**Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңы**

**Закон Республики Казахстан «О государственных услугах»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ақпараттандыру саласындағы уәкiлеттi орган деген ұғымды қалай түсінесіз? | Понятие уполномоченный орган в сфере информатизации, как Вы понимаете? |
| 2 | «Бір терезе» ұғымын қалай түсінесіз?  | Как понимаете принцип "одного окна?  |
| 3 | Көрсетілетін қызметті алушы кім, түсіндіріңіз? | Кто такой услугополучатель? |
| 4 | Көрсетілетін қызметті беруші деген кім? | Кто такой Услугодатель?  |
| 5 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет деген ұғымды қалай түсінесіз? | Как понимаете понятие государственная услуга?  |
| 6 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті ұғымын қалай түсіңесіз? | Как понимаете понятие регламент государственной услуги?  |
| 7 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты деген не? | Что такое стандарт государственной услуги? |
| 8 | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімі деген не? | Что такое реестр государственных услуг?  |
| 9 | Бiрыңғай байланыс орталығы деген қандай орган? | Что за орган Единый контакт-центр? |
| 10 | Мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесі деген не ? | Что такое информационная система мониторинга оказания государственных услуг?  |
| 11 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингін қалай түсіңесіз? | Как Вы понимаете общественный мониторинг качества оказания государственных услуг?  |
| 12 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау дегенді калай түсеніз? | Как понимаете «оценка качества оказания государственных услуг»?  |
| 13 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бағалау дегенді қалай түсіңесіз? | Как понимаете, государственный контроль за качеством оказания государственных услуг?  |
| 14 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылауды қандай құзырлы орган іске асырады?  | Какой уполномоченный орган производит оценку и контроль за качеством оказания государственных услуг?  |
| 15 | Мемлекеттік қызмет көрсету процесін оңтайландыру дегенді қалай түсінесіз? | Что значит оптимизация процесса оказания государственной услуги?  |
| 16 | "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы», қандай ұйым? | Государственная корпорация "Правительство для граждан", что за организация? |
| 17 | "электрондық үкіметң" веб-порталы дегенді қалай түсінесіз? | Как понимаете веб-портал "электронного правительства"?  |
| 18 | Көрсетілетін қызметті алушылардың құқықтары | Услугополучатели имеют право |
| 19 | Көрсетілетін қызметті берушілердің құқығы | Услугодатели имеют право |
| 20 | Көрсетілетін қызметті берушілер міндетін айтып шығыңыз | Назовите обязанности услугодателя  |
| 21 | Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан талап етуге  | При оказании государственных услуг не допускается истребования от услугополучателей |
| 22 | Қазақстан Республикасы Үкіметінің мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік саясатқа қатысты құзыретінде не қарастырылған? | Что предусмотрено в компетенции Правительства Республики Казахстан касательно государственной политики в сфере оказания государственных услуг?     |
| 23 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның құзыретінде не қарастырылған?  | Что предусмотрено в компетенции Уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг?  |
| 24 | Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы уәкілетті органның құзыретінде не қарастырылған?  | Что входит в компетенцию Уполномоченного органа в сфере оказания государственных услуг?  |
| 25 | Ақпараттандыру саласындағы уәкілетті органның құзыретінде не қарастырылған?  | Что входит в компетенцию Уполномоченного органа в сфере информатизации? |
| 26 | Орталық мемлекеттік органдар арасынан Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын уәкілетті органның құзыретінде не қарастырылған?  | Что входит в компетенцию уполномоченного органа, определяемого Правительством Республики Казахстан из числа центральных государственных органов? |
| 27 | Бірыңғай провайдер қызметін жүзеге асыруға кімге рұқсат етілген?  | Кому разрешается осуществление деятельности единого провайдера? |
| 28 | Мемлекеттік корпорацияның қызметі туралы не білесіз? | Что Вы знаете о деятельности Государственной корпорации? |
| 29 | Мемлекеттік корпорациясының құру нысаны қандай? | Какова форма создания Государственной корпорации? |
| 30 | Мемлекеттік корпорацияның филиалдары бар ма? | Имеются ли филиалы Государственной корпорации? |
| 31 | Мемлекеттік корпорацияның уәкілетті органын кім айқындайды, Мемлекеттік корпорацияның жалғыз акционері кім болып табылады? | Кем определяется Уполномоченный орган Государственной корпорации, кто Единственный акционер Государственной корпорации? |
| 32 | Мемлекеттік корпорация қандай мәселелерді шешеді? | Какие задачи у Государственной корпорации? |
| 33 | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімі нені қарастырады? | Что предусматривает Реестр государственных услуг? |
| 34 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын әзірлеуге және бекітуге жалпы қандай талаптар қойылады? | Какие требования предъявляются к разработке и утверждению стандарта государственной услуги? |
| 35 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет cтандартының мазмұнына қандай талаптар қойылады?  | Какие требования предъявляются к содержанию стандарта государственной услуги? |
| 36 | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау қажеттілігі неде? | Для чего проводят публичное обсуждение проектов стандартов государственных услуг? |
| 37 | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау тәртібі қандай? | Каков порядок публичного обсуждения проектов стандартов государственных услуг? |
| 38 | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті нені көздейді? | Что предусматривает регламент государственной услуги?  |
| 39 | Мемлекеттік қызметтер көрсетуді кім іске асырады?  | Кем оказываются Государственные услуги? |
| 40 | Көрсетілетін қызметті берушілердің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі қандай?  | Каков порядок оказания государственных услуг услугодателями? |
| 41 | Көрсетілетін қызметті берушілердің мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тартуы қандай жағдайларда орынды? | По каким основаниям отказывают в оказании государственных услуг услугодателями? |
| 42 | Көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту себептерін жойған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен көрсетілетін мемлекеттік қызметті қайтадан алу үшін қайта жүгінуіне болады ма? | Может ли услугополучатель обратиться повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан при устранении услугополучателем причин отказа в оказании государственной услуги? |
| 43 | Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуде қандай іс- әрекеттер қолданылады? | Какие действия предусмотрены при оказании государственных услуг через Государственную корпорацию? |
| 44 | Құжаттар пакеті толық емес болса қызметті алушының өтінішін қабылдау мүмкін бе ? | Возможен ли прием работником Госкорпорации неполного пакета услугополучателя документов?  |
| 45 | Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушының жеке басын сәйкестендіруді кім жүргізеді? | Кто осуществляет идентификацию личности услугополучателя при оказании государственной услуги через Государственную корпорацию? |
| 46 | Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсету қалай іске асырылады? | Каким образом оказываются государственные услуги в электронной форме?  |
| 47 | Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсету нәтижесі қандай түрде болады? | Что является результатом оказания государственной услуги в электронной форме? |
| 48 | Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін мемлекеттік органдар тұрақты түрде өздерінің ақпараттық жүйелеріндегі электрондық ақпараттық ресурстарын жаңартылған күйде қалай ұстап тұрады?  | Каким образом обеспечивается актуальность электронных информационных ресурсов? |
| 49 | Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат қалайша ұсынылады? | Каким образом предоставляется информация о порядке оказания государственных услуг? |
| 50 | Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыруды кім жүзеге асырады? | Кем осуществляется оптимизация процессов оказания государственных услуг? |
| 51 | мемлекеттік қызметтер ақылы негізде көрсетіледі ма? | Производится ли оплата за оказание государственных услуг? |
| 52 | Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар қалай қаралады? | Как рассматриваются жалобы по вопросам оказания государственных услуг? |
| 53 | Уәкілетті органның мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі бағалау және сапасын бақылау органынының мемлекеттік қызметтер көрсету қорытындысы бойынша шағымды қарау жөніндегі міндеттері қандай? | Каковы обязанности Уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг по итогам рассмотрения жалобы? |
| 54 | шағымды қарау мерзімін ұзарту мүмкін бе? | Допустимо ли продление срока рассмотрения жалобы? |
| 55 | Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдарды қарау ерекшеліктерін атаңыз | Назовите особенности рассмотрения жалоб по вопросам оказания государственных услуг? |
| 56 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның шағымды қарау қорытындылары бойынша міндеттері қандай?  | Каковы обязанности уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг по итогам рассмотрения жалобы?  |
| 57 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылауды, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалауды және оған қоғамдық мониторингті жүргізу қағидаттарын атаңыз | Назовите принципы проведения государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, оценки и общественного мониторинга качества оказания государственных услуг |
| 58 | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылауды жүргізудің ерекшеліктерін атаңыз | Назовите особенности проведения государственного контроля за качеством оказания государственных услуг |
| 60 | мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасын бағалауды жүргізу тәртібін сипаттаңыз | Опишите порядок проведения оценки качества оказания государственных услуг |
| 61 |  Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын қоғамдық мониторингілеу туралы не білесіз? | Что Вы знаете об общественном мониторинге качества оказания государственных услуг? |
| 62 |  Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингі қорытындылары неден тұрады?  | Что включает Заключение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг? |