!

#WE'RE_TOGETHER

Due to the coronavirus pandemic and the introduction of the state of emergency in Kazakhstan, the work of public service centers has been suspended since March 26. The relevant order was given by Kassym-Zhomart Tokayev at a meeting of the Commission on the state of emergency in Kazakhstan.

In doing so, Kazakhstanis could receive services online on the egov.kz electronic government portal or via the EgovMobile mobile app, the eGovKzBot2.0 telegram bot, as well as on Facebook and VK social networks.

More than 1800 of the most experienced and trained employees of public service centers, along with consultants from the 1414 contact center, provided consultancy assistance to citizens when they received public services in an online format. During the quarantine period, our employees provided more than two million consultations.

Furthermore, for citizens who managed to submit documents to the public service center before March 21, in each city there was one window for issuing ready-made documents. Car owners who re-registered a car or replaced a driver's license online received ready-made documents and numbers in the special public service center of their city, where a window for issuing ready-made documents also functioned. By the way, over 800 employees of the State Corporation worked on issuing documents throughout Kazakhstan.

Another 914 employees of the State Corporation worked online from home and registered Kazakhstanis by video call in the database of mobile citizens and issued an electronic digital signature.

But the work of the State Corporation during quarantine was not limited to advising citizens and



issuing ready-made documents. Besides, the Government has a whole block for citizens responsible for the timely calculation of pensions, benefits, social payments. About three thousand social block employees worked during the emergency for 14 hours a day, sometimes even seven days a week. Thanks to them, all 2.2 million pensioners received pensions on time, all 43 types of benefits reached their recipients, and the payment of 42,500 was accrued to everyone who lost income during quarantine.

We want to express our appreciation and gratitude to all the employees of the State Corporation who stand with us during this difficult time for the country. Together - we are a force! We are together!

БІР СЕРВИС - ЖҮЗДЕГЕН МҮМКІНДІКТЕР

«Азаматтарға арналған үкімет» төтенше жағдай аясында карантиндік іс-шараларды және басқа да санитарлық талаптарды орындау мақсатында көптеген мемлекеттік қызметтерді онлайн-режимге ауыстырды. Олардың бірі әрі негізгісі - электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ). Негізгі деуіміздің себебі ЭЦҚ-ның көмегімен азаматтардың электрондық үкімет порталы арқылы 80% мемлекеттік қызмет түрін ала алады.

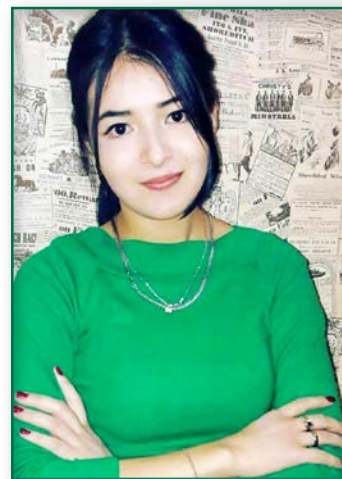
ЭЦҚ-ны онлайн алу үстіміздегі жылдың 26 наурызында қолжетімді болды. Жаңа бизнес-үдерісті іске қосу үшін тәжірибелі IT-мамандар командасы мен мүдделі мемлекеттік органдар жұмыс істеді. Осындай бірлескен жұмыстың нәтижесінде қазақстандықтардың ТЖ және карантин режимі кезінде халыққа қызмет көрсету орталықтарына бармай-ақ ЭЦҚ-ны және басқа да қызметтерді қашықтықтан алу мүмкіндігі пайда болды. Egov порталында іске қосылған бұл сервисің басты артықшылығы – қызметті пайдалану қарапайымдылығы мен қауіпсіздігі.

Қазіргі уақытта ЭЦҚ кілттерін тек жеке тұлға-

лар ғана онлайн рәсімдей алады. Сала мамандары сервисі жетілдіре отырып, ЭЦҚ-ға өтінім беру мүмкіндігін мобильді қосымша арқылы және заңды тұлғаларға да қолжетімді болуын қарастыруда.

ЭЦҚ-ны онлайн алу үшін қызмет алушы сәйкестендіруден өтуі тиіс. Ол үшін селфи жасап, жеке куәлігін жүктейді және бейне байланыс арқылы қосылатын ХҚО қызметкерінің бірнеше сұрағына жауап береді. Егер азаматтың телефон нөмірі Мобильдік азаматтар базасында тіркелмеген жағдайда, жүйе оны ХҚО операторымен қосады. Ол азаматты бейне байланыс арқылы сәйкестендіреді, бірқатар қосымша сұрақтар (құжаттардың деректері, тіркеу орны және т.б.) қояды.

Сондай-ақ ЭЦҚ-ны eGov mobile қосымшасы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу үшін смартфонға жүктеп алсаңыз да болады. Ал неғұрлым ыңғайлы пайдаланғыңыз келсе Touch ID немесе Face ID-мен байланыстырып қою керек. EGovmobile қосымшасын AppStore және PlayMarket-тен жүктеп ала аласыз.



Мөлдiр Ургереева, Семей қаласы, Шулбi кентiнiң тұрғыны:

Елімізде орын алған төтенше жағдайға байланысты қазір азаматтарға мемлекеттік қызметтің көбін онлайн алу үшін жағдай жасалды. Әсіресе электронды цифрлық кілтке сұраныс көп. Мен де жаңадан қосылған сервисің алғашқы пайдаланушыларының бірімін. Қызметті алу өте оңай болды, себебі қарапайым жолмен түсіндірілген. Нұсқаулыққа еріп отырсаң әп-сәтте ЭЦҚ-ды жаңартып алуға болады. Алдымен egov.kz порталына кіріп, авторизациядан өттім. Ары қарай селфи жасап, жеке куәлігімді жүктедім және бейне байланыс арқылы қосылатын ХҚО қызметкерінің бірнеше сұрағына жауап бердім. Мәселенің үйден шықпай, тез арада шешілгеніне өте қуаныштымын. Егер сіз өзіңіздің және жақындарыңыздың денсаулығын сақтағыңыз келсе, үйден шықпай қызметтерді онлайн алыңыз».

ОДИН СЕРВИС - СОТНЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В целях выполнения карантинных мероприятий и других санитарных требований «Правительство для граждан» перевело большинство госуслуг в онлайн-режим. Одним и основным из них является электронная цифровая подпись (ЭЦП). Ведь с помощью ЭЦП гражданам можно получить 80% через портал электронного правительства.

Получение ЭЦП онлайн стало доступно 26 марта. Над новым бизнес-процессом работала целая команда опытных программистов. Благодаря совместной работе заинтересованных госорганов и IT-специалистов у казахстанцев в период режима ЧП и карантина появилась возможность получить ЭЦП дистанционно, без посещения центров обслуживания населения. Главным преимуществом такой разработки, запущенной на портале eGov стало простота процесса получения и надежность в использовании.

В настоящее время ключи ЭЦП выдаются только для физических лиц. Специалисты сферы,

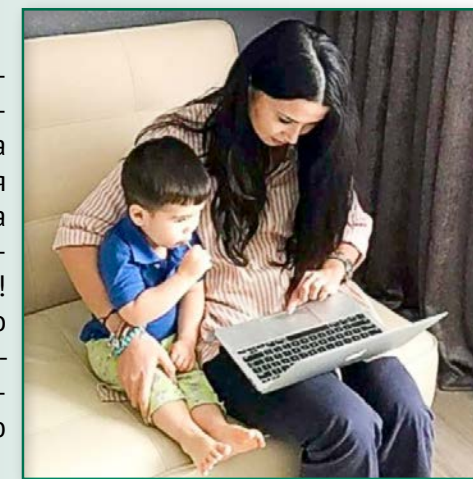
параллельно совершенствуя сервис, разрабатывают возможность подачи заявки на ЭЦП через мобильное приложение и для юридических лиц.

Для получения ЭЦП онлайн услугополучатель должен пройти идентификацию - сделать селфи, загрузить свое удостоверение и ответить на несколько вопросов сотрудника ЦОН, который подключится по видеосвязи. В случае, если номер телефона гражданина не зарегистрирован в Базе мобильных граждан, система соединит его с оператором ЦОН, который идентифицирует его с помощью видеосвязи, задав ряд дополнительных вопросов (данные документов, место регистрации и т.д.).

Электронную подпись также можно загрузить на смартфон для получения госуслуг через приложение eGov mobile. В приложении ЭЦП можно привязать к TouchID или FaceID для более удобного использования. Мобильное приложение eGov mobile доступно к скачиванию в AppStore и PlayMarket.

Зарина Кокжанова, общественный деятель:

«Мой каждый день расписан по минутам. Сбился с графика – все намеченные планы с запланированными результатами могут полететь в тартарары. Неудивительно, что из-за ежедневного цейтнота я просто забыла, что срок действия ЭЦП подходит к концу. И вот наступает день, когда нужна мне ЭЦП. Я захожу на портал электронного правительства... О нет! Что делать? Куда бежать, раз ЦОНЫ закрыты?! Интернет мне в помощь, как говорится. Погуглила, узнала, что все можно сделать онлайн. Позвонила на 1414, задала вопросы, на которые получила исчерпывающие ответы, оформила заявку, уже после, по видеозвонку подтвердила свою личность. И всё, я снова в строю!»



ONE SERVICE - A HUNDRED POSSIBILITIES

In order to comply with quarantine measures and other sanitary requirements, the “Government for Citizens” transferred most public services to online mode. One of the main ones is electronic digital signature (EDS). After all, using EDS, citizens can get 80% via the e-government portal.

Obtaining EDS online became available on March 26. A whole team of experienced programmers worked on the new business process. Thanks to the joint work of interested government agencies and IT specialists, Kazakhstan during the emergency and quarantine regimes have the opportunity to receive digital signatures remotely, without visiting public service centers. The main advantage of such a development launched on the eGov portal was the simplicity of the process of obtaining and reliability in use.

Currently, EDS keys are issued to individuals

and legal entities. Professionals, while improving the service, are developing the possibility of applying for EDS via a mobile app.

To receive an EDS online, the service recipient must pass photo and video identification - take a selfie and upload his ID card. If a citizen's phone number is not registered in the database of mobile citizens, the system will connect him with the PSC operator, who will identify them via video link, asking a number of additional questions (document data, mobile phone number, etc.).

An electronic signature can also be downloaded to a smartphone to receive public services via the eGovmobile app. In the app, you can link the EDS to Touch ID or Face ID for more convenient use. The eGov mobile app is available for download in the AppStore and PlayMarket.



Askhat Tles, law student, Kyzylorda town:

“In connection with the introduced emergency due to the situation with the coronavirus, PSCs switched to online mode. And I wanted to check my credit history through e-government. But unfortunately, my EDS has expired. Having called the call-center, I learned that EDS can be obtained online. Previously, we had to first file an application, then go with a flash drive for the EDS itself. I was pleased with the opportunity to receive EDS remotely. So I went to egov.kz portal, and then, in order, I filled out the requested data, answered the operator's questions via video link. Following the instructions, I was updated immediately. This service is easy to use and saves time. I advise everyone to use the services online and save time and health.”

ЖАҢА ЖҮЙЕ ЖАҢАРУҒА ЖОЛ АШПАҚ

«Цифрлық Қазақстан» бағдарламасына сәйкес біздің елімізде 2021 жылға қарай «Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры» жаңа ақпараттық жүйесі пайда болуы тиіс. Оны әзірлеумен және іске қосумен «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы айналысады. Осыған орай, біз Басқарма төрайымының орынбасары Мәди Садановпен жобаның қазір қай деңгейде тұрғанын және қазақстандықтарға не беретіні туралы сұхбаттасқан едік.

– Жер қатынастары саласын цифрландыру бойынша Президенттің тапсырмасын орындау мақсатында Азаматтарға арналған үкімет қай бағытта жұмыстар жасауда?

«Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасы шеңберінде «Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры» (ЖМБМК) ақпараттық жүйесін құру және енгізу көзделген. Ол «Мемлекеттік жер кадастры» автоматтандырылған ақпараттық жүйесін және «Жылжымайтын мүлік тіркелімі» мемлекеттік деректер базасының бірігуімен жүзеге асады.

Бұл жер учаскелері мен ғимараттар, құрылыстар және жылжымайтын мүлік объектілері бойынша қолжетімді және түсінікті ақпарат шоғырланатын мүлдем жаңа ақпараттық жүйе болмақ. Біз бұл жобаны 2018 жылы бастадық, ал өндіріске осы жылдың соңына дейін іске қосуды жоспарлап отырмыз.

– Мәди Амангелдіұлы, жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры жүйесі туралы толығырақ айтып берсеңіз. Ол қандай мақсатта құрылады? Оның қандай функционалы бар? Ол жер саласында қандай мәселелердің шешімін табуға мүмкіндік береді?

Қазіргі уақытта Қазақстанда жер және жылжымайтын мүлік саласында бұрынғы ЖерҒӨ



және жылжымайтын мүлік орталығынан бері келе жатқан екі база бар. Олар – «Мемлекеттік жер кадастры» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі мен «Жылжымайтын мүлік тіркелімі» мемлекеттік деректер қоры. Екі бөлек база болғанымен ондағы ақпараттар бір-бірін жиі қайталайды. Сондықтан, жер, құқықтық және табиғи ресурстарды қоса алғанда, барлық салалық деректер базалары мен кадастрларды қамтитын ЖМБМК құру, бірінші кезекте, ақпараттардың қайталануын және оның қарама-қайшылығын болдырмауға мүмкіндік береді. Екіншіден, жаңа ақпараттық жүйе қолданыстағы үдерістердің ашықтығын қамтамасыз етеді. Өйткені, ешкімге құпия емес, түсінікті ақпараттың болмауы, қызмет көрсету мерзімінің ұзақтығы және т.б. мәселелер сыбайлас жемқорлықтың көріністерінің себебі болуы мүмкін. Үшіншіден, ЖМБМК жылжымайтын мүлікті және жер

учаскелерін ресімдеумен байланысты бизнес-үдерістерді оңтайландырады. Қызмет көрсету үдерісі қиын болған сайын сыбайлас жемқорлыққа жол ашыла түсетіні айдан анық. Ал саланы цифрландыру заңды айналып өтуге қандай да бір талпыныстың жолын кеседі, сондықтан бұл жағдайда ЖМБМК ақпараттық жүйесін құру қордаланған мәселелердің революциялық шешімі болары сөзсіз.

Жалпы, жобаның көптеген артықшылықтар бар. Оны іске қосқан соң жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу және есепке алу саласындағы мәліметтерді автоматты түрде іріктеуден, өңдеуден, өзектілендіруден, сақтаудан және талдаудан, базалық және өңірлік деңгейдегі жер кадастрынан жылжымайтын мүлік объектілеріне құқықтарды Бірыңғай автоматтандырылған есепке алуды жүргізгенге дейін жұмыстар жеңілдемек.

Жер қатынастары саласындағы 30-дан астам функцияларды автоматтандыру сәулет және құрылыс саласындағы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі жобалау мен құрылысты есепке алмағанда 81-ден 10 күнге дейін қысқарады.

– ЖМБМК азаматтарға жер беру қызметін жеңілдете алады ма?

ЖМБМК ақпараттық жүйесі жобасын іске асыру мақсатында әкімдіктердің геопорталдары негізінде жылжымайтын мүлік объектілері бар жер учаскелерін беру функциясы енгізілуде. Жүйенің базалық модулі жылжымайтын мүлікпен және жермен мәмілелерді іске асыру және қамтамасыз ету, оларды сатып алу, сату, жалға алу мәліметтері, бос жер учаскелері туралы, оның ішінде сауда-саттыққа қойылатын ақпаратты онлайн режимде алуға мүмкіндік беретін негізгі ақпараттық ресурс болатын Жария кадастрлық карта болады, яғни жоғарыда аталған барлық мәліметтер ЖМБМК деректер базасында қолжетімді болады.

Жер учаскесіне құқық беру үдерісінің өзі автоматтандырылады және оңтайландырылады, бұл жер беру саласындағы қызметтерді алу үдерісін айтарлықтай жеңілдетеді.

Бүгінгі таңда жер учаскесін беруді әкімдіктердің құрылымдық бөлімшелері жүзеге асырады, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы сәйкестендіру құжаттарын дайындайды және жер учаскесіне меншік құқығын тіркеуді жүргізеді.

– Әкімдіктердің геопорталдарында сақталатын мәліметтердің өзектілігі осы жүйенің жұмысына әсер ете ме?

Әрине, дәл осы сияқты Жария кадастрлық карта кадастрлық мәліметті онлайн режимде алуға мүмкіндік беретін негізгі ақпараттық онлайн-ресурс болмақ. Сондықтан, Картада әкімдіктердің геопорталдарынан алынған тек маңызды ақпараттар көрсетілуі керек, яғни ол бас жоспарлар, егжей-тегжейлі жоспарлау жобасы, қала құрылысы ережелері, күзет аймақтары, күзет жолақтары және тағы басқа маңызды ақпараттар. Азаматтар белгілі бір аумақтан жер учаскесін алмас бұрын ең алдымен сол жер теліміне қатысты барлық шектеулер мен мүмкіндігін ескере отырып, нақты ақпарат алуы тиіс.

– Бұл жүйені қолданысқа енгізбес бұрын қандай да бір пилоттық жоба жүргізілді ме? Егер жүргізілсе, қандай нәтиже берді?

Таяу уақытта ҚР Премьер-министрі Асқар Маминнің тапсырмасымен Ақтөбеде жер учаскелерін онлайн режимінде беру пилоттық жобасы іске қосылмақшы, одан кейін Нұр-Сұлтан, Алматы, Атырау қалаларында жалғасын таппақ. Оны жүзеге асыру үшін біз әкімдіктермен және «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ-мен бірлескен интеграциялық жұмыстар жүргізіп жатырмыз. Пилоттық жобаны қосу 2020 жылдың екінші тоқсанына жоспарланып отыр.

– Жүйе толыққанды қашан жұмыс істей бастайды? Оны іске қосу үшін заңнамалық өзгерістер қажет пе?

ЖМБМК ақпараттық жүйесін 2020 жылдың соңына дейін өндірістік пайдалануға енгізуді жоспарлап отырмыз. Алайда, ол үшін ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігі нормативтік құқықтық актілеріне 136-дан астам түзетулер енгізу тиіс.

– Жер беру саласында автоматтандырылған қызметтерді ұсыну бойынша жаңа бизнес үдерістерді әзірлеуге қатысып жатырсыздар ма? Бұл туралы қандай пікірлесіңдер?

Жаңа бизнес-үдерістерді дамытпас бұрын ескісінің жетілдірілмеген тұстары бар екенін түсінуіміз керек. Қазірдің өзінде мемлекет меншігінен жер телімдерін беруде бірқатар мәселелер бар. Біріншіден, рәсімдеудің күрделілігі мен мерзімінің ұзақтығы. Қызмет алушы 11 түрлі мемлекеттік органдар мен ұйымдарға жүгініп, басаяғы 38 қадамнан тұратын рәсімнен өтуге мәжбүр. 38 қадам! Елестетіп көріңізші. Екіншіден, жер беру мерзімінің ұзақтығы. Жер берудің жалпы ережесі-

не сәйкес 1 жылға дейін, елді мекен шекарасында құрылыс салуға арналған жер учаскесін беру – 2 айға дейін, сатылымдағы жер учаскесін сатып алу – 1 айдан 3 айға дейін жүргізіледі. Үшіншіден, мүдделі мемлекеттік органдармен және ұйымдармен қағаз түрінде келісім жүргізу.

Сондықтан, біз ҚР АШМ Жер ресурстарын басқару комитеті және ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігімен бірлесіп, жерді ұсыну бойынша қызметтерді автоматтандырудың жаңа бизнес-үдерісін жасадық, бұл қызмет көрсету мерзімін 1 жылдан 21 күнге дейін қысқартады.

Осылайша, біз жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры жобасы қиял әлемінен алынған нәрсе емес, жер қатынастары саласындағы қызметтерді тез, тиімді және ыңғайлы алуға бағытталған, сондай-ақ ашық түрде алуға мүмкіндік беретін, ең бастысы – сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін толығымен жоятын цифрландыру екенін көреміз.

– Сұхбатыңызға рақмет!

НОВАЯ СИСТЕМА ОТКРОЕТ ПУТЬ К ОБНОВЛЕНИЮ

Согласно программе «Цифровой Казахстан» в нашей стране к 2021 году должна появиться новая информационная система «Единый государственный кадастр недвижимости». Ее разработкой и запуском занимается госкорпорация «Правительство для граждан». И мы решили поговорить с заместителем Председателя Правления госкорпорации «Правительство для граждан» Мадии Садановым о том, на какой стадии сейчас находится проект и что он даст казахстанцам.

– Какое участие принимает Правительство для граждан в исполнении поручения Пре-

зидента по цифровизации сферы земельных отношений?

В рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» предусмотрено создание и внедрение информационной системы «Единый государственный кадастр недвижимости», которая объединит автоматизированную информационную систему «Государственный земельный кадастр» и государственную базу данных «Регистр недвижимости».

Это будет абсолютно новая информационная система, где будет сконцентрирована доступная и

понятная информация по объектам недвижимости, отображая земельные участки и здания, строения, сооружения. Создавать ЕГКН мы начали в 2018 году, а запустить в производство планируем до конца этого года.

– Мадина Амангельдиевич, расскажите подробнее о системе Единый государственный кадастр недвижимости. С какой целью она создается? Какой у нее функционал? Какие существующие проблемы в сфере земли она позволит решить?

Нужно понимать, что в настоящее время в Казахстане в сфере земли и недвижимости есть 2 базы, которые достались нам еще от ранее существовавших НПЦзем и центра по недвижимости – это автоматизированная информационная система «Государственный земельный кадастр» и Государственная база данных «Регистр недвижимости». Зачастую информация, содержащаяся в них, дублирует друг друга. Поэтому создание ЕГКН, который включит в себя все существующие отраслевые базы данных и кадастры, включая земельный, правовой и природных ресурсов, позволит, в первую очередь, исключить дублирование информации и ее противоречие. Во-вторых, новая информсистема позволит достичь прозрачности существующих процессов, так как ни для кого не секрет, что отсутствие понятной информации, слишком затянутые сроки и т.д. являются основой для коррупционных проявлений. В-третьих, ЕГКН оптимизирует бизнес-процессы, связанные с оформлением недвижимости и земельных участков, так как все сейчас понимают, что чем сложнее процесс предоставления услуг, тем больше лазеек для коррупции. Цифровизация в корне пресекает какие-либо попытки обойти закон, поэтому в данном случае создание ИС ЕГКН является революционным решением закоренелых проблем.

В целом, плюсов очень много. От автоматизированного сбора, обработки, актуализации, хранения и анализа сведений в сфере государственной регистрации и учета прав на недвижимое имущество, земельного кадастра базового и региональных уровней, до ведения единого автоматизированного учета прав на объекты недвижимости.

Автоматизация более 30 функций в сфере земельных отношений, позволит сократить сроки оказания госуслуг в области архитектуры и строительства от 81 до 10 дней без учета проектирования и строительства.

– Как ЕГКН облегчит процесс получения услуг в сфере выдачи земель для гражданина?

Для реализации проекта ИС ЕГКН на базе геопорталов акиматов реализуется функционал по предоставлению земельных участков с объектами недвижимости. Базовым модулем системы будет Публичная кадастровая карта, которая станет основным информационным ресурсом, позволяющим получить в онлайн режиме сведения для реализации и обеспечения сделок с недвижимостью и землей, их покупки, продажи, аренды, информацию о свободных земельных участках, в том числе выставляемых на торги, т.е. все вышеуказанные сведения будут доступны в базе данных ЕГКН.

Сам процесс предоставления прав на земельный участок будет автоматизирован и оптимизирован, что значительно облегчит процесс получения услуг в сфере выдачи земель.

На сегодняшний день предоставление земельного участка осуществляют структурные подразделения акиматов, госкорпорация «Правительство для граждан» изготавливает идентификационные документы и производит регистрацию прав собственности на земельный участок.

– Влияет ли актуальность данных, храня-

щихся на геопорталах акиматов, на работоспособность данной системы?

Конечно, как раз-таки Публичная кадастровая карта будет основным информационным онлайн ресурсом, позволяющим получить в онлайн режиме кадастровые сведения. Поэтому на Карте должна отображаться только актуальная пространственная информация, получаемая из геопорталов акиматов – а это генеральные планы, планы детальной планировки, градостроительные регламенты, охранные зоны, охранные полосы и т.д., чтобы граждане имели четкое понимание возможности получения земельного участка на той или иной территории, с учетом всех имеющихся ограничений.

– Проводился ли какой-нибудь пилот по использованию данной системы? Что он показал, если проводился?

В ближайшее время по поручению Премьер-Министра РК Аскара Мамина в городе Актобе будет запущен пилотный проект по онлайн предоставлению земельных участков, с последующим запуском в городах Нур-Султан, Алматы, Атырау. Для его реализации мы совместно с акиматами и АО «Национальные информационные технологии» проводим интеграционные работы. Запуск пилота запланирован во втором квартале 2020 года.

– Когда система будет работать в полную силу? Нужны ли изменения законодательства для ее функционирования?

Мы планируем запустить информсистему ЕГКН в промышленную эксплуатацию до конца 2020 года. Однако, следует понимать, что для этого Министерству сельского хозяйства РК необходимо внести более 136 поправок в нормативно-правовые акты.

– Принимаете ли участие в разработке новых бизнес процессов по предоставлению

автоматизированных услуг в сфере выдачи земли? Какое ваше видение? Расскажите на примере.

Для того, чтобы разрабатывать новые бизнес-процессы нужно понимать несовершенство старых. И сейчас как раз-таки существует ряд проблем при предоставлении земельных участков из государственной собственности.

Во-первых, это сложность и длительность процедур. Услугополучателю приходится обращаться 11 раз в различные госорганы и организации. В общей сложности сделать 38 шагов. Только представьте, 38!

Во-вторых, длительный срок предоставления земельных участков – до 1 года, при предоставлении земельного участка для строительства в черте населенного пункта – до 2-х месяцев, при приобретении земельных участков на торгах – от 1 до 3 месяцев.

В-третьих, согласование с заинтересованными госорганами и организациями документов в бумажном виде.

Поэтому мы совместно с Комитетом по управлению земельными ресурсами МСХ РК и Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК разработали новые бизнес-процессы по автоматизации услуги по предоставлению земельных участков, которые позволят сократить срок оказания данной услуги с 1 года до 21 дня.

Таким образом, мы видим, что проект Единый государственный кадастр недвижимости – это не что-то из области фантастики, это и есть та самая цифровизация, которая позволит нам получать услуги в сфере земельных отношений не только быстро, качественно и удобно, но и открыто, прозрачно, а самое главное – полностью исключая коррупционные риски.

МЫҚТЫ МАМАНДАРДЫ ӨЗІМІЗ ТӘРБИЕЛЕЙМІЗ



Осы мақсатта «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы мен С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті арасында ынтымақтастық меморандумға қол қойылды. Мұндай әріптестік қарым-қатынастың негізгі мақсаты білім мен тәжірибе алмасу, зерттеу және техникалық мүмкіндіктерді дамыту, ең бастысы - жерге орналастыру, жер кадастры, топырақ және геоботаникалық зерттеулер саласында бірлескен жобаларды жүзеге асыру болып табылады.

Бүгінгі таңда «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының жер кадастры бөлімшелерінде үш мыңнан астам адам еңбек етеді.

«Ең алдымен жер қатынастары саласында қызмет ету кез келген адамның қолынан келмейтінін

ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ВОСПИТЫВАЕМ САМИ

Соответствующий меморандум был подписан между госкорпорацией «Правительство для граждан» и Казахским агротехническим универ-

ситетом им С.Сейфуллина. Основными целями меморандума являются обмен знаниями и опытом, развитие исследовательских и технических

түсіну қажет. Себебі жерге орналастыру, жер кадастры, топырақтану, геоботаника мамандығы осы саланы таңдаған қызметкерлерден өз жұмысына толықтай беріліп, қыр-сырын меңгеруді талап етеді. Кейде олар жұмыс уақытының көп бөлігін далада өткізуге тура келеді. Болашақ маман осындай қызығы мен шыжығы қатар жүретін еңбекке дайын болуы қажет. Қол қойылған меморандум аясында жер кадастрының болашақ мамандарын өндіріске тартуға, яғни студенттерді болашақ мамандық атмосферасымен таныстыруға мүмкіндік бар. Осылайша, біз де болашағынан үміт күттіретін мамандардың аяқ алысын бағамдап, келешекте мемлекеттік корпорацияның жаңа буын қызметкерлер резервін толықтырамыз деген ойдамыз», - деді Басқарма төрайымы Әсемгүл Балташева.

Айта кету керек, меморандум аясында ғылыми-зерттеу жобаларын бірлесіп әзірлеу, ғылыми-практикалық конференциялар ұйымдастыру, мемлекеттік корпорацияның жер кадастры саласындағы жеткілікті практикалық тәжірибесі бар мамандардың студенттерге дәріс беруі, сондай-ақ студенттердің мемлекеттік корпорацияның филиалдарында оқу-өндірістік, диплом алды тәжірибелерін өткізуді ұйымдастыру қарастырылған.

Бірлескен шаралар аясында болашақ мамандардың білім алу қажеттілігі мәселесін шешуге және жұмыс берушілердің нақты талаптарына назар аудара отырып, оқу бағдарламаларын өзгерту бағытында жұмыстар жасалмақ.

ситетом им С.Сейфуллина. Основными целями меморандума являются обмен знаниями и опытом, развитие исследовательских и технических

возможностей, а самое главное - реализация совместных проектов в области землеустройства, земельного кадастра, почвенных и геоботанических обследований.

На сегодняшний день в подразделениях земельного кадастра госкорпорации «Правительство для граждан» трудятся более трех тысяч человек. «Необходимо понимать, что работать в сфере земельных отношений может не каждый. Землеустройство, земельный кадастр, почвоведение, геоботаника требуют полной самоотдачи работников. Иногда большую часть рабочего времени приходится проводить в поле. Поэтому подписанный меморандум даст нам возможность привлекать будущих специалистов земельного кадастра непосредственно к практике, то есть погружать студентов в атмосферу будущей профессии. Таким образом, у нас будет шанс отметить

WE TRAIN THE BEST SPECIALISTS OURSELVES

The corresponding memorandum was signed between the State Corporation «Government for Citizens» and S.Seifullin Kazakh Agro Technical University. The main objectives of the memorandum are the exchange of knowledge and experience, the development of research and technical capabilities, and most importantly - the implementation of joint projects in the field of land management, land cadastre, soil and geobotanical surveys.

Nowadays, more than three thousand people work in the units of the land cadastre of the State Corporation «Government for Citizens». "It should be understood that not everyone can work in the field of land relations. Land management, land cadastre, soil science, geobotany require the full commitment of workers. Sometimes most of the working time has to be spent in the field. Therefore, the signed memorandum will give us the opportunity to attract future specialists

для себя перспективных специалистов для последующего их трудоустройства в госкорпорацию», - рассказала Председатель Правления госкорпорации Асемгүл Балташева.

Стоит отметить, что в рамках меморандума предусмотрены совместная разработка научно-исследовательских проектов, организация научно-практических конференций, преподавание специалистов земельного кадастра госкорпорации, обладающих достаточным практическим опытом, а также организация прохождения учебных, производственных, преддипломных практик в филиалах госкорпорации и т.д.

Сотрудничество позволит решить проблему востребованности, получаемого студентами образования, и модифицировать учебные программы с оглядкой на реальные требования работодателей.

of the land cadastre directly to practice, that is, to immerse students in the atmosphere of the future profession. Hence, we will be able to mention promising specialists for their subsequent employment with the state corporation" said the Chairman of the Board of the State Corporation Assemgul Baltasheva.

It should be noted that the memorandum provides for the joint development of research projects, the organization of scientific and practical conferences, the teaching of specialists of the land cadastre of the State Corporation with sufficient practical experience, as well as the organization of training, production, pre-diploma practices in the branches of the state corporation, etc.

Cooperation will help solve the problem of the demand for education received by students and modify the curriculum with the presentation of the real requirements of employers.

ПРОМО-ХҚО: ИДЕЯДАН БИЗНЕС-ҮДЕРІСКЕ ДЕЙІН



Өткен жылдың соңында фронт-офистерде енгізілетін жаңалықтарды тестілеу, сондай-ақ ХҚО интеграцияланған ақпараттық жүйесі, мемлекеттік органның автоматтандырылған жұмыс орны, мамандандырылған ХҚО-ның автоматтандырылған жұмыс орны ақпараттық жүйелерінің көмегімен мемлекеттік қызметтердің жұмыс істеуін тексеруді қамтамасыз ету үшін оларды іске қосқанға дейін пысықтау мақсатында мемлекеттік корпорацияның орталық аппаратында халыққа қызмет көрсету бойынша қолданыстағы

бөлімдерге ұқсатып құрылған промо-ХҚО жұмыс істей бастады.

Бұл пилоттық жобаларды, енгізілген жаңалықтарды дереу іс жүзінде сынақтан өткізіп, өндіріске шығаруға мүмкіндік беретін алаң. Мұнда әрбір адам ЭЦҚ-ны жаңартып, eGov mobile жаңартылған қосымшасының жұмысы бойынша кеңес ала алады. Промо алаңда тек ЭЦҚ немесе смс-пен ғана емес, саусақ ізін немесе Face ID-ді пайдалана отырып мемлекеттік қызметтерді алып көруге мүмкіндік жасалған.

Орталықтың тұсаукесеріне қатысқан Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрі Асқар Жұмағалиев пен вице-министрі Аблайхан Оспанов оның жұмысына сәттілік тілеген болатын. Ал Қазақстанға іскерлік сапармен келген халықаралық сарапшы, БҰҰ электрондық үкімет басқармасының басшысы Акуаро Винченсо промо-орталықтың жұмысымен танысқан соң, еліміздің мемлекеттік қызмет көрсету моделін басқа елдерге үлгі ретінде пайдалануға болатынын атап өтті.

Промо-алаңның кезекті қонақтары - цифрлық комиссарлар да промо-ХҚО-ның жұмысына жоғары баға беріп, оның мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы көптеген міндеттерді шешуде маңызды рөл атқаратыны туралы пікір

ПРОМО-ЦОН: ТАМ, ГДЕ ИДЕЯ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В РЕАЛЬНОСТЬ

В конце прошлого года для тестирования новшеств, вводимых во фронт-офисах, а также для обеспечения проверки функционирования государственных услуг с помощью информационных систем, как интегрированная информационная система ЦОН, автоматизированное рабочее место госоргана, автоматизированное рабочее место специализированного ЦОН, до их запуска в здании Центрального аппарата Госкорпорации начал функционировать промо-ЦОН - платформа, созданная по аналогии действующих отделов по обслуживанию населения.

Площадка промо-ЦОНа предусматривает не только проведение пилотных проектов, а также дает возможность незамедлительно опробовать введенные новшества. Здесь каждый желающий сможет обновить ЭЦП, получить консультацию по работе обновленного приложения eGov mobile, с помощью которого можно получать госуслуги не

білдірді.

«Азаматтарға арналған үкімет» промо-ХҚО-ны «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру шеңберінде де тиімді пайдалануда. Күнделікті жұмыспен қатар мұнда цифрлық сауаттылыққа оқыту, фронт-офистер блогының қызметкерлерімен бейне конференция байланысы арқылы тұрақты негізде онлайн- жиындар өтеді.

Сондай-ақ мемкорпорацияның промо-ХҚО және ахуалдық орталығы базасында цифрлық трансформация жүргізу және халыққа мемлекеттік қызмет көрсету үдерісін жақсарту мақсатында министрліктердің өкілдерімен, «Қазпошта» АҚ жұмыс тобымен және басқа да мемлекеттік органдармен бірлескен кеңестер болып тұрады.



**Акуаро Винченсо,
международный эксперт:**

«Зачастую вы очень скромны, хотя работу вашего цифрового правительства можно ставить всем в пример и даже можно было бы организовывать туры, чтобы иностранные специалисты могли увидеть, как строится

цифровое государство и как предоставляют услуги в Казахстане. Говоря о развитии цифровых услуг, могу сказать, что Казахстан – страна с большим будущим. Казахстан занял высокие позиции в рейтинге e-правительства и готов стать одним из лидеров в мире по цифровому правительству и инновациям, и может сыграть ключевую роль в этом».

только с ЭЦП или смс, но и с использованием отпечатка пальца или Face ID и многое другое.

Первыми промо-ЦОН посетили министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Аскар Жумагалиев и вице-министр Аблайхан Оспанов и дали высокую оценку. Прибывший деловым визитом в Казахстан международный эксперт, руководитель управления электронного правительства ООН Акуаро Винченсо, после посещения промо-центра отметил, что модель предоставления госуслуг страны можно использовать в качестве примера для других стран.

Цифровые комиссары также дали положительную оценку работе промо-ЦОНа и отметили его важную роль в проработке многих задач в сфере предоставления госуслуг.

PROMO-PSC: WHERE THE IDEA BECOMES REALITY

At the end of last year, to test the innovations introduced at the front offices, as well as to verify the functioning of public services with the help of information systems, such as the integrated information center of the PSC, the automated workstation of the state body, the automated workstation of specialized PSC, before their launch in the building of the Central Office of the State Corporation, a promo-PSC platform started operating, created on the analogy of the existing departments for public services.

The promo-PSC platform provides not only for pilot projects, but also makes it possible to immediately test

В рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» в промо-ЦОНе проводятся обучения цифровой грамотности работников Центрального аппарата, а также работники блока фронт-офисов на постоянной основе находятся в онлайн-взаимосвязи с филиалами посредством ВКС.

Также на базе промо-ЦОН и ситуационного центра Госкорпорации проводятся совещания с представителями министерств, рабочими группами АО «Казпочта» и другими государственными органами в целях проведения цифровой трансформации и улучшения процесса оказания государственных услуг населению. Специалисты сферы обмениваются опытом и знаниями в сфере оказания услуг населению.



the innovations introduced. Here, anyone willing can update the EDS, get advice on the operation of the updated eGov mobile app, with which you can receive government services not only from EDS or SMS, but also using a fingerprint or Face ID and much more.

The first PSCs were visited by Minister of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry Askar Zhumagaliyev and Vice Minister Ablaikhan Ospanov and it was highly rated. An international expert, head of the UN e-government department Aquaro Vincenzo, who arrived in Kazakhstan on a business visit, after visiting the promo center, noted that the model for providing the country's public services can be used as an example for other countries.

Digital commissioners also gave a positive assessment to the promo-PSC work and noted its

important role in the elaboration of many tasks in the provision of public services.

As part of the implementation of the state program "Digital Kazakhstan", digital literacy training for employees of the Central Office is conducted in the promo-PSC, as well as employees of the front office block are in constant online communication with the branches via videoconference.

Also, meetings are held with representatives of ministries, working groups of Kazpost JSC and other state bodies on the basis of the promo-PSC and the situation center of the State Corporation, in order to conduct digital transformation and improve the process of providing public services to the population. Professionals exchange experience and knowledge in the provision of services to the public.



ЗЕРТХАНАШЫ – ЖАУАПТЫ МІНДЕТ



Азаматтарға арналған үкіметтің зертханасында әдеттегідей жұмыс қайнап жатыр. Мұнда кімдер жұмыс істейді, мемлекеттік корпорация үшін бұл жұмыс қаншалықты маңызды – бүгін біз сіздерге осы туралы айтқымыз келіп отыр.

Алматы қаласында орналасқан мемлекеттік корпорацияның агрохимиялық, топырақтық зерттеулер және кешенді-іздістіру жұмыстары департаментінің жанынан ашылған зертханада 12 жоғары білікті агрохимиктер мен топырақтанушы мамандар қызмет етеді. Зертхананың жетекшілігі Молдақұлова Айжан Төлеуқызына сеніп тапсырылған.

Сала мамандарының айтуынша, адамның әр түрлі шаруашылық әрекеті қоршаған ортаға әсер етеді, оның барлығын оң әсер деп айта алмай-

мыз. Сондықтан топырақты зерттеу нәтижелері көптеген заңды немесе жеке мәселелердің оң шешілуіне негіз болмақ. Жер жамылғысының жай-күйіне уақтылы мониторинг жүргізу және тұрақты бақылау топырақтағы жағымсыз процестерді уақытында анықтауға, сондай-ақ шаруашылық жерлердің жарам-

дылығына кешенді бағалау жүргізуге және тағы басқа да көптеген мәселелердің алдын алуға мүмкіндік береді.

Зертханада талдаудың барлық түрлерін жүргізуге арналған заманауи құрылғылар бар. Тәжірибелі зертхана қызметкерлері жердің құрамына талдаудың қай түрі керек екенін жазбай таниды және әрқашан кеңес беруге дайын. Оның үстіне зертхананың автоматтандырылған құрал-жабдықтары жоғары пайыз нәтиже алуына мүмкіндік береді. Сондықтан зертхананың қызметі бүгінгі нарықта сұранысқа ие болып отыр.

Миронова Ольга Викторовна зертханада агрохимик сарапшы болып жұмыс істейді. Міне, 16 жылдан астам уақыт бойы Ольга талдаудың барлық түрлерін орындайды, зертханадағы инно-

вациялық аспаптардың тілін түсініп, түрлі зерттеулер жасайды.

«Зертханашы мамандығы - аса ыждахаттылық пен зейінді талап ететін жауапкершілігі жоғары кәсіп. Біздің мамандар топырақтың қоректік заттарға қаншалықты бай екенін, топырақтың сіңіру қабілетін, құрамында ауыр металдардың болуын, қышқылдық деңгейін және тыңайтқыштарды пайдалану қажеттілігін анықтайды. Топырақты агрохимиялық талдау өз кезегінде топырақтың құнарлылығын арттырып, өнімділігінің жоғары болуын қамтамасыз етеді», - дейді өз жұмысына ұқыпты Ольга.

Ғылыми-зерттеу кешенінде мамандар топырақ зерттеуден басқа, суға талдау жүргізеді, жеке және заңды тұлғаларға кеңес беру қызметтерін көрсетеді, қоршаған ортаны қорғау объектісі

ретінде топыраққа келтірілген зиянның есебін жүргізеді, сонымен қатар топырақтың құнарлылығын қалпына келтіру жобаларын әзірлеуге, кешенді мониторинг жүргізуге қатысады.

Сынамаларды алу кезінде қазіргі заман талабына сай навигациялық жабдық - GPS навигаторлар пайдаланылады, ол сынамаларды алу орнының географиялық координаттарын және учаскенің тиесілігін орнатуға мүмкіндік береді, «TrimbleNavigationLtd» АҚШ компаниясының жерсеріктік геодезиялық аппаратурасы объектінің ауданын жоғары дәлдікпен қосымша анықтауға мүмкіндік береді.

Мемкорпорация зертханасы үнемі даму үстінде. Өндіріске цифрлық технологиялар енгізілуде, сынау жабдықтары мен ақпараттық-өлшеу жүйелерін жаңғырту жүзеге асырылуда.

ЗАГЛЯНЕМ В ЛАБОРАТОРИЮ

Своя собственная лаборатория есть и у Правительства для граждан. Здесь повседневно кипит работа. Что в нем происходит, кто там работает, насколько эта работа важна для госкорпорации – именно об этом сегодня мы хотим вам рассказать.

Лаборатория при департаменте агрохимических, почвенных исследований и комплексно-аналитической работы госкорпорации находится в городе Алматы. Здесь работают 12 специалистов – высококвалифицированных агрохимиков и почвоведов. Заведует лабораторией Молдақұлова Айжан Төлеуовна.

По словам специалистов сферы, всякая хозяйственная деятельность человека оказывает влияние на окружающую среду, и чаще всего отрицательное, поэтому результаты исследования почвы важны при решении многих вопросов, в том числе и юридических. И только своевре-

менный мониторинг и регулярный контроль за состоянием почвенного покрова даст возможность вовремя выявить засоления, опустынивания, загрязнение и другие негативные процессы, происходящие на почве.

Спектр проводимых исследований лаборатории достаточно широк. Благодаря наличию современного оборудования здесь есть возможность получить достоверные результаты. Поэтому лаборатория является самой востребованной на рынке услуг.

Миронова Ольга Викторовна работает экспертом агрохимиком в лаборатории. Вот уже более 16 лет Ольга выполняет все виды анализов, умеет работать на всех инновационных приборах, имеющихся в лаборатории. К своей работе относится очень ответственно. На любом этапе работы выполняет свои обязанности аккуратно и добросовестно.

«Анализ на содержание различных элементов способен показать, насколько почва богата питательными веществами, позволяет выявить поглотельную способность почвы, наличие тяжелых металлов, уровень кислотности и необходимость использования каких-либо удобрений. Немаловажную роль анализ почвы играет при определении ущерба и разработке мероприятий по рекультивации при нарушении плодородного слоя почвы. Агрохимический анализ почвы позволяет принять правильное продуманное решение по организации мероприятий, повышающих плодородие почвы», - увлеченно рассказывает Ольга о своей работе.

В научно-исследовательском комплексе кроме исследования почв, специалисты проводят анализ грунтов, воды, оказывают консультационные услуги физическим и юридическим лицам,

производят расчет вреда, нанесенного почвам как объекту охраны окружающей среды, участвуют в разработке проектов рекультивации, проведении комплексного мониторинга плодородия почв.

При отборе проб используется современное навигационное оборудование - GPS навигаторы, позволяющие установить географические координаты места отбора проб и принадлежность участка, спутниковая геодезическая аппаратура зврубежной компании «TrimbleNavigationLtd», которая дает возможность дополнительно с высокой точностью определить площадь объекта.

Добавим, что лаборатория госкорпорации постоянно развивается: внедряются современные технологии, осуществляется модернизация испытательного оборудования и информационно-измерительных систем, сооружаются новые экспериментальные стенды.

LET'S TAKE A PEEK INTO THE LABORATORY

The Government for citizens also has its own laboratory. The work is humming here every day. What is happening in it, who is working there, how important this work is for the State Corporation - this is what we want to tell you about today.

The laboratory of the Department of Agrochemical, soil surveys and integrated survey work of the State Corporation is located in the city of Almaty. 12 special-



ists work here - highly qualified agrochemists and soil scientists. The head of the laboratory is Moldakulova Aizhan Toleuovna.

According to professionals, all human activities affect the environment, and most often negative, so the results of soil research are important in solving many issues, including legal ones. And only timely monitoring and regular monitoring of the state of the soil cover will make it possible to timely identify salinization, desertification, pollution and other negative processes occurring on the soil, as well as conduct a comprehensive assessment of the suitability of land for economic use and much more.

The range of laboratory research is quite wide. It has all the conditions for conducting all types of analysis. The main thing is to decide what kind of research you need. If you are at a loss with the choice, laboratory staff will help you.

Due to the availability of modern equipment, it is possible to get reliable results. All equipment is automated, which facilitates the process of analysis of the mineral and organic components of soil samples, the quantitative identification of environmen-

tally hazardous toxicants. Therefore, the laboratory is the most demanded in the market of services.

In the research complex, in addition to soil research, specialists analyze soil and water, provide advice to individuals and legal entities, calculate the damage done to soils as an object of environmental protection, participate in the development of restoration projects, and conduct comprehensive monitoring of soil fertility.

When sampling, modern navigation equipment is used - GPS navigators, which allow to set the geographic coordinates of the sampling location and site affiliation, satellite geodetic equipment of the foreign company TrimbleNavigation Ltd, which makes it possible to determine the area of the object with high accuracy.

It should be noted that the laboratory of the State Corporation is constantly developing: modern technologies are being introduced, testing equipment and information-measuring systems are being modernized, new experimental stands are being constructed.



АРДАҚТЫ АРУЛАР



«Әр адам жұмысының маңыздылығын сезіне отырып, өз ісінің жанкүйері болса ғана бастағаны оңға басады», дейді біздің ақтөбелік әріптесіміз Раиса Иманқұлова. Әлеуметтік қамсыздандыру саласында табаны күректей отыз үш жыл еңбек етсе, оның ішінде мемлекеттік корпорацияға тиесілісі 22 жыл.

«Осы саланы өзім таңдадым, қиындығы көп мамандық екенін жақсы түсіндім, дегенмен, қай салада болмасын, жетістікке жету үшін көп еңбектенуге, тер төгуге тура келеді. Қызмет орнымдағы аға буын өкілдерінің берген ақылы мен көрсеткен көмектерінің арқасында бүгінгі күні көп нәрсеге қол жеткіздім», - дейді филиалдың бэк-офисінде электрондық іс-макеттерді тексеру және заңды, жеке тұлғалармен жұмыс жүргізу бөлімінің басшысы лауазымын абыроймен атқарып жүрген Раиса.

Халыққа қызмет көрсетудің ең қажетті де өзекті саласы – зейнетақы, жәрдемақы мен әлеуметтік

төлемдердің есебінен жаңылмай, саланы дамыту мен жетілдіру ісіне көп жылдар бойы аянбай еңбек етіп келген әріптесіміздің тұлғасы әрдайым алдыңғы қатардан орын алады. Оның байыптылығы мен іскерлігі, кәсіби шеберлігі мен жоғары біліктілігі жаңа буын жас мамандарға үлгі.

«Біздің міндетіміз қолданыстағы заңнамалар мен нұсқаулықтарға сай бір тиынын да шашау шығармай, азаматтарға табыстау. Бұл істе тиянақтылық пен зейінділік өте қажет», - дейді Раиса Иманқұлова.

Өз ісіне берілгендігі мен кәсіби шеберлігі, әділдігі мен адамгершілігі үшін әріптестері басшысын құрмет тұтып, сыйлайды. Әлдеқашан тәжірибелі мамандар қатарынан көрінген тәлімгер әлеуметтік салада білікті ізбасарлар тәрбиелеп шығарды.

Раиса қызметінде басшылық тарапынан талай рет мақтау, марапаттарға ие болған. Оның әлеуметтік саладағы елеулі еңбегі бағаланып, ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің «Әлеуметтік-еңбек саласының үздігі» төсбелгісімен, «Үздік маман» төсбелгісімен, «Қазақстан Республикасының Тәуелсіздігіне 20 жыл» мерекелік медалімен марапатталған.



У нашей коллеги из Акмолинского филиала склонность и любовь к порядку привиты еще с детства. Она из тех людей, которые любят все систематизировать и анализировать, поэтому у нее везде порядок: и в доме, и в голове, и на работе.

Кульбаршин Джигупарову, руководителя управления правового обеспечения коллеги знают как грамотного, аккуратного и рассудитель-

ного человека. Да и название управления, в котором трудится женщина говорит само за себя - сразу можно понять всю серьезность ее работы. За ее плечами большой трудовой стаж – 36 лет!

Когда-то в далеком 83-м году наша героиня начала свою профессиональную деятельность с простого техника-инвентаризатора. Благодаря своей целеустремленности она постепенно росла по карьерной лестнице. Порой было очень тяжело, но отступить назад – не в правилах Кульбаршин Бекетаевны. За годы работ она воспитала немало талантливых последователей. Главное, чему она учит молодежь – быть верными своему делу, доверять только фактам, и не терять объективности.

Кульбаршин за долголетний добросовестный

труд имеет множество наград и поощрений, одной из которых является медаль, полученная к 25-летию Независимости Казахстана от Первого Президента РК Назарбаева Н.А.

В коллективе Кульбаршин Бекетаевна имеет заслуженный авторитет. По словам ее коллег, она очень честная и принципиальная. Для более молодых сотрудников она не только наставник, но и та, кто может дать нужный и правильный совет, касающийся не только работы. А для девушек, работающих под ее руководством она еще и эталон моды и стиля.

– Я по натуре справедливый человек, наверное, и профессию поэтому такую выбрала, – улыбаясь, го-

ворит женщина о себе. - Часто от своих знакомых слышу, что от работы нужно отдыхать, а я отдыхаю работая. Если честно, работа – это моя отдушина.

Вне работы Кульбаршин Джигупарова заботливая мама и обожающая своих внуков бабушка. Самый лучший отдых для нее это времяпровождение в кругу своей семьи. Кстати, еще одно любимое занятие нашей героини - она очень любит печь, хотя говорит об этом с особой скромностью. Но по словам ее близких выпечка, приготовленная нашей Кульбаршин настоящий кулинарный шедевр.

В завершении, хотелось бы пожелать нашей коллеге оставаться всегда такой же мудрой, наполненной оптимизмом, а главное счастливой женщиной!

DEAR BEAUTIFUL LADIES

To know inside out - this expression is familiar to everyone. It means to know by heart, to remember firmly in all details. It is this Aisha Onlasbekova, who is the inspector of the specialized PSC of the State Corporation in the city of Shymkent, in the eyes of her colleagues. A lot of interesting things can be written about a bright, creative and highly qualified colleague, but we will try to do that in a couple of paragraphs.

Aisha got a job in the PSC department in 2007 as an inspector and when she gained her knowledge in public services, transferred to the position of mentor, and after that she was approved as senior of the operating room.

Our heroic figure has come a long way along the career ladder. In 2016, the largest specialized PSC with a race track opened in Shymkent, which meets all the requirements of our time and is equipped with new technologies. Without hesitation, Aisha transferred and began to help people with the registration of cars.

“When I came to work in the public service center, everything was different. We provided only about 30 public services, there were neither PODs, nor a

self-service sector, we filled out paper documents through the window. But every year the service has improved, and today it is a modernized, technically equipped organization in which all conditions are created for both employees and service recipients” says Aisha.

Our heroine's domestic work also is doing well. She especially likes to make vegetable preparations and cook various salads. She finds recipes on the Internet or takes from her friends. She also enjoys when at home everything is in right place. Family trait - daughter Janelle was given an accuracy by her mother.

“Move only forward and move beyond. Indeed, this is the only way our dreams come true and success comes” - these words became the life credo of Aisha. And we wish her success in her plans, ease in achieving goals.



МАХАББАТ ДАСТАНЫ



айтамыз

Осындай жұптардың бірі – жақында ғана отау тіккен павлодарлық Ильяс пен Мейрамгүл Әбдірахмановтар. Жастар кәсіподақ ұйымдастырған қызметкерлер арасындағы волейбол турнирінде танысып, көңіл жарастырды.

Корпоративтік мемлекеттік мемлекеттік корпорацияның жұмысы туралы жаңалықтар және озық пилоттық жобалармен қатар, қызметкерлер туралы да оқи аласыз. Біздің сүйікті айдарларымыздың бірі – «Махаббат дастаны». Мұнда бір-бірін жұмыста, яғни біздің мемлекеттік корпорацияда тапқан жұптар жайында

Ильяс және Мейрамгүл әріптес болса да, бір-бірінің жұмысын түсінбейді. Ильяс жер кадастры және жылжымайтын мүлік бөлімінің жерге орналасырушы жетекші маманы, ал Мейрамгүл Павлодар облысы бойынша филиалдың PR-менеджері.

«Бұрын мен әріптес жұптар туралы жазған кезде әрдайым қызығатынымын. Өзім де тағдырымды жұмыста кездестіретінімді кім білген», - дейді Мейрамгүл.

Танысқандарына жарты жыл өткен соң Ильяс Мейрамгүлге ұсыныс жасады. Сөйтіп жастар өткен жылдың күзінде egov.kz порталы арқылы АХАЖ-ға онлайн өтініш берді.

Бүгінде бақыттың базарындағы жұбайлар бір мекемеде қызмет етудің артықшылығы көп екенін айтады.

Айта кетейік, Павлодар облысы бойынша филиалымызда мұндай әрі әріптес, әрі ерлі-зайыпты жұптар бесеу. Біз барлық отбасыларға бақыт пен амандық тілей отырып, шаңырақтарыңыздан қуаныш кетпесін демекпіз.

СОЕДИНЯЯ СЕРДЦА



Когда случайная встреча решает всё

Соглашаясь стать подружкой невесты, Аминат и не подозревала, что может встретить свою судьбу. В 2016 году, в сентябре, подруга попросила нашу коллегу стать свидетельницей на

свадьбе. Она, в свою очередь, не отказалась. В день свадьбы Аминат познакомили со свидетелем со стороны жениха Еркатом. Обменявшись дежурными фразами, молодые люди приступили к подготовке к церемонии.

Каково же было их удивление, когда они выяснили, что работают в одной организации! Оба оказались сотрудниками госкорпорации «Правительство для граждан». Правда, Аминат работала в Костаное, а Еркат - в Узункольском районе. После свадьбы молодые люди разъехались по домам и связь не поддерживали.

В октябре 2016 года Еркат Нурманов перевелся в областной центр – во второй отдел по обслужи-

ванию населения. Вот тогда и начала развиваться история их любви...

«Сначала мы часто ходили с друзьями в кино, просто гуляли по городу, выезжали на пикники. Но потом все чаще и чаще стали проводить время вдвоем, и я поняла, что мы должны быть вместе. Через год Еркат познакомил меня с родителями, еще через полгода – мы стали мужем и женой», - говорит Аминат.

Услышав мнение многих, что муж и жена не

должны работать вместе, молодые люди напекрой начинают спорить. Заверяют, что любящие друг друга люди живут общими интересами. Сейчас в нашем костанайском филиале работают 23 супружеские пары, все они познакомились на работе, влюбились и женились.

Кстати, Аминат и Еркат стали крестными дочери тех друзей, свидетелями у которых были на свадьбе.

Ждем продолжения этой истории...

UNITING HEARTS

Get married online



ments from the last service recipients in line. At the behest of fate and the distribution of the electronic line, HE came next in line to our heroine - her future husband. He helped his friend to register a car. Of course, as a modest and well-mannered girl should,

Assem works in a specialized PSC, but she never thought that she could meet her destiny there.

"For me, work has become that very happy place where I met my soul mate," Assem admits.

The typical working day was ending, it remained to accept docu-

Assem did not immediately accept the guy's special attention and submitted documents, which, moreover, did not meet the standard. The guy turned out to be not simple, but he is got a spirit ...

"Our first meeting did not end very well. A few days later he bought a car and wanted to register it. What do you think? Yes, by an electronic queue, he again comes to me" Assem says with a laugh. This time the documents were in order and within a few minutes the car was reregistered to a new owner. However, for the third time, he visited the specialized PSC in order to meet a girl he liked and get a chance for a date.

"Fate itself gave us a chance. We talked on the phone for several days, and I decided to go to my hometown. There are a lot of cities in Kazakhstan, but we, by the will of fate, ended up on the same day, at the same time, in the same city. And then everything was like in a movie" says our colleague.

After a month of dating, the young man asked her hand. The application to the registry office was submitted through the e-government using EDS. It was very easy to register marriage online.

"The most wonderful thing is that we both have moles in the shape of a heart. I always thought that I am the only one with such birthmark. We are happy every single second" Asem shares.

БІЗДІҢ ЖЕҢІМПАЗДАР

Корпоративтік спорт - ұжымды біріктірудің, сондай-ақ қызметкерлердің денсаулығы мен ұжымдық рухты көтерудің тамаша тәсілі. Сондықтан мемлекеттік корпорация әрдайым корпорацияшілік спортқа аса ықылас білдіреді.

Міне, Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалдың футболшылары кезекті жеңіспен оралды. Олар жақында жергілікті мекемелер мен банк қызметкерлері арасында мини-футболдан өткен облыстық банкиада жарысында 15 команда ішінен озып шығып, үздіктер қатарынан көрінді.

Өткен жылы филиал басшылығы қызметкерлердің аяқдоп командасын құру идеясын қолдады. Содан бері құраманың қалалық, облыстық турнирлерден қанжығасы бос қайтқан емес. Корпорацияның әр түрлі саласында еңбек етіп жүрген команда мүшелерін тек жұмыс ғана емес, футболға деген қызығушылық біріктірді.

«Футбол мен үшін ең жақсы спорт түрі ғана емес, сонымен қатар жұмыс күнінен кейінгі демалыс. Бұл әріптестер арасында достық қарым-қатынасты қолдауға тамаша мүмкіндік. Кез келген ойында ұйымшылдық жеңеді. Ал біз спортта да, жұмыста да бір командамыз», - дейді футбол командасының мүшесі және ұйымдастырушысы, БҚО бойынша филиал директорының орынбасары Бауыржан Кенжалиев.



тынасты қолдауға тамаша мүмкіндік. Кез келген ойында ұйымшылдық жеңеді. Ал біз спортта да, жұмыста да бір командамыз», - дейді футбол командасының мүшесі және ұйымдастырушысы, БҚО бойынша филиал директорының орынбасары Бауыржан Кенжалиев.

НАШИ ПОБЕДЫ

Сотрудники акмолинского филиала госкорпорации очень гордятся своим коллегой Жанатом Есмухановым, который является победителем различного рода спортивных соревнований.

Жанат работает в филиале недавно. Ровно год назад он устроился управление архивами и систематизации данных. Несмотря на небольшой стаж работы, молодой человек сразу же снискал уважение коллег.

Так случилось, что Жанат стал инвалидом второй группы. Пострадал молодой человек от рук хулиганов, которые нанесли ему сильнейшие увечья. Тем не менее, наш герой продолжает вести



полноценный образ жизни, доказывая всем, что инвалидность - это не приговор. Количеству его медалей и грамотам может позавидовать любой профессиональный спортсмен.

Жанат занимается шахматами, плаванием и велогонками. Он неоднократно принимал участие не только в областных соревнованиях, но и в турнирах республиканского уровня. Как говорит сам Жанат, шахматы для тренировки мозга, а вот плавание и вело – это уже для всего организма. Последняя его победа – это участие в областных соревнованиях по плаванию, где наш герой вошел в тройку лучших. Останавливаться на достиг-

нутом Жанат не намерен.

«Спорт для меня все. Мои награды и победы – это доказательство самому себе, что никогда не надо отчаиваться. Главное верить, что всё будет хорошо, и тогда обязательно всё получится!» – говорит Жанат.

Кстати к уже имеющимся на сегодня спортивным пристрастиям молодой человек прибавил еще и занятия йогой. Так что в ближайшее время у Жаната появится еще один титул, что-то вроде «мастер йоги». А это случится обязательно! Поэтому что упорству и силе духа, которым обладает наш коллега может позавидовать каждый из нас!

OUR VICTORIES



Choose a job you love, and you will never have to work a day in your life. (Confucius).

Shalkar Yelemes, after graduating from Taraz State University in 2012, came to work as an inspector at the Taraz Public Service Center. For 8 years he has been

doing what he loves.

Today, everyone knows Shalkar as a responsive and sociable head of department No. 1 of the Public Service Center. But not many people know that he is engaged in professional swimming and has many awards. Sport is not his only hobby, Shalkar is also a republican winner of intellectual debate.

"I always try to lead an active lifestyle. Ever since my student years, I loved to participate in debates, participated in a various competitions

with my team. These skills helped me in my work, because communication is an integral part of our sphere" a colleague admits.

Shalkar is actively involved in public works and events. Last year, the President K. Tokayev awarded him a letter of thanks for his contribution to the presidential election. Shalkar receives gratitude and appreciation not only from the management, but also from the public.

"I lead the digital department. My colleagues and I not only provide public services, but also train service recipients, and to be honest, we are very proud of our work. There is no better gratitude for us than the words of the service recipients: "Thank you very much, getting services online is so easy!" he says.

Shalkar is not only a competent director, but also a model spouse and father of three beautiful daughters. He tries to succeed everywhere, and so far, as he admits, everything works out.



Әскери қызмет туралы анықтаманы онлайн алу.

Азаматтың әскери қызметке қатынасы туралы анықтаманы Egov.kz электронды үкімет порталында онлайн немесе ХҚО-да алуға болады.

1. Қызметті онлайн алу:

- Порталда авторизациядан өткеннен кейін «Әскери есеп және қауіпсіздік» бөлімінен қажетті қызметті тауып, «Онлайн сұратым» батырмасын басыңыз.
- Өтінімді толтырып оған ЭЦҚ немесе смс-паролінің көмегімен қол қойыңыз. Ол үшін сіз міндетті түрде мобильдік азаматтар базасына тіркелуіңіз керек.
- Жеке кабинетіңіздегі «Қызметтерді алу тарихы» бөлімінде 5 минут ішінде өтінішіңіздің нәтижесімен таныса аласыз.

2. Қызметті «Азаматтарға арналған үкімет» арқылы алу:

ХҚО-ға жеке куәлігіңізбен барып өтініш жазасыз. Бұл ретте қабылдау қызмет алушының тіркелген жері бойынша жүзеге асырылады.



Как получить справку о статусе стипендиата «Болашак»?

Все мы знаем, что Международная стипендия «Болашак» учреждена в 1993 году по инициативе Первого Президента РК Н.Назарбаева, а подтвердить статус стипендиата можно с помощью справки о статусе стипендиата международной стипендии «Болашак».

Получить ее можно с помощью мобильного приложения EgovMobile.

Для этого необходимо:

- Авторизоваться в приложении с помощью ЭЦП или одноразового пароля;
- Выбрать услугу «Справка о статусе стипендиата международной стипендии «Болашак» в разделе «Образование»;
- Указать полное официальное наименование организации,

куда необходимо предоставить справку;

- Заказать услугу.

Срок оказания услуги – 1 рабочий день для жителей столицы и 15 календарных дней для жителей других регионов.

Отметим, что для того, чтобы пользоваться мобильным приложением EgovMobile, необходимо быть зарегистрированным в базе мобильных граждан.

Будь #Втеме – получай услуги, не выходя из дома.

Электронды өтініш беру

Егер мемлекеттік органға шағым, арыз не ұсыныс жазғыңыз келсе, оны онлайн істеуге болады. Әдеттегідей, egov.kz порталы – сіздің басты көмекшіңіз.

ЭЦҚ-ңыз болса, керекті мемлекеттік органға өтінішті жазып қана қоймай, орындалу мәртебесін бақылап, берілген жауапты да көруге болады.

Бұл үшін:

Порталға кіріп, авторизациядан өтіңіз

«Электронды өтініштер» сервисін таңдаңыз

Мәліметтеріңізді енгізіп, өтінішіңізді қалдырыңыз

ЭЦҚ-мен қол қойып, мемлекеттік органға жолдаңыз

Заңды не жеке тұлғалардың жазған өтініші бойынша жауап 15-30 күнтізбелік күн (қосымша ақпарат қажет болған жағдайда ұзартылуы мүмкін) аралығында қаралады.



Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей

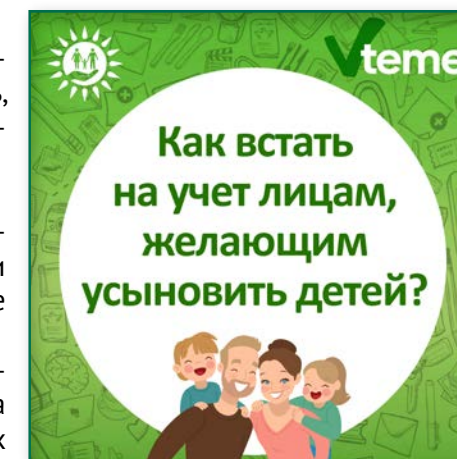
Если вы являетесь гражданином Республики Казахстан, желающим усыновить ребенка, самое первое, что вам нужно сделать, это оформить заявление и встать на учет. Данная услуга оказывается онлайн на портале электронного правительства.

Как получить услугу онлайн:

Авторизовавшись на портале и переходите по кнопке «Заказать услугу онлайн» в разделе «Семья». Заполняете заявку и подписываете ее ЭЦП. К заявлению прикрепляются следующие документы:

копия письменного согласия близких родственников на усыновление ребенка, копии справок о размере совокупного дохода (справка о заработной плате с места работ и иных доходах всех совместно проживающих членов семьи), о семейном положении (копия свидетельства о заключении/расторжении брака, свидетельств о рождении детей в случае рождения ребенка до 13 августа 2007 года либо за пределами РК при наличии детей, о состоянии здоровья заявителя и супруга(-и), если состоит в браке, подтверждающей отсутствие заболеваний, а также справки об отсутствии сведений о состоянии на учете в нарко и психиатрическом диспансерах, а также копия документа, подтверждающего право пользования жилищем услугополучателя и (или) супруга(-и) (в случае отсутствия права собственности на жилье).

Вы можете ознакомиться с результатом оказания услуги в личном кабинете в разделе «История получения услуг», куда в течение 10 рабочих дней поступит уведомление об обработке вашей заявки. Будьте #втеме!





gov4c.kz

MAMYR

2020