AZAMATTARǴA ARNALǴAN ÚKÍMET
MEMLEKETTÍK KORPORASIASY

Ásemgúl Baltasheva:

EgovkzBot - Sıfrlyq bolashaqqa taǵy bir qadam

ӘСЕМГҮЛ БАЛТАШЕВА: EGOVKZBOT – ЦИФРЛЫҚ БОЛАШАҚҚА ТАҒЫ БІР ҚАДАМ

Электронды қызметтерді электронды форматқа өткізу үшін не істеліп жатыр, онлайн қызмет үрдісі қаншалықты дамып келеді және ХҚО-ға бармай, қызмет алудың жолы бар ма? Бұл сұрақтардың жауабын «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының басқарма төрайымы Әсемгүл Балташева айтып береді.

«Азаматтарға арналған үкімет» корпорациясының жалпы атқарып жатқан жұмысынан бастасақ. Мемлекеттік қызмет көрсетудің бүгінгі ахуалы қалай?

— Биыл «Азаматтарға арналған үкімет» корпорациясының жұмыс істеп келе жатқанына 3 жыл толды. Осы уақыт аралығында жасалған жұмыс аз емес, ал алдағы жоспарлар одан да көп. Қазір елімізде мемлекеттік корпорацияның 328 фронт-офисы бар. Сондай-ақ біз реестрдегі 742 мемлекеттік қызметтің 635 түрін немесе 85% көрсетеміз. Айта кетейін, БҰҰ-ның Экономикалық және әлеуметтік мәселелер жөніндегі департаментінің 2018 жылғы есебінде Қазақстан 193 елдің ішінде электронды қызметтердің қолжетімділігі бойынша 39-шы орынға тұрақтады. Ал Азия елдері бойынша үздік ондыққа енді.

Жалпы «Азаматтарға арналған үкімет» адамның дүниеге келген күнінен бастап өмір бойы қызмет көрсетеді деп айтсақ артық емес. Себебі тұрмыстағы ең маңызды құжаттар мемлекеттік корпорация қызметіне тікелей байланысты. Оның қатарында туу туралы куәлік, жеке куәлік (төлқұжат), диплом көшірмелері, босану жәрдемақысы, зейнеткерлік төлемдер, жеке кәсіп ашу секілді маңызды қызметтер бар.

— Бүгінгі таңда қандай жаңа үрдістер, бағыттар қолға алынып жатыр?

— Электронды қызмет көрсетудің ең тиімді тұсы — уақыт үнемінде. Қазір адамдар бір қызметті алу үшін тиісті мекемелерге барғысы келмейді. Электронды қызметтердің қолжетімділігін түсінгендердің саны артып отыр, олар өз уақытын тиімді пайдалануды қалайды. Қазір тұтынушылар egov.kz порталының қызметінен бөлек, mgov.kz мобильді қосымшасы мен телеграмдағы EgovKzBot-ты меңгеріп жатыр.

— Телеграмдағы бот жайлы толығырақ тарқатып өтсеңіз. Қазір пайдаланушылар саны қанша?

— Telegram бот — бұл түрлі сервистерді бірден қамтамасыз ететін робот деп айтсақ болады. Ол өте ыңғайлы және ең бастысы жылдам. Egovkzbot — Цифрлық болашаққа жасалған тағы бір қадам. Мысалы, 2 минут ішінде сіз қажет құжатыңызды рәсімдеп, жеке e-mail-ыңызға жолдай аласыз. Бүгінгі таңда телеграм-бот арқылы ең жиі қолданылатын және азаматтарға арналған 25 түрлі қызмет бар. Атап айтқанда, мекенжай, жылжымайтын мүліктің жоқтығы

туралы, псих-нарко, туберкулезге қарсы диспансерлер анықтамалары, сондай-ақ онлайн кезек брондау, дәрігер қабылдауына жазылу және т. б.

Қазір түсіндірме жұмыстарын жүйелі жүргізу нәтижесінде EgovKzBot телеграмына жарты милионға жуық пайдаланушы тіркелді. Танымал мессенджердің көмегімен 600 мыңнан астам қызмет алынды.

— «Азаматтарға арналған үкіметтің» ХҚО-дағы қызмет көрсету уақытын айтарлықтай қысқартқан немесе құжаттар пакетін азайтқан қандай жобасын атап өтер едіңіз?

— Қазір біз мемлекеттік органдармен бірлесе отырып, мемлекеттік қызметтерді оңтай-

ландыру және автоматтандыру, бизнес-процестерді жеңілдету бойынша жұмыстар атқарып жатырмыз. Серпінді жоба ретінде 1,5 жыл бұрын іске қосылған бала тууға қатысты проактив форматын айтуға болады. Атап айтқанда, проактив қызметі. Ананың босанғаны жөнінде ақпарат түскен соң, оның телефонына құттықтау хабарламасымен қатар сәбидің туу туралы куәлігін рәсімдеу туралы SMS-хабарлама келеді. Анасы келісім берген жағдайда баланың толық аты-жөнін жібереді. Сондай-ақ телефонға жолданатын SMS хабарлама көмегімен баланы балабақша кезегіне қоюға, жәрдемақыға өтініш беруге және мекенжай тіркеуіне қоюға болады.

— Осы тұста мемлекеттік қызмет көрсету сапасы туралы айтып берсеңіз. Азаматтарға арналған үкімет жұмыстарына тұтынушылардың көңілі тола ма?

— Біздегі мемлекеттік қызмет көрсету сапасы үнемі ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі және ҚР Мемлекеттік қызмет істері агенттігі тарапынан бақыланады. Сонымен қатар, тәуелсіз ұйымдар тұрақты түрде қызмет алушыларға көрсетілетін қызмет сапасы, қызмет көрсету мәдениеті бойынша зерттеулер жүргізеді. Соңғы көрсеткіштер бойынша азаматтардың қызмет сапасына қанағаттану деңгейі 85,6%-ды құрады.

Бұл ретте, өз қызметкерлеріміздің тарапынан туындайтын проблемаларды жоққа шығармаймыз. Өйткені адамдармен жұмыс істеу оңай нәрсе емес. ХҚО-ның қызметкері стреске төзімді және қарым-қатынас құруға бейім болуы керек. Бұдан бөлек, мемлекеттік корпорация тарапынан ұсынылатын 600-ден астам мемлекеттік қызмет стандартын білуі де шарт. Дей тұра, өз жұмысын өте тиянақты, жоғары деңгейде білетін мамандар жеткілікті. Олар сапалы қызмет көрсетіп қана қоймай, өз білгендерін жас мамандармен үнемі бөлісіп отырады.

— Бүгінде ХҚО-дағы кезек мәселесі әлеуметтік желілерде жиі айтылып жүр, мұны қалай шешіп жатсыз?

Кезектерді шешудің оңай жолы — тағы да сол электронды үкімет. Яғни, керекті анықтамалар мен құжаттарды egov.kz сияқты электронды портал, mgov.kz қосымшасы және телеграмдағы EgovKzBot арқылы онлайн алуға болады. Демек ХҚО-сыз да құжаттарды алудың балама жолы бар. Цифрлық болашаққа бір қадам жақын болуды қалайтындар ХҚО-ға бармай-ақ, барлығын онлайн, санаулы минуттардың ішінде алуды үйренгені абзал. Бүгінде мемлекет ол үшін барлық жағдай жасады, қалғаны — азаматтарымыздың цифрлық заман талабына сай болу ниетіне байланысты.

АСЕМГУЛЬ БАЛТАШЕВА: «КАЗАХСТАНЦЫ ДОВЕРЯЮТ ПРАВИТЕЛЬСТВУ ДЛЯ ГРАЖДАН»

Корпорация «Правительство для граждан» предоставляет казахстанцам государственные услуги уже три года. За этот недолгий срок компания преобразилась, выросла и сейчас предоставляет 635 госуслуг — более 85% от общего количества зарегистрированных в реестре.

Асемгуль Балташева, председатель правления госкорпорации «Правительство для граждан», рассказала о том, как компания заняла место незаменимого помощника в жизни казахстанцев и в каком направлении планирует развиваться в дальнейшем.

— Здравствуйте, Асемгуль Сериковна. За годы работы госкорпорации «Правительство для граждан» сделано немало. Расскажите о том, каких результатов достигла компания на данный момент?

— Мы росли и развивались, и сейчас можно сказать, что мы, как помощники, идем бок о бок с казахстанцами с самого рождения. Выдача свидетельства о рождении, первого удостоверения личности, паспорта, оформление декретных пособий, расчет пенсионных отчислений — все это входит в реестр предоставляемых нами услуг. Правительство для граждан следит за трендами и готова делать будни казахстанцев проще, а жизнь комфортнее. Под руководством Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности мы активно работаем над цифровизацией услуг, и на данный момент 532 госуслуги переведены в электронный формат — 71% от общего количества. К концу этого года мы планируем увеличить показатели, достигнув отметки в 80%, а к концу 2020 года — 90%.

— Как внедрение цифровых решений влияет на жизнь?

— Цифровизация — это глобальная тенденция. Она способствует ускорению и автоматизации большинства важных жизненных процессов.

Благодаря повсеместному внедрению электронных решений жизнь казахстанцев изменилась — стала проще. Сегодня через портал egov.kz можно оформить от самой простой адресной справки до перерегистрации автомобиля и замены водительских удостоверений. Становится модным получать услуги через наш телеграм-бот EgovKzBot. Здесь путешественники могут проверить наличие задолженностей по реестру должников, пациенты — записаться на прием к врачу, клиенты ЦОНа — забронировать очередь в ЦОН, родители — просмотреть очередь в детский сад и еще многое другое.

— Как изменилось отношение казахстанцев к электронным госуслугам?

— Сегодня мир вокруг нас динамичный: все быстро меняется, развивается, люди хотят сэкономить время. Многие с радостью пользуются сервисами доставки, изучают языки онлайн — люди не хотят тратить лишние часы, минуты на передвижения.

Когда портал egov.kz только запустили было проблематично привлечь пользователей. Электронные госуслуги были в новинку, а походы в ЦОН казались более надежными. Сегодня картина изменилась — казахстанцы поняли, насколько портал электронного правительства ускоряет процесс получения справок, документов. Граждане сами приходят к нам в «Connection Point» для получения е-услуг, для регистрации в базе мобильных граждан.

— Как в дальнейшем будут развиваться электронные государственные услуги?

— В дальнейшем мы хотим, чтобы максимальное количество сервисов стало электронными, и казахстанцам не приходилось ходить в ЦОНы, по примеру Эстонии.

При создании госкорпорации мы перенимали опыт у правительств Канады и Австралии,

и со временем мы поняли, что не все решения подходят к нашим реалиям. Можно сказать, что Казахстан сумел выстроить индивидуальный путь развития и цифровизации.

— Насколько граждане удовлетворены работой Правительства для граждан?

— Говоря о качестве оказания услуг, хочется сказать, что в настоящее время Правительство для граждан проводит большую работу по повышению уровня компетенции работников, реализована масштабная программа по развитию корпоративной культуры. В прошлом году мы прошли международную сертификацию госуслуг на соответствие стандартам менеджмента качества серии ISO 9000.

Кроме того, качество оказания госуслуг находится на постоянном контроле Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности и АДГС.

Ежегодно сторонние экспертные организации проводят исследования о работе ЦОНов. Согласно последнему проведенному соцопросу на сегодняшний день уровень удовлетворенности населения качеством госуслуг составляет 85,6%. Но мы не ограничиваемся только этой мерой. Помимо этого, мы используем метод «тайного покупателя», проверяя качество работы ЦОНов, их клиентоориентированность, компетентность наших сотрудников и многое другое.

Работник ЦОНа должен быть стрессоустойчив, коммуникабелен. Кроме того, должен знать стандарты госуслуг, которые мы оказываем, а их у нас более шестисот. Поэтому определенный процент текучести кадров у нас есть, как есть и основное кадровое ядро, которое работает в госкорпорации давно, знает свою работу «от и до» и делится своими знаниями с новичками.

— Можно ли сказать, что цифровые решения меняют не только жизнь казахстанцев, но и требуют меняться их самих?

— Казахстан успел реализовать много проектов по цифровизации, каждые из которых продолжают обновляться. Все, что требуется от современного казахстанца — это успевать за современным миром диджитализации.

Я хочу подчеркнуть, что у традиционных ЦОНов есть альтернатива. 71% всех госуслуг уже сегодня доступны в электронном формате, то есть через портал egov.kz, мобильное приложение mgov, телеграм-бот EgovKzBot. Для граждан созданы все возможности получить доступ к новшествам, осталось только самим казахстанцам начать ими пользоваться.

Я думаю, что многое здесь зависит от желания человека управлять своей жизнью. Я стараюсь всегда использовать все возможные способы экономии своего времени, потому что у меня свободного времени просто нет. Если и вы хотите сделать свою жизнь проще и тратить время на действительно важные вещи, приходите к нам. Мы зарегистрируем вас в базе мобильных граждан и расскажем, покажем, как получать услуги, не посещая ЦОН.

ASSEMGUL BALTASHEVA: “KAZAKHSTANIS TRUST GOVERNMENT FOR CITIZENS”

“Government for Citizens Corporation” has been already providing government services to Kazakhstanis for three years. Over this short period, the company has transformed, grown and now provides 635 public services- more than 85% of the total number of services which are registered in the register.

Assemgul Baltasheva, Chairman of the Board of the Government for Citizens, State Corporation, spoke about how the company became an indispensable assistant in the lives of Kazakhstanis and in which direction it is planning to develop in the future.

— How do you do Assemgul Serikovna. Over the years, State Corporation «Government for Citizens» has done a lot. Tell us about results the company has achieved so far?

— We grew and developed, and now we can say that we, as assistants, go side by side with the Kazakhstanis people from their birth. Issuance of a birth certificate, first identity card, passport, registration of maternity benefits, calculation of pension contributions — all of this is included in the register of services we provide.

The Government for Citizens follows the trends and ready to make Kazakhstanis’ everyday life easier and more comfortable. Under the leadership of the Ministry of Digital Development, Innovation and the Aerospace Industry, we are actively working on the digitalization of services, and currently 532 public services have been converted to electronic format — 71% of the total. By the end of this year, we plan to increase indicators, reaching 80%, and by the end of 2020–90%.

— How does the introduction of digital solutions affect life?

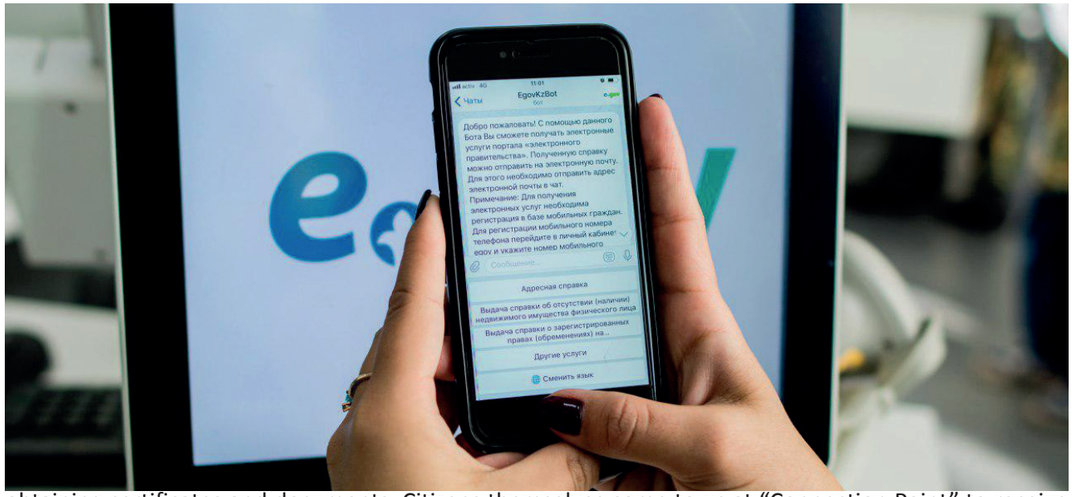
— Digitalization is a global trend. It contributes to the acceleration and automation of the most important life processes.

Thanks to the widespread introduction of electronic solutions, the life of Kazakhstanis has changed — it has become easier. Today through the egov.kz portal, you can receive from the simplest address certificate to re-registering a car and replacing a driver’s license. It is becoming trendy to receive services through our telegram bot EgovKzBot. Here, travelers can check for arrears on the register of debtors, patients can make an appointment with a doctor, PSC clients can book a queue at a PSC, parents can check a queue at a kindergarten and much more.

— How has the attitude of Kazakhstanis to electronic public services changed?

— Today the world around us is dynamic: everything is changing and developing rapidly, people want to save time. Many are happy to use delivery services, learn languages online — people do not want to spend extra hours, minutes traveling.

When the egov.kz portal was first launched, it was problematic to attract users. Electronic public services were something new and trips to the public service center seemed more reliable. Today this has changed — Kazakhstanis have realized how much the e-government portal accelerates the process of



obtaining certificates and documents. Citizens themselves come to us at “Connection Point” to receive e-services and register in the Mobile Citizens Base.

— How will electronic government services develop in the future?

— In the future, we want the maximum number of services to become electronic, and Kazakhstanis do not have to go to public service centers as an example of Estonia.

When creating the state corporation, we adopted the experience from the governments of Canada and Australia, and over time we realized that not all solutions are suitable for our realities. We can say that Kazakhstan has managed to build an individual path of development and digitalization.

— Is it possible to say that digital solutions change not only the lives of Kazakhstanis, but also require changing themselves?

— Kazakhstan has managed to implement many digitalization projects, each of which continues to be updated. All that is required of a modern Kazakhstanis is to keep pace with the modern world of digitalization.

I want to emphasize that traditional PSCs have an alternative. 71% of all public services are already available in electronic format through the portal eGov.kz, mobile application mgov, telegram bot EgovKzBot. All opportunities have been created for citizens to gain access to innovations, it remains only for the Kazakhstanis themselves to start using them.

I think a lot here depends on a person’s desire to manage his life. I always try to use all possible ways to save my time, because I simply do not have free time. If you want to make your life easier and spend time on really important things, come to us. We will register you in the database of mobile citizens, tell and show how to receive services without visiting the public service center.

МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ХҚО-НЫҢ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ПРОЦЕСІНДЕГІ ӨЗГЕРІСТЕР

Биылғы жылдың 1 шілдесінен бастап, полицияның тіркеу-емтихан бөлімдері мамандандырылған ХҚО ғимаратынан полиция департаментінің процессинг орталықтарына көшірілді. Аталған өзгерістерге сәйкес, көлікті қайта тіркеу және жүргізуші куәлігін алу бойынша берілген өтініштер қашықтан электронды форматта қаралатын болады.

Аталған жаңашылдық Әкімшілік полиция комитеті қызметкерлерінің қызмет алушылармен және мемлекеттік корпорация мамандарымен арадағы байланысын болдырмайды.

Жаңа бизнес процеске сәйкес, мамандандырылған ХҚО-ға жүргізуші куәлігін алу немесе көлігін тіркету үшін жүгінген азаматтың мәліметтерін Азаматтарға арналған үкімет қызметкерлері электронды өтінішке толтырады, ол автоматты түрде әкімшілік полицияның

бэк-офисіне жолданады. Бұл ретте, көлікті тіркеу үшін қажет құжаттарды полиция онлайн тәртіпте салық, кеден және т. б. органдардың ақпараттық базаларынан алады. Яғни, қағаз жүзінде құжаттарды ұсыну қажеттілігі болмайды.

Полицияның аталған қызметтерге қатысты қабылдаған шешімін ХҚО қызметкері мәлімдейді. Жауап оң болған жағдайда, дайын құжат беріледі.

Айта кететіні, қаралатын құжаттар бойынша келіп түсетін өтініштер полиция қызметкерлерінің арасында автоматты түрде, еш таңдаусыз үлестіріледі. Яғни, мұнда еш адам факторы араласа алмайды.

Мамандандырылған ХҚО жоқ елдімекен тұрғындары көліктерін тіркету және жүргізуші куәлігін ауыстыру үшін жергілікті ХҚО қызметіне жүгіне алады. Айта кетейік, жүргізуші куәлігін бірінші рет рәсімдейтіндер емтихан тапсыру үшін мамандандырылған ХҚО-ға баруы тиіс.

ПЕРЕМЕНЫ В СПЕЦЦОНАХ: К ЧЕМУ ГОТОВИТЬСЯ АВТОЛЮБИТЕЛЯМ

С 1 июля текущего года регистрационно-экзаменационные подразделения полиции передислоцировались из зданий спецЦОН в процессинговые центры Департаментов полиции. В соответствии с указанными изменениями, заявки по регистрации транспорта и выдаче водительских удостоверений рассматриваются удаленно в электронном формате.

Данное новшество позволяет полностью исключить контакт сотрудников Комитета административной полиции как с услугополучателями, так и со специалистами Правительства для граждан.

Новый бизнес-процесс предполагает, что при обращении граждан в специализированные ЦОНы для получения водительских удостоверений и регистрации автотранспорта, сотрудники Правительства для граждан вносят данные в электронную заявку, которая автоматически попадает в бэк-офис адмполиции. При этом, информация о наличии необходимых для регистрации автотранспорта документов проверяется полицией удаленно в онлайн-режиме из баз данных налоговых, таможенных и других органов, т. е. без фактического предоставления бумажных документов.

В зависимости от решения полиции касательно регистрации авто или выдачи водительского удостоверения специалисту ЦОН приходит ответ. В случае положительного ответа в центре обслуживания населения выдается готовый документ.

К слову, распределение заявок на проверку документов производится между сотрудниками полиции в автоматическом режиме, без возможности выбора. Это полностью исключает «человеческий фактор».

В городах, где нет спецЦОНов, поселках

ское удостоверение в обычных ЦОНах. Стоит отметить, что здесь можно только заменить водительское удостоверение. Для оформления первичного документа услугополучателю необходимо обратиться в спецЦОН для сдачи практического и теоретического экзаменов.

Благодаря введенному новшеству полностью исключен контакт клиента с услугодателем, сокращено количество посредников на территории спецЦОНов.

городского типа и т. д. граждане могут зарегистрировать авто и заменить водитель-

CHANGES IN SPECIALIZED PSCS: WHAT AUTO ENTHUSIASTS SHOULD PREPARE FOR

Starting July 1 of this year, registration and examination units of the police were redeployed from the buildings of special public service centers to the processing centers of the Police Departments. In accordance with these changes, applications for registering vehicles and issuing driver's licenses are considered remotely in electronic format.

This novelty makes it possible to completely exclude the contact of the members of the Administrative Police Committee both with service recipients and specialists of government for citizens.

New business process requires that the handling of citizens in specialized PSCs for the preparation of driver's license and registration of vehicles with an employee of the Government for Citizens who enters data into an electronic application that is automatically sent to the back office of administrative police. At the same time,

information about the availability of documents required for registration of vehicles is checked by the police remotely online from databases of tax, customs and other authorities, i. e. without the actual provision of paper documents. Depending on the decision of the police regarding the registration of a car or the issuance of a driver's license, the PSC specialist will receive an answer. In the case of a positive response, public service center issues a ready document.

By the way, the distribution of applications for verification of documents is made between police officers in an automatic mode, without any possibility of choice. This completely excludes the "human factor".

In cities without specialized public service centers, urban-type settlements, etc., citizens can register a car and replace a driver's license in ordinary PSCs. It is worth noting that here you can only replace the driver's license. In order to draw up the primary document, the service recipient must contact the specialized public service center and pass practical and theoretical exams.

This novelty has completely eliminated contact the customer with a service provider and reduced the number of middlemen in the territory of specialized PSCs.

«АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТКЕ» ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАРДЫ ТІРКЕУ ҚҰЗЫРЫ БЕРІЛДІ

«Азаматтарға арналған үкіметке» заңды тұлғаларды тіркеу құзыры берілді

Елімізде биылғы жылдың 2 сәуірінде «Бизнес-ортаны дамыту және сауда қызметін реттеу мәселелері бойынша» Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

Оған сәйкес, 1 шілдеден бастап заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және коммерциялық ұйымдардың филиалдары мен өкілдіктерін есептік тіркеу (7 ұйымдық-құқықтық нысан) функциялары ҚР Әділет министрлігінің қарамағынан «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясына берілді.

Жаңа енген өзгерістерге сәйкес заңды тұлғаларды, атап айтқанда акционерлік қоғамдарды, мемлекеттік кәсіпорындарды, барлық коммерциялық ұйымдарды мемлекеттік қайта тіркеу, тарату, филиалдар мен өкілдіктерді есептік (қайта тіркеу) тіркеу қызметтері, құжаттардың қолданыстағы заңнамаға сәйкестігі туралы құқықтық сараптаманы мемлекеттік корпорация қызметкерлері жүргізеді.

Осы орайда «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының заң бойынша білімі бар қызметкерлері арнайы оқытудан өтті. Қызмет іске қосылған уақыттан бастап заңды тұлғаларды тіркеумен барлығы 295 адам айналысып жатыр, олардың 95-і қалалық филиалдардың, 166-сы аудандық бөлімдердің және 34-і филиал бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді.

ФУНКЦИИ ПО РЕГИСТРАЦИИ ЮРЛИЦ ПЕРЕШЛИ В ВЕДЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ДЛЯ ГРАЖДАН

С 1 июля функции по регистрации юридических лиц переданы из ведения Министерства юстиции РК в госкорпорацию «Правительство для граждан».

Госкорпорация регистрирует 7 организационно-правовых форм — это акционерные общества, государственные предприятия, ТОО, товарищества с дополнительной ответственностью, производственные кооперативы, полные и коммандитные товарищества.

Все виды регистрационных действий производятся с проведением правовой экспертизы. Для этого в филиалах работают 295 специалистов, 98 из которых перешли в Правительство для граждан из региональных управлений юстиции. Регистрация ИП осуществляется, как и прежде без участия регистрирующего органа в электронном формате на портале egov.kz.

Напомним, в июле прошлого года в ведение госкорпорации из Министерства юстиции РК были переданы функции по регистрации прав на недвижимость. Это позволило сократить сроки предоставления госуслуги и затраты услугополучателя. За это время госкорпорация оказала около 3 миллионов услуг по линии регистрации прав на недвижимость.

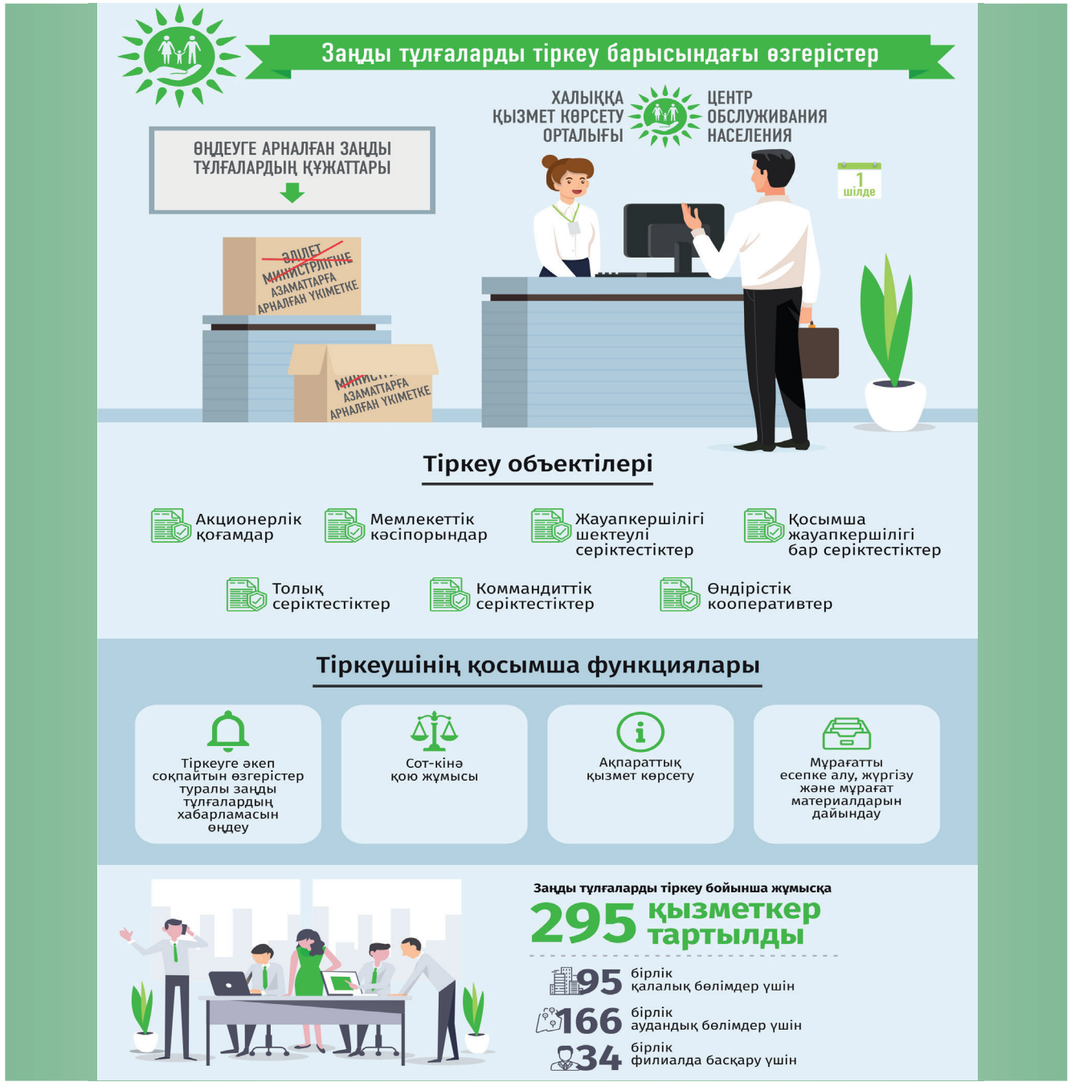
LEGAL ENTITY REGISTRATION FUNCTIONS WERE PASSED UNDER THE CONTROL OF GOVERNMENTS FOR CITIZENS

Starting July 1, the functions legal entities registration has been transferred from the jurisdiction of the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan to the Government for Citizens. The State Corporation registers 7 legal forms - these are joint-stock companies, state-owned enterprises, limited liability partnerships, partnerships with additional

responsibility, production cooperatives, full and limited partnerships.

All types of registration actions are carried out with a legal examination. For this matter, 295 specialists work in the branches, 98 of those were mobilized to the Government for citizens from regional departments of justice. IE registration is carried out, as before, without the participation of the registration authority in electronic format on the egov.kz portal.

Recap July last year, the functions of registering property rights were passed under control of the State Corporation from the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan. This allowed to reduce the time for providing public services and the costs of the service recipient. During this time, the state corporation has provided about 3 million services in the area of property rights registration.



«#АРЫСБІЗБІРГЕМІЗ»

Маусымның 24-і күні Арыс қаласындағы әскери бөлімінің қоймасында өрт шығып, оның соңы жарылысқа ұласқан төтенше жағдайдан соң қала тұрғындары қауіпсіз жерге көшірілген болатын. «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының қаладағы бөлімінің жұмысы тоқтатылып, онда қызмет көрсететін 57 қызметкердің барлығы отбасыларымен бірге қауіпсіз жерге орналастырылған-тын.

Қаладан эвакуацияланған тұрғындар үшін «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының Шымкент қаласы мен Түркістан облысы бойынша филиалдарының қызметкерлері қызмет көрсетті.

Шымкент қаласында ұйымдастырылған 15 және Түркістан облысының Ордабасы, Сарыағаш, Қазығұрт, Отырар, Шардара аудандары мен Арыс маңындағы ауылдарында орналасқан 13 эвакуациялау орны жанынан арнайы ашылған пунктерде мамандар зардап шеккендерге кеңес, ақпараттық анықтамалар беріп, құжаттарды қалпына келтіру бойынша қажетті қағаздарды әзірлеп берді. Сондай-ақ біздің қызметкерлеріміз жергілікті атқарушы

билік органдарымен бірлесіп қаладан құтқарылған және эвакуациялау орындарына жеткізілген адамдардың тізімін жасақтауға жәрдемдесті. Пункттерде тұрғындарды құжаттандыру бойынша миграциялық қызмет басқармасымен жедел түрде ықпалдасу ұйымдастырылды. Бұдан бөлек мобильді ХҚО үздіксіз жұмыс атқарды. Түркістандық әріптестерге мемлекеттік корпорацияның көрші облыстарда орналасқан филиалдарынан мобильді ХҚО-лар көмекке келіп, қолдау көрсетті. Қауіп басылған соң жерлестерімен бірге үйлеріне оралған ХҚО қызметкерлері жұмысын тоқтатпай, жарылыстан зардап шеккен бөлім ғимараты қалпына келтірілгенше далалық жағдайда жұмыс істеп, азаматтарға уақытында қажетті қызметтер көрсетіп отырды.

Айта кетейік, Азаматтарға арналған үкіметтің Арыс қаласы бойынша бөлімі орын алған төтенше жағдайдан кейін алғашқылардың бірі болып, ғимаратын жөндеуден өткізіп, өз жұмысын қалыпты жағдайда қайта жүргізіп кетті.

Қиын жағдайға душар болған әріптестеріне Басқарма төрайымы Әсемгүл Балташеваның үлгісімен барлық облыстағы корпорация филиалдарының қызметкерлері көмек қолын созып, бір күндік жалақыларын аударды. Жиналған қаржының арқасында әр қызметкерге 300 мың теңгеге жуық материалдық ақшалай көмек көрсетілді. Бүгінде бөлім қалыпты жағдайда жұмыс істеп тұр.

Асыл Мақалов, Түркістан филиалының қызметкері:

Бұл төтенше жағдай барша арыстықтарға оңай түспегені анық. Сол кезде тез арада Түркістан облысы филиалынан жедел штаб құрылып, мен де штаб құрамына ендім. Көп кешікпей облыстың әр өңірін аралап, арыстықтарға көмек көрсетуші мобильді ХҚО-лар жұмысын бастады. Тұрғындармен кездесіп, өз міндетімізден бөлек қолымыздан келгенше көмек көрсеттік. Ол кезде жарылыстан зардап шеккен филиал бөлімінде күні-түні жөндеу жұмыстары қызу жүріп жатты.

Қиын-қыстау кезеңде білікті басшымыздың ұйымдастыруымен ұжым бір жұдырыққа жұмылды. Басқарма төрайымының бастамасымен өзге аймақтағы әріптестеріміз де қол ұшын созып, бір күндік жалақыларын аударды, көрші орналасқан облыстағы филиалдар жұмыс күшін жұмылдырды. Соның арқасында біз ұжымымыздың қолдауын сезіндік. Қазір соның бәрі көрген түс секілді. Қолдау көрсеткен барша әріптеске мың алғыс!

#АРЫСМЫСВАМИ

Все помнят последние события в городе Арыс, когда 24 июня на складе воинской части произошел взрыв, в результате которого жители города были эвакуированы в близлежащие населенные пункты. В связи с чрезвычайным происшествием работа городского отдела государственной корпорации «Правительство для граждан» была приостановлена, и все 57 сотрудников отдела вместе со своими семьями также были эвакуированы в безопасное место.

Тем не менее, Правительство для граждан не осталось в стороне и одним из первых начало помогать пострадавшим. Для жителей Арыса в 15 сборно-эвакуационных пунктах г. Шымкент, а также в 12 точках Ордабасинского, Сарыагашского, Казыгуртского, Отырарского районов и близлежащих сельских округов были организованы точки получения госуслуг. В этих пунктах пострадавшим оказывали консультацию в получении государственных услуг, предоставляли информационные справки и первичный пакет документов. В случае необходимости работники Правительства для граждан оперативно взаимодействовали с управлениями миграционной службы для документирования пострадавших.

Не остались в стороне и филиалы госкорпорации, расположенные в соседних областях. Они направили в Туркестанскую область свои мобильные ЦОНы, которые также помогали оказывать гражданам консультации и выдавать госуслуги.

Когда миновала опасность, сотрудники Правительства для граждан вернулись в город, возобновили работу по восстановлению документов арысцев, работали совместно с местными акиматами в штабах и в полевых условиях, своевременно оказывая гражданам необходимые услуги.

Центр обслуживания населения Арыса одним из первых возобновил свою работу в городе. В короткие сроки были восстановлены здание и доступ к информационным системам.

Случившаяся трагедия не оставила равнодушным никого. Коллектив госкорпорации «Правительство для граждан» принял решение о перечислении однодневного заработка пострадавшим жителям города Арыс. Инициативу также поддержали филиалы госкорпорации в регионах. В результате каждый из сотрудников отдела получил денежную помощь. На сегодняшний день ЦОН города Арыс работает в обычном режиме.

Ержан Женисбеков, директор филиала госкорпорации «Правительство для граждан» по Туркестанской области.

Друзья!

Как вы знаете, чрезвычайная ситуация, произошедшая в Арысе, не обошла стороной и сотрудников ЦОН. Помимо государственной компенсации, наше руководство и коллеги из других филиалов оказали материальную помощь, перечислив однодневную заработную плату. В результате каждый из сотрудников отдела получил денежную помощь. В трудные для нас дни мы ощутили большую моральную поддержку от коллег. Это еще раз доказывает, что мы являемся одной командой. Выражаю огромную благодарность от имени всего коллектива филиала госкорпорации по Туркестанской области.

#ARYSWEAREWITHYOU

Everyone remembers the latest events in the city of Arys, when on June 24 an explosion occurred at the military unit's warehouse, as a result of which local residents were evacuated to nearby settlements. In connection with the extraordinary events, the work of the branch of the State Corporation «Government for Citizens» was temporary suspended and all 57 employees including their families were evacuated to safe places.

Nevertheless, Government for Citizens did not stand aside and was one of the first to help the victims. Public service points for Arys residents were organized in 15 collection and evacuation points of Shymkent, as well as in 12 points of the Ordabasy, Saryagash, Kazygurt, Otyrar districts and nearby rural districts. Victims were provided consultation in obtaining public services, informational reference and primary documents. In case of need, Government for Citizens employees quickly interacted with the offices of the migration service to document the victims.

The branches of the state corporation located in neighboring regions did not stand aside. They sent their mobile PSCs to the Turkestan region, which also helped provide citizens with advice and the provision of public services.

Once danger was eliminated, the staff of the Government for Citizens returned to the city and resumed work on in restoring documents of Arys residents by working together with local akimat and at command center and in the field in a timely manner providing citizens with needed services.

Public services center of the Arys was the first one to resume its work in the city. Building and access to information systems were restored in the shortest period of time.

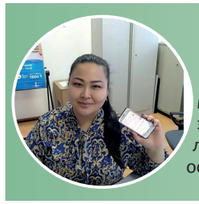
The tragedy did not leave anyone indifferent. Staff of State Corporation «Government for Citizens» made a decision to transfer their one-day earnings to affected residents of the Arys city. The initiative was also supported by branches of state corporations in the regions. As a result, each employee of the Department received financial aid. To date, the public service center in Arys city is operating as usual.

EGOVKZBOT — ХАЛЫҚҚА ОНЛАЙН ҚЫЗМЕТ

Смартфондағы telegram қосымшасы арқылы мемлекеттік қызметтер мен сервистерді қолжетімді қылған @egovkzbot бір жылдан астам уақыт қызмет көрсетіп келеді. Осы мерзім аралығында аталмыш бот көмегімен 800 мың қызмет көрсетілді.

Қолданушылар арасында танымал болған телеграм-бот 25 түрлі мемлекеттік қызмет пен сервистерді алуға мүмкіндік береді. Жиі сұралатын анықтамалардың ішінде мекенжай, соттылықтың болмауы, психиатриялық, наркологиялық диспансерлердің анықтамалары бар. Бұған қоса кез келген азамат зейнетақы қорындағы салымы туралы ақпарат алып, баспанасында тіркелгендердің тізімін қарай алады. Egovkzbot-тағы сервистер арқылы ХҚО-дағы кезек уақытын брондап, борышкерлер тізімінде бар-жоғын тексеріп, мемлекеттік қызметтер бойынша қажетті кеңес алуға болады.

Egovkzbot-ты қолдану үшін азаматтар мобильді азаматтар базасында тіркелуі тиіс. Бұл үшін кез келген ХҚО-ға жүгінуге болады. Айта кетейік, бір жылдан астам уақыт ішінде онлайн қызметтер ботын пайдаланып үлгергендердің саны 457 мыңнан асты.



Таңшолпан Құрманғазиева, Атырау қаласының тұрғыны

Телеграм мессенджерін былтырдан бастап пайдаланып келемін. ХҚО-ға барғанымда сондағы қызметкерлер Egovkzbot-ты қолдану жолдарын көрсеткен болатын. Содан бері смартфоным арқылы көптеген электрондық анықтаманы ХҚО-ға бармай-ақ алып жүрмін. Маған өте ыңғайлы, өйткені жұмыстан еш қолым босамайды. Қала орталығына барып, кезек күтіп, уақытымды жоғалтпаймын. Мемлекеттік қызметті осылай тез әрі ыңғайлы алудың мүмкіндігі болғанына өте қуаныштымын.

TELEGRAM — БОТУ EGOVKZBOT ИСПОЛНИЛСЯ ГОД

За время его существования в нем зарегистрировано более 457 тысяч пользователей, которые получили более 800 тысяч госуслуг.

Напомним, первое время через популярный мессенджер Telegram было доступно только 4 электронные справки — это адресная справка, справка об участии физлица в других юридических лицах, о несудимости и о наличии либо отсутствии недвижимости.

Сегодня в EgovKzBot представлена возможность получения 25 наиболее востребованных госуслуг и сервисов, среди которых бронирование очереди в ближайший ЦОН, проверка по реестру должников и запретов на выезд, выдача справки о совершении лицом административного правонарушения, справок из психо-, нарко-, противотуберкулезного диспансеров, прикрепление к медицинской организации, запись на прием к врачу и т. д. Получение их занимает не более 2-х минут, готовые справки и документы направляются пользователю на электронную почту.

К слову, для того, чтобы стать пользователем Telegram-бота EgovKzBot гражданину

необходимо зарегистрироваться в базе мобильных граждан. Сделать это можно в личном кабинете портала электронного правительства egov.kz или во фронт-офисах госкорпорации «Правительство для граждан».

Маргарита Галимуллина, жительница Темиртау, будущая мама.

Очень долго я себя настраивала на поход в ЦОН, так как все говорят, что там можно простоять в очередях, но моё удивление началось с вопроса от консультанта: «У вас телефон с собой? У вас Телеграм установлен?». Сразу не могла понять, причём тут мой телефон и моя необходимость получить справку. Но потом я увидела, как клиенту, стоящему впереди меня выдали справку с помощью Телеграм бота, и это меньше чем за минуту. Теперь у меня возник вопрос к самой себе - зачем я ехала в ЦОН, тогда как я могла все это сделать сидя дома! В общем, теперь я активный пользователь Телеграм бота и у меня теперь есть свой собственный ЦОН в кармане!

TELEGRAM — EGOVKZBOT IS ONE YEAR OLD

During its existence, it has registered more than 457 thousand users who have received more than 800 thousand public services.

Recap, at first, only 4 electronic certificates were available through the popular Telegram messenger — these are an address certificate, a certificate of participation of an individual in other legal entities and the presence or absence of a criminal record.

Today, EgovKzBot presents the opportunity to receive 25 of the most popular public services and services, including booking a queue at the nearest PSC, checking the register of debtors and prohibitions on leaving, issuing a certificate of an administrative offense, certificates from psycho-, drug -and-TB dispensaries, attaching to a medical organization, making an appointment with a doctor, etc. Getting them takes no more than 2 minutes, ready-made certificates and documents are sent to the user by e-mail.

By the way, in order to become a user Telegram -bot EgovKzBot citizen must register in the database of mobile citizens. This can be done in the personal account of the egov.kz portal or in the front office of the State Corporation «Government for Citizens».

Ertiles Toleuov, resident of Shymkent city

Quick, convenient, no queue... I understand that an electronic queue is very convenient but getting services from the comfort of your home using the Telegram -bot EgovKzBot application is so cool! Firstly, I reacted with mistrust to this application, but once I understood that it is so good.

I used telegram- bot EgovKzBot twice. The first time in order to get a certificate of presence or absence of a criminal record, the second time I booked a queue online to register my car. I was impressed, I received the certificate quickly, the answer can be downloaded to a smartphone, and sent to e- mail and in the desired format. I realized for myself that this is really wonderful. Telegram- bot EgovKzBot does not stand still and developing. Good luck! I recommend it to everyone.

КӨШІ-ҚОН ҚЫЗМЕТТЕРІ ОРТАЛЫҒЫ БАРЛЫҚ ОБЛЫСТА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТЕДІ

Еліміздің аумағына еңбектенуге келетін шетелдік мигранттарға қызмет көрсететін миграциялық ХҚО-лар енді еліміздің барлық облыс орталығында бар. Жыл басынан бері көші-қон орталықтары Түркістан, Тараз, Қызылорда, Павлодар мен Өскемен қалаларында ашылды.

Мұнда барлық қызмет «бір терезе» қағидаты бойынша көрсетіледі. Жұмыс істеуге рұқсат беретін құжатты алу үшін қажет барлық тексеріс осы жерде жүргізіледі. Шетелдік мигрант ЖСН алып, салығын төлеп, медициналық тексеріс пен дактилоскопиядан өте алады, сақтандыру полисі де осы жерде рәсімделеді. Мемлекеттік қызметтер белгіленген уақыт регламентіне сай, электрондық кезек арқылы арнайы жабдықталған жұмыс орындарында көрсетіледі. Бұл мигранттар үшін ғана емес, жұмыс беруші үшін де өте қолайлы.

МИГРАЦИОННЫЕ ЦОНЫ ТЕПЕРЬ ВО ВСЕХ ГОРОДАХ КАЗАХСТАНА

Государственная корпорация «Правительство для граждан» совместно с МВД РК продолжает открывать Центры миграционных услуг для трудовых мигрантов. С начала текущего года миграционные ЦОНы открылись в Кызылорде, Туркестане, Павлодаре, Таразе, Усть-Каменогорске. Теперь центры миграционных услуг функционируют во всех

областных центрах республики, а также в городах Нур-Султан, Алматы, Шымкент.

Иностранные граждане, получающие разрешение на работу в Казахстане могут получать государственные услуги по стандартам центров обслуживания населения по принципу «одного окна». Раньше для получения разрешения и оформления документов требовалось до 5 дней. Нужно было пройти несколько учреждений: получить ИИН, налоговое разрешение, пройти медицинский осмотр, дактилоскопию, оформить страховой полис. Теперь иностранцам можно оформить документы в одном месте за пару часов.

Миграционные ЦОНы работают с 9.00 до 18.30 без перерыва на обед, 5 дней в неделю.

MIGRATION PSCS ARE AVAILABLE NOW IN ALL CITIES OF KAZAKHSTAN

The State Corporation “Government for Citizens”, together with the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan, continues to open centers for migration services for labor migrants. Since the beginning of this year, migration public service centers have been opened in Kyzylorda, Turkestan, Pavlodar, Taraz, Ust-Kamenogorsk. Currently, centers of migration services operate in all regional centers of the country, as well as in the cities of Nur- Sultan, Almaty and Shymkent.

Foreign citizens who need a work permit in Kazakhstan can receive government services according to the standards of public service centers on a “one-stop-shop” basis. Previously, it required 5 days to obtain permit. It was necessary to go through several institutions: get an IIN, a tax permit, undergo a medical examination, fingerprinting and get an insurance policy. Currently, foreigners can receive documents in one place in a couple of hours.

Migration PSCs work from 9.00 to 18.30 without a break for lunch, 5 days a week.

ЕНДІ ЖАҢА ТУҒАН СӘБИДІ ПРОАКТИВ ТӘСІЛІМЕН МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕУІНЕ ҚОЮҒА БОЛАДЫ

«Азаматтарға арналған үкімет» бала туылуына байланысты проактив тәсілімен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер тізіміне мекенжай бойынша тіркелу қызметін қосты. Бұл қызмет мемлекеттік корпорацияның бастамасымен ҚР ІІМ мен Әділет министрліктері базаларының интеграциялануы нәтижесінде жүзеге асып отыр.

Енді жаңа босанған әйелдерге баланың туу туралы құжатын жасатып, балабақша кезегіне тұру және жәрдемақы алуға ұсыныс білдіретін смс-термен бірге жаңа туған сәбиді мекенжай тіркеуіне қоюға мүмкіндік беретін хабарлама қоса жолданады.

Ереже бойынша дүниеге келген сәбидің ата-анасының біріне екі апта ішінде мекенжай тіркеуіне тұру жөнінде смс-ұсыныс келеді. Сұраққа оң жауап берілген жағдайда, баспана иесі өз мекенжайының тіркеу кодын енгізуі тиіс. Пәтер не үй баланың ата-анасының атында болмаған жағдайда, баспана иесінің ЖСН-і қоса жолданады. Бұл ретте, проактив тәсілімен жіберілетін смс-терді алу үшін баланың ата-анасының бірі міндетті түрде мобильді азаматтар базасында тіркелуі керек.

Айта кетейік, 1,5 жыл бұрын іске қосылған проактив тәсілімен 76 мыңнан астам баланың туу туралы құжаты беріліп, 24 мың бөбек балабақша кезегіне тұрғызылды.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН ВВЕЛО НОВУЮ ПРОАКТИВНУЮ УСЛУГУ ДЛЯ НОВОРОЖДЕННЫХ

Теперь в Казахстане с помощью SMS можно не только оформить свидетельство о рождении ребенка, пособия по рождению и очередь в детский сад, но и зарегистрировать ребенка по месту жительства. Услуга по регистрации новорожденного работает с начала этого года и доступна родителям, зарегистрированным в базе мобильных граждан.

Напомним, проактивное оказание услуг по рождению было введено в конце 2017 года. Казахстан стал первой страной на территории СНГ, которая ввела проактивный формат предоставления госуслуг, когда государство берет на себя все хлопоты по получению госуслуг гражданином. При этом молодым мамам больше не нужно посещать ЦОНы для оформления документов, все необходимые сведения подтягиваются из информационных систем госорганов, а недостающие — запрашиваются у родителей новорожденных через SMS-сообщения.

SMS с предложением зарегистрировать ребенка по месту жительства приходит после того, как уже оформлено свидетельство о рождении, то есть в течение 2-х недель после рождения ребенка.

Если один из родителей является собственником жилья, то ему достаточно только ввести регистрационный код адреса (РКА-код). В случае, если родители не имеют жилья или желают прописать ребенка по другому адресу, необходимо ввести

РКА-код и ИИН владельца жилья. После чего собственнику в личный кабинет портала egov.kz или так же посредством SMS придет запрос на согласие регистрации по месту жительства. Когда владелец даст свое подтверждение, родителям приходит уведомление о том, что ребенок прописан по указанному адресу.

За 1,5 года свидетельства о рождении проактивным способом получили более 76 тысяч новорожденных. Более 15 тысяч заявлений на пособия, связанные с рождением, оформлены через SMS и более 24 тысяч детей поставлены в очередь в детский сад проактивно.

GOVERNMENT FOR CITIZENS INTRODUCED A NEW PROACTIVE SERVICE FOR NEWBORNS

Now in Kazakhstan, by using SMS, you can not only issue a child's birth certificate, maternity allowance and turn to kindergarten, but also register the child at the place of residence. The newborn registration service has been operating since the beginning of this year and is available to parents registered in the mobile citizens database.

Recap that the proactive provision of birth services was introduced at the end of 2017. Kazakhstan became the first country in the CIS to introduce a proactive format for the provision of public services, when the state takes upon itself all efforts to obtain public services by a citizen. In this case, the young mothers no longer need to visit the PSCs for the paperwork, all the necessary information pulled from the information systems of the government organizations and missing ones are requested from the parents of newborns through SMS.

An SMS with a proposal to register a child at the place of residence comes after the birth certificate has already been issued within 2 weeks after the birth of the child.

If one of the parents is the owner of the housing, then he only needs to enter the registration code of the address (ARC code). If parents do not have a home or wish to register their child at a different address, you must enter the ARC code and IIN of the owner of the home. Then the owner through his personal account of the egov.kz portal or via SMS, receives a request for consent of registration at the place of residence. When owner confirms it, parents receive a notice that a child is registered at the address.

Over 1.5 years more than 76 thousand newborns received a birth certificate in a proactive way. More than 15 thousand applications for benefits related to birth are executed via SMS and more than 24 thousand children are queued proactively in the kindergarten.

ЦИФРЛЫ ҚАЗАҚСТАН — ЦИФРЛЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАР

Мемлекеттік корпорация мамандары екі мыңнан аса әкімдік қызметкерін egov.kz электрондық үкімет порталын пайдалану дағдыларына үйретті. Олардың барлығы қысқамерзімді курстан өткендігі туралы сертификаттар мен жаттықтырушы атағын алды. Тыңдаушылар одан әрі аудан әкімдіктерінің қызметкерлерін, өз қалалары мен облыстарының тұрғындарын тегін оқытады деп жоспарлануда, осылайша цифрлық сауаттылық сабақтарымен жарты миллион адам қамтылмақ.

Электрондық үкімет пен е-мемлекеттік қызметтерді пайдалануды оқыту «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасының адами капиталды дамыту жобасы шеңберінде жүргізіледі.

Азаматтарды цифрлық сауаттылыққа оқыту мақсатында «Электронды үкімет және электронды мемлекеттік қызметтер» тақырыбында арнайы оқу бағдарламасы әзірленді.

Оқыту барысында жаттықтырушыларға мемлекеттік қызметтерді алудан басқа базалық цифрлық дағдылар, электронды сауда, ақпараттық қауіпсіздік негіздері үйретіліп, «Ашық үкіметтің» артықшылықтары айтылды.

Айта кету керек, 2018 жылы мемлекеттік корпорация мамандары жергілікті әкімдіктердің үш мыңнан аса қызметкерін оқытса, олар өз кезегінде 600 мыңнан аса адамды цифрлық дағдыларға үйреткен болатын.

Естеріңізге сала кетейік, бүгінде барлық облыс орталықтары мен республикалық маңызы бар қалалардағы Цифрлық қызмет көрсету орталықтарында е-сабақтар өтетін оқыту сыныптары жұмыс істейді. Мұнда білімін жетілдірген азаматтарға электрондық сертификаттар табысталады. Биылғы жылдың 5 айында цифрлық ХҚО-ларда барлығы 167 мыңнан аса сертификат берілді.

ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН — ЦИФРОВЫЕ КАЗАХСТАНЦЫ

Правительство для граждан обучило более двух тысяч сотрудников акиматов навыкам пользования порталом электронного правительства egov.kz. Все они получили сертификаты о прохождении курсов и звание тренера. Планируется, что далее они бесплатно обучат сотрудников районных акиматов, жителей своих городов и областей, таким образом, охватив не менее полмиллиона человек.

Работа по обучению пользованию электронным правительством и е-госуслугам проводится в рамках развития человеческого капитала госпрограммы «Цифровой Казахстан».

По словам председателя правления госкорпорации «Правительств для граждан» Асемгуль Балташевой сотрудниками госкорпорации была разработана специальная учебная программа «Электронное правительство и электронные государственные услуги» для обучения граждан цифровой грамотности.

«Мы живем в век информационных технологий, когда нам дорога каждая минута. Поэтому так важно идти в ногу со временем и осваивать новые способы получения электронных услуг. Сегодня госкорпорация со своей широкой инфраструктурой является главным посланником, который может не только донести до сердец людей всю важность получения госуслуг самостоятельно, но и обучить их, наглядно показать доступность этих услуг», - сказала Балташева.

Помимо получения государственных услуг тренеров обучили базовым цифровым навыкам, электронной торговле, основам информационной безопасности, а также рассказали о пользе «Открытого правительства». Планируется, что кроме тренеров цифровым навыкам обучатся еще как минимум полмиллиона казахстанцев. К слову, в 2018 году специалисты госкорпорации обучили более трех тысяч тренеров акиматов, которые в свою очередь передали свои знания более 600 тысячам человек.

Напомним, что в настоящее время в областных центрах и городах республиканского значения функционируют центры электронных услуг (цифровые ЦОНы), отличительной чертой которых, является наличие классов обучения с тематическими занятиями. При прохождении занятий в них гражданам выдаются электронные сертификаты. За 5 месяцев этого года в цифровых ЦОНах выдано более 167 тысяч сертификатов.

DIGITAL KAZAKHSTAN — DIGITAL KAZAKHSTANIS

The Government for Citizen has trained more than two thousand Akimat employees to use the egov.kz portal. All of them received certificates of completion and the title of trainer. It is planned that further they will train free of charge employees of regional akimats, residents of their cities and regions, thus covering at least half a million people.

Work on training in the use of electronic government and e-government services is carried out as part of the human capital development of the state program «Digital Kazakhstan».

According to the Chairman of the State Corporation «Government for Citizens» Assemgul Baltasheva employees of state-owned corporation has developed a special training program «E-government and e-government services» to educate citizens Digital literacy. «We live in the age of information technology, when every minute is important to us. Therefore, it is very important to keep up with the times and develop new ways of receiving electronic services. Today, state-owned corporation with its broad infrastructure is the main messenger who can not only bring people's hearts the importance of getting public services on their own, but also to educate them and demonstrate the availability of these

services», - said Baltasheva.

In addition to receiving public services, trainers were taught basic digital skills, electronic commerce, the basics of information security, and spoke about the benefits of the Open Government. It is planned that in addition to trainers, at least half a million Kazakhstanis will also learn digital skills. By the way, in 2018 the State Corporation experts have trained more than three thousand local government offices trainers who, in turn, pass on their knowledge to more than 600 thousand s people.

Recap that currently regional centers and cities of national importance have Centralized electronic services (digital PSCs), the hallmark of which, it is the availability of training classes with thematic sessions. When citizens attend classes in there, they are issued electronic certificates. More than 167 thousand certificates were issued in digital PSCs within 5 months of 2019.

ХҚО ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ ЕНДІ АЗАМАТТАРДЫ МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕУІНЕ ҚОЯ АЛАДЫ

Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалаларындағы азаматтардың тұрғылықты жері бойынша тіркеуін миграция қызметкерлерімен қатар халыққа қызмет көрсету орталығының мамандары да жүргізе алады.

Пилоттық жоба шеңберінде халыққа қызмет көрсету орталығының мамандары қызмет алушыларға мекенжай бойынша тіркеуге тұру және тіркеуден шығу мемлекеттік қызметтерін көрсете бастады. Бұл қызметтің жүргізілуіне тікелей жауап беретін ҚР ІІМ миграциялық қызметі ХҚО мамандарына «Құжаттау және халықты тіркеу» ақпараттық жүйесін қолдануға рұқсат беріп, арнайы оқыту шараларын өткізді.

Айта кетейік, халыққа қызмет көрсету орталықтарында «құжаттау» (жеке басты куәландыратын құжаттарды рәсімдеу, тұрғылықты жер бойынша тіркеуге қою/алу) қызметтерін миграциялық полицияның 1-3 маманы көрсетеді. Мегаполистерде енгізілген пилоттық жоба олардың жүктемесін азайтуға көмектеседі.

Болашақта бұл пилоттық жоба өзге облыс орталықтарын қамтиды деп жоспарланған.

СОТРУДНИКИ ГОСКОРПОРАЦИИ ПОМОГАЮТ ПОЛИЦЕЙСКИМ ПРОПИСЫВАТЬ ЛЮДЕЙ

В Казахстане стартовал пилотный проект по регистрации и снятию с регистрации граждан сотрудниками госкорпорации «Правительство для граждан». Пилот запущен Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности совместно с МВД РК в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент и направлен на то, чтобы разгрузить очереди в ЦОНах за услугами по регистрации граждан.

Большинство граждан в ЦОНах ожидают очереди на услуги по документированию, в частности на регистрацию по месту жительства, которые оказывают сотрудники миграционной полиции. За время работы пилота в госкорпорации наблюдают колоссальную разгрузку ЦОНов. Если раньше услуги по прописке оказывали только 2-3 сотрудника миграционной полиции, то теперь их оказывают еще 3 работника госкорпорации, еще двое смогут оказывать услуги по регистрации граждан в случае возникновения больших очередей. Таким образом, если раньше в электронной очереди в ЦОНах на прописку стояло 100-150 человек, то теперь эта цифра варьируется от двух до семи.

Планируется, что в ближайшем будущем данный пилот распространится и на другие города.

STATE CORPORATION EMPLOYEES WILL HELP POLICE TO REGISTER PEOPLE

A pilot project on registration and deregistration of citizens by employees of the Government for Citizens state corporation has started in Kazakhstan. The pilot was launched by the Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry together with the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan in the cities of Nur- Sultan, Almaty and Shymkent and aims to unload the queues at public service centers for citizens registration services.

Most of the citizens expect to queue for documenting services, in particular for the registration of residence, this service is provided by the Migration Police. During the work of the pilot, state corporation observed colossal unloading in PSCs. If before the service and residency are provided by only 2-3 migration police, now they have another 3 employees of state corporation, yet the two will be able to provide services for the registration of citizens in the event of long queues. Thus, if earlier in the electronic queue in public service centers 100-150 people were registered, now this figure varies from two to seven.

It is planned that in the near future this pilot will spread to other cities.

ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАР МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАЛАРЫН АЛУ ҚАЖЕТТІЛІГІНЕН БОСАТЫЛАДЫ

Бүгінде ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі, ҚР ІІМ, «Азаматтарға арналған үкімет» және өзге де мүдделі органдар мемлекеттік қызметтің біріне жататын мекенжай анықтамасына қатысты шектеу шараларын жүргізіп жатыр.

Мекенжай анықтамасы мемлекеттік қызмет тізілімінен алынып тасталады, ал барлық мүдделі мемлекеттік органдар мен мемлекеттік емес ұйымдар оны азаматтың келісімімен алатын болады. Қазақстандықтар өзінің мекенжайлары бойынша тіркеуін egov.kz электрондық үкімет порталындағы жеке кабинетінде тексере алады.

Алдымен мекенжай анықтамасы алынып тасталса, кейін басқа да сұранысқа ие — жылжымайтын мүліктің бар-жоқтығы, жылжымайтын мүлікке ауыртпалықтар сияқты анықтамаларды алу жолдары да оңтайландырылатын болады.

Естеріңізге сала кетейік, «Азаматтарға арналған үкімет» бірнеше жылдан бері әр түрлі мемлекеттік мекемелер мен ұйымдардың анықтамаларды талап етуін болдырмау бағытында жұмыс істеп келеді.

Мәселен, өткен жылы Қазақстанда үшінші тұлғаларға анықтама сұратуға мүмкіндік беретін «Paper free» сервисі енгізілді. Оның арқасында кез келген ұйым өзіне қажетті анықтаманы онлайн сұрата алады, ал анықтама иесі оған келісімін SMS арқылы береді. Бұл қызмет арқылы анықтамалардың 5 түрі, яғни мекенжай, соттылықтың болмауы, жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар, тұрғын үйдің болу/болмауы, өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растау анықтамалары қолжетімді.

Айта кету керек, 2018 жылы бұл қызмет 2017 жылмен салыстырғанда тек мекенжай анықтамаларының қағаз айналымын 5 млн-ға қысқартуға мүмкіндік берді.

КАЗАХСТАНЦЕВ ОСВОБОДЯТ ОТ НЕОБХОДИМОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ АДРЕСНЫХ СПРАВОК

Работу над исключением выдачи адресной справки как госуслуги проводят Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, МВД РК, госкорпорация «Правительство для граждан» и заинтересованные госорганы.

По поручению Аскара Жумагалиева, планируется, что форма госуслуги по выдаче адресной справки будет исключена из реестра и переведена в разряд сведений, которые все заинтересованные госорганы, а также негосударственные организации смогут получать самостоятельно по согласию гражданина. Сам гражданин сможет проверить место своей регистрации в личном кабинете на портале электронного правительства egov.kz.

Исключение адресной справки станет первым проектом, за которым последует исключение других наиболее востребованных справок, в том числе справок о наличии недвижимости, об обременениях на недвижимость и т. д.

Напомним, госкорпорация «Правительство для граждан» уже не первый год работает в направлении исключения истребования справок различными госоганами и организациями.

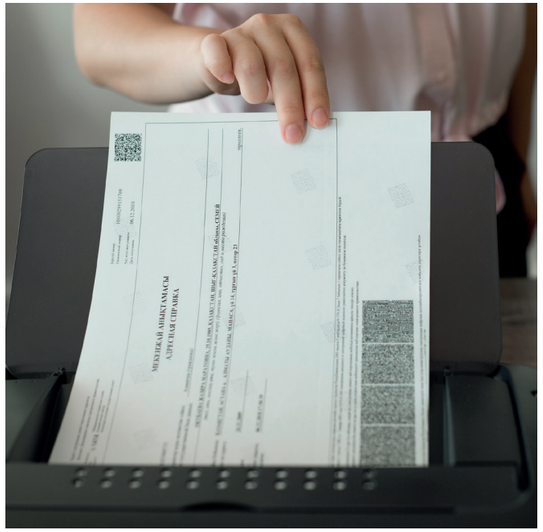
По словам председателя правления госкорпорации «Правительство для граждан» Асемгуль Балташевой, госкорпорация провела анализ, в результате которого выяснилось, что казахстанцы ежегодно распечатывают 21,5 млн электронных справок для предоставления в различные организации.

«Проведенный опрос показал, что в 2017 году более 2-х миллионов справок граждане получили для трудоустройства, еще более 3-х миллионов для предоставления в школы, 3 миллиона — для получения жилья и 9,5 миллионов — для различных госорганов. Это колоссальные цифры. Мы считаем, что уровень цифровизации Казахстана позволяет нам отойти от практики предоставления справок в бумажном виде», — добавила она.

Кроме того, с прошлого года в Казахстане введен сервис по получению справок третьими лицами, благодаря которому любая организация может получить на гражданина требуемую справку. Ему не нужно самому посещать ЦОН, достаточно лишь дать свое согласие на ее получение с помощью СМС. Через данный сервис доступно 5 видов справок — это адресная, об отсутствии судимости, о зарегистрированных правах на недвижимость, о наличии/отсутствии жилья, о подтверждении принадлежности заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи.

Стоит отметить, что в 2018 году данный сервис позволил сократить бумажный оборот только адресных справок на 5 млн по сравнению с 2017.

KAZAKHSTANIS WILL BE EXEMPTED FROM THE NEED TO OBTAIN ADDRESS CERTIFICATES



Work on the exclusion of issuing address certificates as public services is carried out by the Ministry of Digital Development, Innovations and the Aerospace Industry, the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan, the Government for Citizens state corporation and interested state bodies.

At the request of Askar Zhumagaliyev, it is planned that form for the issuance of targeted help public services will be excluded from the registry and transferred to the category of information that all interested state bodies and non-governmental organizations will be able to receive themselves with the consent of the citizen. The citizen himself will be able to check the place of his registration in his personal account on the egov.kz portal.

The exclusion of the address certificate will be the first project, which will be followed by the exclusion of other most popular certificates, including certificates on the availability of real estate, burden on real estate and etc.

Recap, the Government for Citizens has been working for several years in the direction of eliminating the demand for certificates by various state agencies and organizations.

According to the Chairman of the State corporation “Government for citizens” Assemgul Baltasheva, corporation conducted an analysis, which revealed, that Kazakhstan annually print out 21.5 million electronic certificates to be submitted to various organizations. “A survey showed that in 2017, more than 2 million certificates were received by citizens for employment, more than 3 million for schools, 3 million for housing and 9.5 million for various government agencies. These are huge numbers. We believe that the level of digitalization of Kazakhstan allows us to move away from the practice of providing certificates in paper form”, - she added.

In addition, since last year Kazakhstan introduced a service for obtaining certificates by third parties, thanks to which any organization can obtain the required certificate for a citizen. He does not need to visit the PSC himself, just give his consent to receive it using SMS. This service allows to receive 5 types of certificates - this address, absence or presence of a criminal record, the registered rights to the property, the presence / absence of housing, for confirmation of the applicant (family) to the recipients of targeted social assistance.

It is worth noting that in 2018, this service allowed to reduce the paper circulation of only address certificates by 5 million compared to 2017.

«TOWN HALL» — КОРПОРАТИВТІ МӘДЕНИЕТТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ТЫҢ ТӘСІЛІ

«Town Hall» — мемлекеттік корпорацияның қызметкерлермен өткізетін бейресми кездесуінің жаңа форматы. Ең алғаш рет мұндай отырыс Нұр-Сұлтан қаласында өткен еді. Кейін бұл бастаманы аймақтағы филиалдар да қолдап, тимбилдингтің ерекше нұсқасы ретінде жалғап әкетті.

Шарада мемлекеттік корпорацияның жаңадан қабылдаған “SANA” корпоративтік мәдениетінің негізгі идеясы қозғалып, сапалы қызмет арқылы саналы нәтижеге қол жеткізу міндеті айтылды.

Басқосуда, сондай-ақ корпорацияның дамуына үлес қосқан қызметкерлер сөз сөйлеп, өз тәжірибелерімен бөлісті. Олар маман ретінде кәсіби біліктілікті қалай арттыру керектігі, қандай өмірлік принциптерді ұстану қажеттігі жөніндегі өз ойларын ортаға салды. Town Hall-да әр жұмыскердің ұжым үшін қандай маңызды роль атқаратыны да сөз болды. Мұндай басқосу форматын аймақтағы әріптестер жақсы қабылдап, жыл сайын өткізіп, дәстүрге айналдыруды көздеп отыр.

Арайлым Есалова, Алматы қаласы филиалының қызметкері

Менің бірінші мамандығым – техник-аэрофотогеодезист. 2003 жылы жаңадан құрылып жатқан жас кәсіпорын «АлматықалажерҒӨО» РМК-ға жұмысқа келдім. Бұл еліміздің шекараларын бекітіп, жер реформасын жүзеге асырып жатқан шақ. Бұл уақытта кәсіпорын жер учаскесіне меншік құқығын, тұрақты жер пайдалану құқығын беретін актілерді әзірлей бастаған. Әрине, жер учаскелерінің кадастрлық нөмірлерін беру және үйлестіру жұмыстары 1996 жылы Алматы қаласынан басталды. Жұмыс көп, қызық, кәсіби мамандардың жанында жүріп жақсы тәжірибе жинақтадым.

2004 жылы бірыңғай база – мемлекеттік жер кадастрының автоматтандырылған ақпараттық жүйесі (МЖК ААЖ) құрылды. Мен осы базаның қағаздағы үлгісін электронды форматқа ауыстыруға қатыстым.

Үлкен корпорацияның бір бөлшегі бола жүріп, біз азаматтық сектор мен бизнесті цифрландыруға атсалысып жатырмыз. Мұның бәрі халыққа мемлекеттік қызметтердің қолжетімді бола түсуінің қамы. Біз осы жұмысымыз арқылы цифрлық технологиялардың дамуына өз үлесімізді қосамыз.

«TOWN HALL» — НОВЫЙ ФОРМАТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В госкорпорации «Правительство для граждан» продолжаются корпоративные встречи в формате «Town Hall», где работники могут вести прямой и открытый разговор с руководителями. Напомним, первая корпоративная встреча «без галстуков», состоялась в феврале этого года в городе Нур-Султан. Позже новый формат общения распространился во всех филиалах корпорации.

В настоящее время в госкорпорации происходят большие изменения. Реализуются крупные пилотные проекты, открываются цифровые и миграционные ЦОНы. В этой связи еще более актуальны такие направления, как оптимизация и композитные сервисы. Остается ключевым проактивный формат предоставления государственных услуг населению.

В ходе мероприятий говорили не только о переменах в компании, но и о достижениях, личностных изменениях работников. Руководители доступно рассказывали коллегам, что на сегодняшний день актуально для Правительства для граждан в целом, и почему сегодня так важно меняться и быть «гибким» работником. Сопровождалось все сказанное живым примером — коллеги встретили мотивационные выступления отдельных сотрудников бурными овациями. В свою очередь коллеги по достоинству оценили такой диалог.

Антон Крамаренко, руководитель управления развития HR и СМК ЗКО

Работа в крупной компании - это уже достаточно сильный мотиватор. Госкорпорация - это как раз, один из самых ярких примеров таких компаний в Казахстане. Самое потрясающее - это большое количество направлений и специфик работы, неоднородность и непохожесть каждого дня на другой.

Работы много, и без вдохновения здесь никак. Источником моего вдохновения является удовлетворенность коллег в результатах работы и наших граждан в качественно оказанных услугах. Отдельно нужно отметить мотивационную систему, разработанную в госкорпорации - как материальную, так и нематериальную. Она не идеальна, но это как раз одна из наших задач - делать ее лучше.

В целом же, гарантией успеха в любом начинании, я считаю, являются три вещи - внимание к мелочам, концентрация и профессионализм. По-моему, через это достигаются любые цели.

“TOWN HALL” — A NEW FORMAT OF INTERACTION

The state corporation «Government for Citizens» continued corporate meeting in the format of «Town Hall» where employees can engage in direct and open dialogue with the leaders. Recap, first corporate meeting «casual meeting», took place in February this year in Nur -Sultan. Later, a new communication format spread to almost all branches of corporation.

Currently, large state corporations are undergoing major changes. Large pilot projects are being implemented, digital and migration PSCs are opening. In this regard, even more relevant such areas as optimization and composite services. The key proactive format for the provision of public services to the population remains critical.

During the event, people spoke not only about the changes in the company, but about the achievements, personality changes in workers. Management openly spoke about what is important for the Government to citizens in general, and why it is so important to change and be «flexible» worker. It was all accompanied by the real examples- colleagues listened to the motivational speeches by individual employees with a storm of applause. In turn, colleagues appreciated such a dialogue.

Nyshankul Nagayeva, employee of the Public Service Center of the Shymkent city

There is a goal - to be ahead!

I have 4th group disability since birth, I am 30 years old. I joined PSC with joy. I am entrusted with simple work; I draw up documents through the migration line. For us, citizens with disabilities, all the necessary conditions are arranged there. I try to perfectly fulfill the orders by the Management. Of course, my colleagues help me a lot, I learned from them to be polite, correct, friendly to clients.

In my free time, I go to fitness, I also love to create new image to people with the help of hairdressing art. I am the beloved wife and happy mother of two daughters and a son.

I believe that I am lucky to have such work. It is the PSC that makes me stronger - because I feel like I am needed there. When you feel that you are part of the mechanism that affects the entire sphere of life and drives the development of the country, it motivates. I want to be even better and there is only way up.

БІЗ — АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТПІЗ

Цифрлық технологиялар өмірімізге дендененіп келеді. Электронды жаңашылдықтар тұрмыста да, өндірісте де, заманауи кеңселерде де бар. Төлемдерді онлайн жасап үйренгендер, мемлекетті қызметтерді де онлайн тәсілмен алуды біледі. Мұнда біздің Цифрлық ХҚО мамандарының еңбегі де ерен. Қарапайым халыққа анықтамаларды электронды түрде үйретушілердің бірі — Қарлығаш Садриева. Петропавл қаласындағы филиалымызда 12 жылдан бері қызмет ететін ол бүгінде «Connection Point» секторында жұмыс істейді. «Колледж бітіре сала, 19 жасымда ХҚО-ға жұмыс іздеп келдім. Басшылыққа түйіндемем мен қызыл дипломымды көрсеткенде, бақытыма орай, «Бәрекелді, бізге осындай қазақша білетін қызметкерлер керек» деп бірден жұмысқа қабылдады» — деп еске алады Қарлығаш өзінің алғаш ХҚО-ға келген кезін. Сол уақыттан бері ол операциялық залда дайын құжаттарды беру және тағы басқа бөлімдерде жұмыс істеп үлгерді. Ауыл, аудан орталықтарында енді ғана ХҚО-лар ашыла бастаған шақта жаңа қызметкерлерге өз білген-түйгенін үйретті.

Бүгінде қызметтерді электронды әдіспен алуды үйрену үшін көп адам келеді. Қарлығаш солардың бәріне egov.kz порталын қолдануды оқытады, мемлекеттік қызметтерді өз бетінше қалай алуды көрсетеді.

«Өз жұмысымды қатты жақсы көремін, қызмет алушыларға қолымнан келгенше көмегімді аямаймын. Таңертең жұмысқа ерте келетін әдетім бар, сонда барлық әріптестерім еп-ерте не істейсің дейді. Жұмысқа ерте келіп жұмыс орнымды даярлап, электрондық порталдағы өзгерістерді оқып, білімімді жетілдіріп отырамын. Күніне жүздеген адам келеді, олардың ризашылығын естіп-көргенде жұмысқа деген құлшынысым одан сайын арта түседі. Оларға цифрлық жаңашылдықтарды үйретететінімді мақтан етемін. Бәлкім, менің үйреткенімнен олар ертең балаларының құжаттарын алып, тұрғын үй кезегін рәсімдеп, көліктерін онлайн тіркетіп жататын болар. Міне, менің еңбегімнің жемісі сол болмақ», — дейді Қарлығаш.

МЫ — ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

Ежедневно в центры обслуживания населения Казахстана приходят тысячи услугополучателей. К каждому максимально индивидуальный подход. Но есть особые клиенты. Те, кого слышать нужно сердцем — услугополучатели, которые живут в тишине. Для того, чтобы работать с ними сотрудники фронт-офисов Казахстана проходят обучающие курсы языковой речи. Работа у таких сотрудников фронт-офисов немного другая: более эмоциональная и энергоемкая.

Сегодня в нашей рубрике #МыПравительствоДляГраждан мы расскажем о специалисте по обслуживанию населения Костанайской области Айжан Макатовой. Она оказывает государственные услуги в непривычном для нас формате — на языке жестов.

По словам Айжан, когда ей предложили выучить язык жестов, она сразу же согласилась, ведь главное в нашей работе — помогать людям. Всем без исключения. А пройти курсы — это возможность быть полезной более широкому кругу посетителей.

«Пока у нас были краткосрочные курсы, мы изучили основы: приветствие, прощание, цифры, буквы, элементарные термины. Научились спрашивать, какая услуга интересует, например, нужна клиенту адресная справка, прописка, выписка, удостоверение личности или паспорт», — говорит Айжан.

Теперь она учится использовать свои навыки в каждодневной работе. Айжан отмечает, что клиенты с нарушениями слуха и речи особенно эмоциональны, ведь им все приходится показывать своими эмоциями, жестами.

«В порыве эмоций наши клиенты могут и по столу стукнуть, например, чтобы привлечь внимание или высказать какое-то недовольство. И такое бывало. Но есть и другая сторона медали, если им все понравилось, они обнимают в знак благодарности. После таких моментов хочется работать с удвоенной силой», — рассказала она.

Айжан также отметила, что только сейчас прочувствовала, что для нее «Правительство для граждан» — это возможность приносить людям не только пользу, но и удовольствие от посещения ЦОНа.

BOTH THE READER AND THE REAPER ...

Mobile PSCs have been wandering around the remote rural districts of Kazakhstan since 2012. Their main task is to provide public services to villagers who cannot come to the district center. But as it turned out, the employees of mobile PSCs are doing other work. The little secrets of his work were told by the driver of the mobile public service center of the Sarykol district of the Kostanai region, and concurrently, by the head of the district Department of Public Services Semen Dolganin.

Semyon Dolganin responds with some special warmth to his work, he says that it is pleasant to be helpful to people.

Then he began to work in the public service center of the Sarykol region in 2008 as a specialist, and in 2012 he already became a leader. All this time, the main principles of Semyon Dolganin in work are openness, efficiency and sociability.

It so happened that now the head of the district Department of public services, concurrently, is the driver of a mobile public service center. He assures that this is even more convenient, because he is always aware of: where did the public service center go, what services were provided, how the work of specialists was appreciated by residents of remote villages.

“Our mobile PSCs operates in two areas: Sarykol and Altynsarin. We visit each district twice a month. Total four. If we talk about the amount of work, I will say this, in our area the farthest rural district is Chekhov. It is located 75 kilometers from Sarykol. But in the Altynsarin district the most distant rural district is Dokuchaevsky . It is more than seven hundred kilometers there and back. But I don’t get tired, I like this kind of work. I like how people in the villages meet, how they thank for their help. You see, many of them really do not have the opportunity to come to the district center, and no one canceled the documentation. Now, many ask to issue EDS there. Of course, I haven’t seen eighty-year-old grandmothers who masterfully use the computer in the villages, but those who are younger are ready to study,” says Semyon Dolganin.

«МАХАББАТ ДАСТАНЫ»

«Махаббат дастаны» айдарының бүгінгі кейіпкерлері — шығысқазақстандық Ават пен Меруерт Сейітрахмановтар.

Ават 2014 жылы ШҚО филиалына жұмысқа кірген кезде жер кадастры бөлімінде істейтін Меруертке бірден көзі түседі. Уақыт өте келе ол сүйкімді әріптесінің инабатты, ақжарқын мінезіне тәнті болады. Дегенмен сезімін білдіруге бата алмай, әріптес-дос ретінде араласып жүреді.

Бірде Аватты ұзақмерзімді іс-сапарға жіберетін болады. Сол кезде ол көп ойланбастан, Меруертті түскі асқа шақырып, өмірлік жары болуға ұсыныс білдіреді. Өзінің иманжүзділігімен баурап алған жігіттің шынайы сезіміне сенген Меруерт оның адал жары болуға келісімін береді. Осылайша, 2016 жылы ата-аналарының ақ батасын алған олар көп ұзамай шаңырақ көтереді. Меруерттің айтуынша, сүйіктіңмен бір ұжымда жұмыс істеген өте ыңғайлы. Ортақ таныс, дос, әріптестердің болғаны кімге ұнамасын. 3 жыл бұрын отбасын құрған олар бүгінде Айлин, Аяла есімді қыздарын тәрбиелеп отыр.

«Біз отбасымызда, қызметімізде қандай мәселе кездессе де бірге шешеміз, егер аман-сау болсаң, шешілмейтін түйін жоқ. Махаббат дегеніміз көп беріп, азға қанағат ету. Отбасы — өзіміз қолдан жасайтын әлем, оның шаттық пен бақытқа кенелуі өзімізге байланысты.», — дейді жұбайлар.

Біз жас отбасына шаңырақтарының биік, босағаларының берік, керегелерінің кең болуын тілейміз.

СОЕДИНЯЯ СЕРДЦА

В рубрике #Соединяясердца мы рассказываем о молодых людях, соединивших свои сердца в госкорпорации. Большую часть времени сотрудники госкорпорации проводят на работе. Приём документов, обучающие семинары, субботники, спортивные соревнования и многие другие мероприятия позволяют хорошо узнать друг друга и сплотить любой коллектив — как в большом городском фронт-офисе, так и в компактном районном ЦОНе. Многие из работников становятся близкими друзьями, а некоторые обретают вторую половину и создают семьи.

Так получилось у Нурлана и Улжан.

Нурлан — программист. Устанавливать программное обеспечение, починить принтер, проверить работу информсистем — его обычная и каждодневная работа, но только не в тот день. Тогда его

вызвали в приемную установить принтер. Как признается Нурлан, он тогда и подумать не мог, что в этот день впервые заговорит со своей будущей супругой. Кто-то позвонил на рабочий телефон, Нурлан поднял трубку и услышал приятный голос. Передав телефон офис-менеджеру, он сразу же расспросил о девушке на том конце провода. Ею оказалась эксперт управления регистрации прав на недвижимость — Улжан.

По словам Улжан, она никогда не была сторонником служебных романов и не верила в них. Но Нурлан завоевал ее сердце упорством и великодушием. Уже спустя две недели, наши герои решили связать себя узами брака и быть друг другу спутниками по жизни.

Сегодня их объединяет не только общая работа, но и маленькая прекрасная дочь по имени Айлин.

CONNECTING HEARTS

In the section # Connectinghearts, we talk about young people who connected their hearts at state corporation. Employees of the state corporation spend most of the time at work. Reception of documents, training seminars, community work days, sports competitions and many other events allow you to get to know each other well and unite any team - both in a large city front office and in a compact district public service center. Many of the employees become close friends and, and some gain a second half and form families.

Ravil and Gulzhan are employees of the public service center in Aktau. Their love story began in May 2018. While performing their daily professional duties, young people imperceptibly became close. After three months of such a warm relationship, the lovers got married - Ravil made a marriage proposal, and Gulzhan simply could not refuse.

“I am a lucky person. Very lucky. I was lucky twice. I have a favorite job, and doing this every day, I notice that I am becoming happier. Working with my spouse is a real joy. We understand each other like no one else. If I need advice on work, she is always ready to help, as I run on her first call. We support each other always at work and beyond. This is happiness,” says Ravil.

On behalf of the team, we wish our colleagues family happiness, a sea of love and mutual understanding!

Емханаға қалай онлайн тіркелуге болады?

Бүгінде электронды цифрлық қолтаңбасы бар азаматтар ХҚО-ға бармай-ақ, таңдаған емханасына тіркеле алады. Ол үшін керегі:

1. Egov.kz электронды үкімет порталына кіру;
2. «Денсаулық сақтау» бөліміне өту;
3. «Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медицина ұйымдарына тіркелу» қызметін таңдау.

Әрі қарай «Онлайн сұрау» батырмасын басып, өзіңіз жайлы деректерді көрсете отырып, өтінішті жолдайсыз.

Қызмет 1 жұмыс күні ішінде тегін көрсетіледі.

Бұл қызметті тұрғылықты мекенжайыңыз өзгерген кезде немесе тіркелген емханаңызды өзгерткіңіз келген кезде (жылына бір рет) пайдалана аласыз.

Как заменить водительское удостоверение онлайн?

Кто может заменить водительское удостоверение онлайн?

1. Казахстанцы, пожелавшие обменять водительское удостоверение старого образца;
2. Казахстанцы, которым необходимо заменить в/у в связи с истечением срока действия.

Как получить услугу онлайн?

1. Авторизоваться на портале egov.kz и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн».
2. Заполнить заявку и подписать ее ЭЦП. К заявке прикрепить фотографию и образец подписи. При оплате госпошлины необходимо выбирать орган налогового управления по местонахождению спецЦОНа.
3. Электронное заявление и чек из личного кабинета на портале egov.kz необходимо распечатать для предъявления в спецЦОН.
4. Забрать готовое водительское удостоверение в спецЦОНе, указанном в электронном заявлении.

Что делать, если права уже просрочены?

Если вы все-таки просрочили водительское удостоверение, то у вас есть 2 пути: обратиться в спецЦОН либо подать заявку на получение в/у онлайн, однако в этом случае, при выдаче готового в/у пакет необходимых документов пополнится еще на 3 справки — это справки из псих-, наркодиспансеров и справка 083-У.

Некені тіркеудің онлайн жолы қандай?

Некелерін заңды түрде рәсімдеймін деген жас жұбайлар egov.kz порталының қызметіне жүгіне алады, ол үшін екеуінің де электронды цифрлық қолтаңбасы (қосымша мобильді азаматтар базасында тіркеуі) болуы тиіс.

Онлайн өтінішті кімдер бере алады?

Портал арқылы өтінішті 18 жастан асқан, некеге алғаш рет тұрғалы жатқан болашақ ерлі-зайыпты ғана бере алады.

Онлайн өтініш қалай беріледі?

Мәселен, күйеужігіт порталға кіріп, қызметті таңдағаннан кейін, болашақ жары мен өзінің жеке сәйкестендіру нөмірін енгізеді. Кейін ол некелері тіркелетін жергілікті атқарушы органның тіркеу бөлімін таңдап, қызмет құнын төлеуі тиіс. Бұдан кейін қалыңдық та порталға кіріп, «Қызметтерді алу тарихы» тарауын таңдап, ондағы сұрауға жауап беріп, өтінішті электронды цифрлық қолтаңбасымен растайды. Некені тіркеу күні және орны туралы хабарлама порталдағы жеке кабинетке келеді.

Неке қай мерзім ішінде тіркеледі?

Ерлі-зайыптылардың тіркеуін жауапты орган өтініш берілген күннен бір ай өткен соң жүргізеді.

Как перерегистрировать авто онлайн?

Как получить услугу онлайн?

1. Авторизоваться на портале egov.kz и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн».
2. Заполнить запрос и указать ИИН покупателя авто.
3. Подписать запрос электронной цифровой подписью (ЭЦП).
4. Получить подтверждение от покупателя.
5. В личном кабинете ознакомиться с результатом оказания услуги.

Покупателю необходимо также иметь ЭЦП для того, чтобы согласовать запрос и произвести оплату госпошлин на портале egov.kz.

Каков результат услуги?

Осталось поехать в спецЦОН. При себе иметь квитанции об оплате госпошлин и сбора, акт регистрации транспортного средства, документ электронной формы сделки, а также старые номера и техпаспорт. В результате услуги вы получите свидетельство о регистрации авто и новые номерные знаки. И, кстати, заказать готовый результат можно на дом по почте. Тогда у вас отпадет необходимость ехать в спецЦОН.

Чем удобна услуга?

1. Экономия времени. Не нужно никуда ехать, стоять в очередях и т.д.
2. Экстерриториальность. Услугой удобно пользоваться, если продавец и покупатель находятся в разных городах и даже в разных странах.

gov4c.kz

Tamyz, 2019 jyl