

"Бақытты клиент" тұжырымдамасын іске асыру

ЦДИАӨМ Министрінің тапсырмасын және "Бақытты клиент" тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі хаттамалық тапсырманы орындау үшін, сондай-ақ **SANA** кодексін, Мемлекеттік корпорацияның сапа саласындағы "Тұтынушылардың көрсетілетін қызметтер сапасына, сервис сапасына, мемлекеттік қызметтерді алудың қолжетімділігі мен жайлылығына қанағаттануын арттыру" саясатының 1) тармағын іске асыру мақсатында Тұжырымдама шеңберінде клиенттерге айтулы **оқиға кезінде**, оның ішінде символдық сыйлықтар (сондай-ақ қызметкерлердің қолымен жасалған сыйлықтар), **қол шапалақтап құттықтау** түрінде көңіл бөлінеді.

"Бақытты клиент" тұжырымдамасына сәйкес ағымдағы жылдың қыркүйек-қазан айларында **13419 азаматқа** назар аударылды, оның ішінде:

| Оқиға | Саны | Ескертпе |
|---|------|---|
| Алғаш рет жеке куәлік алғандар | 2336 | ҚР жалаушалары құжатпен бірге тапсырылады |
| Алғаш рет төлқұжат алғандар | 1086 | саяхат фотосуреттері бар ашық хаттар құжатпен бірге беріледі) |
| Туу туралы куәлікті алған егіздер, үшемдер және т. б | 1152 | символикалық ойыншық/балалар салпыншағы табысталады |
| Туған күні клиенттерді туған күнімен құттықтау | 1758 | Happy Birthday әнінің сүйемелдеуімен қол шапалақтады |
| Жылжымайтын мүлікті, жер учаскесін алғаш рет ресімдеген клиенттерді құттықтау | 1216 | үйлер түрінде шамдармен |
| Неке қию туралы куәлік алғандар | 395 | салфеткалар, жүрек түріндегі карточкалар беріледі |
| Бірінші автокөлікті ресімдеген жүргізуші куәлігін алғаш рет алғандар | 1103 | автокөліктің немесе шардың брендімен кілттер беріледі |
| Жасына байланысты зейнетақыны ресімдегендер | 1229 | тәтті өмір тілей отырып, шоколадпен құттықтау |
| Кішкентай клиенттердің мармеладтарын емдеу | 644 | |
| Басқа жағымды жағдайлар | 2500 | |

Тұжырымдама тұрақты бақылауға алынған және мотивация үшін әлеуметтік желілердегі клиенттердің роликтері мен посттары Мемлекеттік корпорацияның чатында орналастырылады.



АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТТІҢ БАҚЫТТЫ КЛИЕНТІ



Алғаш рет жеке куәлік алғандарға құжатпен бірге оның ҚР азаматы екенін көрсететін ҚР жалаушалары табыс етілсін



Туған күні клиенттердің құттықтау Happy Birthday ән сүйемелдеуімен қол шапалақтап



Жүргізуші куәлігін алғаш рет алған кезде, бірінші автомобильді ресімдеген кезде машина маркасы бар салпыншақ сыйлау



Паспортты алғаш рет алған адамдарға құжатпен бірге саяхат фотосуреттері бар ашық хаттар беріңіз



Жылжымайтын мүлікті, жер учаскесін алғаш рет ресімдеген клиенттерді үй түріндегі шырақтармен құттықтау



Жасы бойынша зейнетақыны рәсімдеу кезінде тәтті өмір тілей отырып, шоколад тақтайшасымен құттықтау



Егіздердің, үшемдердің және т. б. туу туралы куәлікті алған кезде балалар музыкасын сүйемелдейтін символикалық ойыншық/балалар салпыншағын тапсыру



Кішкентай клиенттердің мармелаттарын емдеу



Неке қию туралы куәлікті алған кезде жүрек түріндегі салпыншақтарды сыйлау



* АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТТІҢ БАҚЫТТЫ КЛИЕНТІ

Әлеуметтік желілерде клиенттердің оң пікірлері





АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТТІҢ БАҚЫТТЫ КЛИЕНТІ

Тұжырымдама іске қосылғаннан бері 13419 азаматқа назар аударылды

| № п/п | Регион | Впервые получившие удостоверение личности | Впервые получившие паспорт | При получении свидетельства о рождении двойни, тройни и т.д. | Поздравление клиентов именныхников с Днем рождения | Поздравление клиентов, впервые оформивших недвижимость, земельный участок | При получении свидетельства о заключении брака | При получении впервые водительского удостоверения, при оформлении первого автомобиля | При оформлении пенсии по возрасту | Угощения мармеладками маленьким клиентам | Другие позитивные случаи | Итого |
|--------------|------------------------|---|----------------------------|--|--|---|--|--|-----------------------------------|--|--------------------------|--------------|
| 1 | Актюбинская область | 371 | 57 | 153 | 0 | 388 | 0 | 137 | 137 | 0 | 586 | 1829 |
| 2 | Алматинская область | 276 | 153 | 80 | 88 | 148 | 135 | 242 | 127 | 91 | 71 | 1411 |
| 3 | г. Шымкент | 110 | 111 | 81 | 715 | 48 | 36 | 97 | 79 | 65 | 31 | 1373 |
| 4 | Ақмолинская область | 211 | 38 | 168 | 42 | 47 | 6 | 88 | 55 | 56 | 433 | 1144 |
| 5 | Павлодарская область | 101 | 32 | 48 | 81 | 41 | 16 | 122 | 99 | 23 | 373 | 936 |
| 6 | Қызылординская область | 154 | 59 | 119 | 50 | 56 | 53 | 57 | 117 | 123 | 133 | 921 |
| 7 | Туркестанская область | 240 | 152 | 83 | 24 | 45 | 29 | 24 | 59 | 49 | 121 | 826 |
| 8 | Жамбылская область | 136 | 125 | 39 | 40 | 41 | 53 | 50 | 121 | 122 | 65 | 792 |
| 9 | Западно-Казахстанская | 85 | 43 | 91 | 173 | 113 | 25 | 15 | 70 | 38 | 181 | 792 |
| 10 | г. Нур-Султан | 126 | 79 | 105 | 66 | 95 | 7 | 61 | 122 | 0 | 11 | 672 |
| 11 | Мангистауская область | 191 | 122 | 16 | 35 | 79 | 14 | 102 | 47 | 0 | 0 | 606 |
| 12 | Қарағандинская область | 42 | 6 | 33 | 330 | 4 | 1 | 19 | 23 | 0 | 62 | 520 |
| 13 | Северо-Казахстанская | 32 | 22 | 9 | 1 | 22 | 1 | 24 | 15 | 0 | 310 | 436 |
| 14 | г. Алматы | 83 | 38 | 48 | 13 | 18 | 3 | 7 | 62 | 12 | 61 | 345 |
| 15 | Восточно-Казахстанская | 77 | 19 | 32 | 18 | 17 | 2 | 23 | 41 | 16 | 47 | 292 |
| 16 | Атырауская область | 88 | 23 | 26 | 31 | 44 | 12 | 16 | 26 | 16 | 29 | 291 |
| 17 | Қостанайская область | 53 | 7 | 21 | 51 | 10 | 2 | 19 | 29 | 35 | 6 | 233 |
| Всего | | 2336 | 1086 | 1152 | 1758 | 1216 | 395 | 1103 | 1228 | 644 | 2500 | 13419 |

Тұжырымдама бойынша үздік көрсеткіштер: Тұжырымдама бойынша төмен көрсеткіштер:

- Ақтөбе облысы – 1829
- Алматы облысы – 1411
- Шымкент қаласы - 1373

- ШҚО – 292
- Атырау облысы – 291
- Қостанай облысы – 233





*

АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТТІҢ БАҚЫТТЫ КЛИЕНТІ

Тұжырымдаманы іске қосу басталғаннан бері БАҚ-та 5086 жарияланым орналастырылды



| № | Регионы | Количество отзывов граждан в социальных сетях | Количество постов инфлюенсеров в социальных сетях | Количество постов руководства и работников филиалов | Количество публикаций в СМИ | Итого |
|--------------|---------------------|---|---|---|-----------------------------|-------------|
| 1 | Түркестанская обл | 446 | 6 | 83 | 43 | 578 |
| 2 | Актюбинская обл | 443 | 6 | 74 | 12 | 535 |
| 3 | Нұр-Сұлтан | 441 | 3 | 36 | 2 | 482 |
| 4 | Шымкент | 410 | 11 | 36 | 12 | 469 |
| 5 | Мангистауская обл | 363 | 10 | 95 | 2 | 470 |
| 6 | Павлодарская обл | 287 | 2 | 49 | 14 | 352 |
| 7 | СКО | 276 | 3 | 5 | 4 | 288 |
| 8 | Алматы | 255 | 14 | 231 | 30 | 530 |
| 9 | Ақмолинская область | 193 | 2 | 13 | 7 | 215 |
| 10 | ЭКО | 156 | 14 | 103 | 27 | 300 |
| 11 | Қарағандинская обл | 143 | 8 | 24 | 3 | 178 |
| 12 | Алматинская область | 104 | 5 | 36 | 38 | 183 |
| 13 | Қостанайская обл | 101 | 1 | 56 | 8 | 166 |
| 14 | ВКО | 97 | 2 | 64 | 5 | 168 |
| 15 | Жамбылская обл | 38 | 2 | 2 | 10 | 52 |
| 16 | Атырауская обл | 30 | 0 | 2 | 0 | 32 |
| 17 | Қызылординская обл | 23 | 6 | 42 | 17 | 88 |
| Всего | | 3806 | 95 | 951 | 234 | 5086 |