



«АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТ» МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯСЫ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ «ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН»
STATE CORPORATION «GOVERNMENT FOR CITIZENS»



Жақыныңа жанашыр бол Береги ближнего
Take care of your neighbor

ҚҰРМЕТТІ ДОСТАР!



Бүкіләлемдік пандемияның зардабына қарамастан, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының қызметі бір сәтке де саябырлаған емес. Біздің мамандар мемлекеттік қызметтерді көрсетіп қана қоймай, азаматтарды ақпараттық заманға бейімдеп, халықтың цифрлық сауаттылығын көтеруге күш салып жатыр. Бұл тарапта операторларымыз egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы қызмет алушылардың видеоқоңыруларын қабылдап, онлайн кеңес бере бастады, сондай-ақ тұрғындарды мемлекеттік қызметтерді онлайн алуға машықтайтын арнайы «цифрлық» волонтерлар дайындалды.

«Азаматтарға арналған үкімет» басқа да қызыретті мекемелермен бірге еліміздегі карантиндік шектеулерге байланысты бірқатар қызметтерді шұғыл түрде онлайн тәртіпке ауыстырып,

жаңа сервистерді іске қосты. Мәселен, халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында фронт-офистердегі кезекті алдын-ала брондау сервисі енгізілді, сонымен қатар қағаз жүзінде ұсынылатын қызметтерге өтінішті қашықтан жолдау мүмкіндігі пайда болды.

Қызмет алушыларға қолайлы жағдай жасауға бағытталған тағы бір іс-шарамыз - енді 65 жастан асқан азаматтар да мемлекеттік қызметтерді үйден ала алады. Бұған дейін біздің мамандар 1,2-топтағы мүгедектер мен ҰОС ардагерлеріне ғана баратын, бірақ карантинге байланысты 65 жастан асқан адамдардың қозғалысына шектеу қойылғандықтан, біз осындай шешім қабылдадық. Сонымен қатар елордадағы еңбек мигранттарының уақытын үнемдеп, Көші-қон орталығындағы ұзынсонар кезекті азайту мақсатында «Еңбек иммигранттарына рұқсат беру және қайта рәсімдеу» мемлекеттік қызметін ұсыну бойынша пилоттық жоба іске қосылды. Осы және өзге де жаңашылдықтар туралы журнал беттерінде толығырақ баяндаймыз.

Сондай-ақ халықтың көңіл-күйін көтеруге бағытталған қоғамдық іс-шаралар мен қайырымдылық акцияларымыз жайлы айтып, жеңіс тұғырынан көрінген жұмысшыларымыздың жағымды жаңалықтарымен бөлісеміз.

Баршаңызға осынау қиын кезеңде қажырлы қайрат, мықты денсаулық және отбасылық бақыт тілеймін. Әрқашан мемлекетіміздің мерейі үстем, халқымыздың еңсесі биік болсын!

**Құрметпен, Әсемгүл Балташева,
«Азаматтарға арналған үкімет»
мемлекеттік корпорациясы»
коммерциялық емес акционерлік
қоғамының басқарма төрайымы**

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Этот год еще раз доказал нам, что слова римского философа Сенека даже спустя тысячелетия остаются как никогда актуальными: «Глупо строить планы на всю жизнь, не будучи господином даже завтрашнего дня». Всем миром с начала года и по сей день, мы сражаемся с коронавирусной инфекцией COVID-19, унесшей сотни тысяч жизней по всему миру. Конечно, эта борьба не могла не отразиться и на процессе оказания государственных услуг, ведь обслуживание населения – это прямой контакт как самих граждан между собой, так и контакт «услугополучатель – работник госкорпорации».

Как мы видим, новый вызов был брошен и нам. Около 2000 наших сотрудников были переведены в контакт-центр 1414, еще 250 работников работают виртуальными ассистентами для регистрации граждан в базе мобильных граждан и их идентификации, ЦОНЫ оказывают только «бумажные» услуги и только по предварительной брони, гражданам рекомендуется получать услуги, доступные на портале egov.kz, самостоятельно, в ЦОНах введены максимальные меры безопасности, начиная от установки санитайзеров, заканчивая дистанционными разметками. Надеюсь, принятые меры позволят избежать заражение среди наших сотрудников и клиентов.

DEAR FRIENDS!

his year proved to us once again that the words of the Roman philosopher Seneca remain more relevant than ever even after thousands of years: «It is foolish to make plans for life without being sure in tomorrow. From the beginning of the year to the

present day, we have been fighting the coronavirus infection COVID-19, which has claimed hundreds of thousands of lives around the world. Of course, this struggle could not but affect the process of providing public services, after all, public service is a

Тем не менее, жизнь не стоит на месте. Помимо борьбы с коронавирусом перед нами стоят другие глобальные задачи: совершенствование процессов оказания госуслуг, их автоматизация и оптимизация. Согласно посланию Главы государства: «Бегать должны «данные», а не люди». И это, действительно, так. До конца года мы должны отменить наиболее востребованные справки и обеспечить им цифровое подтверждение, как это уже было сделано с адресной справкой. Также Главой Государства поставлена задача по широкому распространению применения биометрических данных в процессе оказания услуг. Думаю, на этом нам стоит сконцентрироваться в ближайшее время.

В этом номере нашего журнала вы узнаете о последних новостях в сфере госуслуг, лайфхаки, как получить услуги легко и быстро, не посещая ЦОНЫ, какие услуги социальной сферы оказывает корпорация, какие услуги чаще всего получают граждане, состоящие в браке, и многое другое.

В это нелегкое для страны время всем желаю крепкого здоровья и больше хороших новостей.

**С уважением, Асемгүл Балташева,
Председатель правления некоммерческого
акционерного общества «Государственная
корпорация «Правительство для граждан»**

present day, we have been fighting the coronavirus infection COVID-19, which has claimed hundreds of thousands of lives around the world. Of course, this struggle could not but affect the process of providing public services, after all, public service is a

direct contact between the citizens themselves, as well as the contact «service recipient-employee of the state Corporation».

As we can see, a new challenge has been thrown at us. About 2000 of our employees were transferred to the 1414 contact center, another 250 employees work as virtual assistants to register citizens in the database of mobile citizens and identify them, PSCs provide only «paper» services and only by pre-booking, citizens are encouraged to independently receive the services available on the portal egov.kz, maximum security measures have been introduced in PSCs, starting from the installation of sanitizers, ending with remote markings. I hope that the measures taken will avoid infection among our employees and customers.

However, life does not stand still. In addition to the fight against coronavirus we face other global challenges: improvement of public service delivery processes, their automation and optimization. Accord-

ing to the message of the Head of state: «Data should run, not people». And this is indeed the case. By the end of the year, we must cancel the most popular certificates and provide them with digital confirmation, as was already done with the address certificate. The Head of State also set a task to widely spread the use of biometric data in the process of providing services. I think we should focus on this in the near future.

In this magazine number, you will learn about the latest news in the field of public services, life hacks, how to get services easily and quickly without visiting PSC, what social services the Corporation provides, what services are most often received by citizens who are married, and much more.

In this difficult time for the country, I wish everyone good health and more good news.

**Best regards, Asemgul Baltasheva,
Chairman of the Board of a non-profit
joint stock company «Government for
Citizens» State Corporation»**



ПАНДЕМИЯНЫҢ КОРПОРАЦИЯ ҚЫЗМЕТІНЕ ӘСЕРІ

Бүкіләлемдік пандемия жариялауға мәжбүр еткен COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуына жол бермей, қауіпсіздік шараларын қамтамасыз ету үшін «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы жаңа форматта жұмыс істеуге кірісті.

Айта кету керек, бұл жаңашылдықтар мегаполистер мен облыс орталықтары, кейбір шағын қалалар мен аудан орталықтарындағы фронт-офистерге енгізілді, ал ауылдарда орналасқан ХҚО-лар бұрынғы тәртіпте жұмыс істеуде.

ХҚО-да көрсетілетін қызметтер

Енді қазақстандықтар халыққа қызмет көрсету орталықтарында тек қағаз жүзінде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді, сондай-ақ онлайн қызметтердің нәтижесін ғана ала алады. Ал электрондық қызметтердің барлығына азаматтар egov.kz порталы арқылы қол жеткізе алады.

ХҚО-ның видеокеңесшілері

Халықтың цифрлық сауаттылығын көтеріп, азаматтарға электрондық қызметтерді онлайн алу бойынша кеңес беру үшін корпорацияның 400



қызметкері 1414 байланыс орталығында жұмыс істеп жатыр. Сонымен қатар тағы 250 операторымыз қазақстандықтарды Мобильді азаматтар базасына тіркеп, сәйкестендіру үшін видеокеңесші қызметін атқаруда.

Карантин уақытында біздің мамандар 6,2 млн қоңырау мен 7,1 млн видеоқоңырау қабылдады. Сондай-ақ жеке және заңды тұлғаларға 1,8 млн электрондық цифрлық қолтаңбасын беріп, мобильді азаматтар базасына 2 млн астам азаматты тіркеді.

ХҚО-ға кезекті брондау

Халыққа қызмет көрсету орталығына кезекті брондау қызметін egov.kz электрондық үкімет порталы, eGovKzBot2.0 телеграм боты немесе 1414 байланыс орталығына тегін қоңырау соғу арқылы алуға болады. Егер қызмет алушы ХҚО-ға алдын-ала бронсыз келсе, ол кезекті сол жерде брондай алады. Бірақ дәл сол уақытқа брон болмауы мүмкін, ондай жағдайда азамат көп күтіп қалуы ықтимал немесе кезекті басқа күнге брондауына тура келеді.

Электрондық қызметтерді алу

Қазақстандықтар egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы ұсынылатын қызметтерді үйден шықпай-ақ немесе кеңселерінде отырып-ақ ала алады. Бұл үшін қызмет алушыға электрондық цифрлық қолтаңба керек. ЭЦҚ-ны да электрондық порталдан алуға болады. Егер азаматтар порталды пайдалану барысында қиналар болса, 1414 байланыс орталығына немесе порталдың виртуалдық көмекшісіне жүгіне алады.

Компьютер немесе интернеті болмаған жағдайда тұрғындар өз бетінше қызмет алу үшін

ұйымдастырылған egov.kz бұрыштарын пайдалана алады. Бұл орайда әкімдік ғимараттары мен оқу орындарында, медициналық ұйымдар мен сауда орталықтарында 400-ге тарта egov.kz бұрыштары ашылған. Алдағы уақытта мұндай бұрыштардың саны арта бермек.

Тек үш санаттағы азаматтар – зейнеткерлер, көп балалы отбасылардың мүшелері мен мүмкіндігі шектеулі жандар ғана электрондық қызметтерді бұрынғыдай ХҚО-дан ала алады. Олар үшін ХҚО-да жеңілдік терезелері жұмыс істейді.

КАК ПАНДЕМИЯ ПОВЛИЯЛА НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСКОРПОРАЦИИ

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции в Казахстане продолжают придерживаться строгих ограничений.

В условиях пандемии госкорпорация «Правительство для граждан» также приняла ряд мер, которые исключают скопление граждан в зданиях ЦОН и минимизируют возможность заражения вирусом. Так, теперь в ЦОНах казахстанцы могут получить только «бумажные» услуги, которые недоступны в электронном формате и результаты услуг, заранее оформленных на портале egov.kz. Посещение ЦОН возможно только при условии предварительного бронирования.

Стоит отметить, что изменения касаются только ЦОНов городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент, ЦОНов областных центров, а также некоторых моногородов и районных центров. ЦОНЫ, расположенные в сельской местности, работают в прежнем режиме.

Услуги, оказываемые в ЦОНах

Теперь ЦОНЫ оказывают только «бумажные»

услуги. Это порядка 100 госуслуг, для получения которых, посещение ЦОНов – необходимость. Также в ЦОНах можно получить готовые результаты услуг, оформленных онлайн на портале egov.kz.

Видеоконсультанты ЦОН

Для консультирования граждан по поводу получения электронных услуг в настоящее время более 400 работников госкорпорации работают в колл-центре 1414. Также для регистрации казахстанцев в Базе мобильных граждан и их идентификации 250 сотрудников работают в качестве видеоконсультантов.

Всего за время карантина наши работники ответили на более чем 6,2 млн звонков, подтвердили более 1,8 млн ЭЦП для физ и юрлиц и зарегистрировали в базе мобильных граждан более 2 млн казахстанцев. Всего операторами принято более 7,1млн видеозвонков.

Бронь очереди в ЦОН

Забронировать очередь в ЦОН можно с помо-

щью портала электронного правительства egov.kz, телеграм-бота eGovKzBot2.0 или позвонив по номеру 1414 (звонок бесплатный). Бронь делается только на ИИН услугополучателя. В случае, если гражданин пришел в ЦОН без предварительной брони, ему предложат забронировать очередь там же. Однако, не всегда именно в это время в ЦОНе может быть свободное окно. В таком случае, гражданину придется ждать свое время либо все-таки забронировать очередь на другой день.

Получение электронных услуг

Услуги, доступные на портале egov.kz, казахстанцы могут получить самостоятельно дома или в офисе. Для этого лишь необходимо иметь Электронно-цифровую подпись, которую в настоящее время можно получить там же на портале egov.kz.

В случае возникновения вопросов по пользованию порталом электронного правительства граждане могут обратиться в Единый контакт-центр 1414 либо к виртуальному ассистенту портала.

Вместе с тем, для казахстанцев, у которых нет доступа к компьютеру, открыты около 400 уголков самообслуживания egov.kz вне зданий ЦОН. Они размещены в зданиях районных акиматов, учебных заведениях, медицинских организациях, торгово-развлекательных центрах и т.д. Со временем количество таких уголков будет только увеличиваться.

Три категории граждан могут получать электронные услуги в зданиях ЦОН как и прежде – это пенсионеры, члены многодетных семей, лица с ограниченными возможностями. Для них в ЦОНах работает льготное окно.



HOW THE PANDEMIC AFFECTED THE ACTIVITIES OF THE STATE CORPORATION

In order to prevent the spread of coronavirus infection, Kazakhstan continues to adhere to strict restrictions.

In the context of the pandemic, the Government for Citizens State Corporation has also taken a number of measures that will exclude the congestion of citizens in the buildings of the Public Service Center and minimize the possibility of contracting the virus. So, now in the public service centers, Kazakhstanis can receive only «paper» services that are not available in electronic format and the results of services pre-arranged on the egov.kz portal. A visit to the PSC is possible only on condition of prior booking.

It is worth noting that the changes apply only to public service centers in the cities of Nur-Sultan, Almaty and Shymkent, public service centers in regional centers, as well as some single-industry towns and regional centers. PSCs located in rural areas operate in the same mode.

Services provided in public service centers

Now PSCs provide only «paper» services. This is about 100 public services, for which, visiting the public service centers is a necessity. Also in PSCs you can get ready-made results of services issued online on the egov.kz portal.

Video consultants PSC

More than 400 employees of the state corporation are currently working in the call center 1414 to advise citizens on obtaining electronic services. Also, for the registration of Kazakhstanis in the Mobile Citizens Base and their identification, 250 employees work as video consultants.

In total, during the quarantine period, our employees answered more than 6.2 million calls, confirmed more than 1.8 million EDS for individuals

and legal entities, and registered more than 2 million Kazakhstanis in the mobile citizens database. In total, operators received more than 7.1 million video calls.

Booking a queue at the public service center

You can book a queue at the PSC using the e-government portal egov.kz, the eGovKzBot2.0 telegram bot, or by calling 1414 (the call is free). Reservations are made only for the IIN of the service recipient. If a citizen comes to the PSC without prior reservation, he will be offered to book a queue there. However, it is not always at this time that there may be a free window in the PSC. In this case, the citizen will have to wait for his time or still book the queue for another day.

Receiving electronic services

The services available on the egov.kz portal can be obtained by Kazakhstanis on their own at home or in the office. To do this, you only need to have a digital signature, which can currently be obtained there on the egov.kz portal. If you have any questions about using the e-government portal, citizens can contact the Unified Contact Center 1414 or the portal's virtual assistant.

At the same time, about 400 egov.kz self-service corners outside the PSC buildings are open for Kazakhstanis who do not have access to a computer. They are located in the buildings of district akimats, educational institutions, medical organizations, shopping and entertainment centers, etc. Over time, the number of such corners will only increase.

Three categories of citizens can receive electronic services in PSC buildings as before – these are pensioners, members of large families, and people with disabilities. For them, the PSC has a preferential window.

ХҚО-ҒА КЕЗЕКТІ БРОНДАУ ЖЕҢІЛДЕТІЛДІ

Халыққа қызмет көрсету орталығына кезекті брондау кезінде қызмет алушылар кезек алуға болатын бос уақытты көре алады. Бұрын бос орын жоқтығына қарамастан, брондау тізімінде барлық уақыт көрсетілетін. Бұл қызмет алушылар үшін қолайсыздық тудырып, мәзірден қайта шығып, бос уақытты қайтадан іздеуге тура келетін.

Сонымен қатар Egov.kz порталында кезекті қайта брондаудың жаңа функциясы іске қосылды. Егер азамат алдын ала жасаған брони бойынша қандайда себептермен ХҚО-ға бара алмаса, кезек уақытын қайта белгілеп, пайдаланбаған брон уақытын босата алады.

Бір адамның бірнеше уақыт аралығын бірден брондау мүмкіндігі де шектелді. Енді азаматтар 10 күнде бір рет қана брон жасай алады. Бұл ретте, ХҚО мен автоХҚО-ға жасалған брон бөлек бөлек есептеледі, яғни қызмет алушы 10 күн ішінде ХҚО-ға да, мамандандырылған ХҚО-ға да кезекті онлайн қоя алады. АвтоХҚО-ға жүгінуші азаматтарға көлікті қайта тіркету қызметі қажет болса, брон көлікті сатушы азаматтың атында болу керектігін ескертеміз.

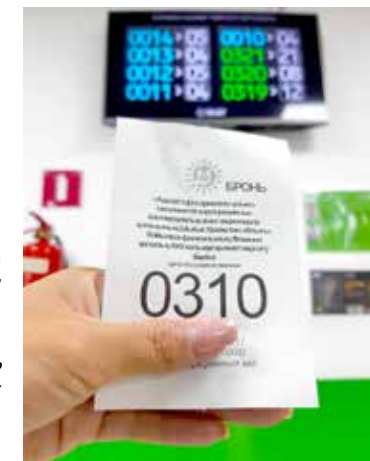
Аталған шаралар брондау сервисіндегі кезекті азайтуға және неғұрлым көп азаматтың қызмет алуына жағдай жасады.

Сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бір ЖСН

иесі үшін қызметтердің екі түрін брондау мүмкіндігі жасалды, олардың бірі құжаттандыру қызметімен байланысты. Мысалы, егер бұрын азамат бір күнде бір ғана қызмет түріне брон жасай алса, мәселен, жеке куәлік қызметі бойынша, енді сол күні одан өзге қызмет түрін алу мүмкіндігі бар. Сонымен қатар, енді egov.kz қолданушылары электрондық үкімет порталындағы жеке кабинетінде тапсырыс берілген кезегінің мәртебесін көре алады.

Естеріңізге сала кетейік, төтенше жағдай аяқталғаннан кейін Қазақстанның халыққа қызмет көрсету орталықтарында онлайн түрде қолжетімсіз, тек «қағаз» жүзінде көрсетілетін қызметтерді алуға болады. Ол үшін ХҚО-ға кезек уақытын алдын ала egov.kz порталы немесе eGovKzBot2.0 телеграм-боты арқылы брондау керек.

Бұл азаматтардың орталық ішінде көптеп жиналуын болдырмау мен вирусты жұқтыру қаупін азайтуға бағытталған шаралар.



Салтанат Қарауылова, Түркістан облысының тұрғыны

Созақ аудандық емханасында медбике болып жұмыс істеймін. Қазіргі кезде ХҚО-ға бару үшін кезекті үйде отырып-ақ брондап қоямыз. Ыңғайлы және тиімді, карантин кезінде көптеп көмегін тигізді. ХҚО-ға барып кезекті күтпестен, уақытты үнемді пайдаланып, қызметтерді алудамыз.

Қазіргі осындай цифрлық даму кезінде жақсы жобаларды жүзеге асыра берсін деген тілегім бар.

СЕРВИС БРОНИРОВАНИЯ ОЧЕРЕДИ В ЦОН СТАЛ УДОБНЕЕ

Теперь услугополучатели при бронировании очереди в ЦОН могут видеть свободное для брони время. В то время как раньше в списке бронирования отображалось время вне зависимости, занято оно или нет. Это доставляло определенные неудобства, так как приходилось выходить из меню и заново выбирать свободное время.

Также на портале egov.kz запущена новая функция по перебронированию очереди. В случае наличия активной брони, гражданин может перебронировать свою очередь и освободить своё время и дату для других, если у него по каким-то причинам не получается прийти в ЦОН.

Чтобы исключить возможность бронирования одним и тем же лицом нескольких временных окон на несколько дней подряд, граждане теперь могут взять одну бронь лишь раз в 10 дней. При этом, бронь в спецЦОН и обычный ЦОН не будут считаться в совокупности, клиент будет иметь право обратиться по одному разу в автоЦОН и ЦОН в течение 10 дней. При этом необходимо отметить, что бронировать очередь в спецЦОН должен владелец авто, который выступает в роли продавца. Эти меры уже позволили разгрузить очередь бронирования и дать возможность получить услуги большему количеству граждан.

Также появилась возможность забронировать



в один рабочий день на один ИИН два типа услуг, один из которых документирование. К примеру, если раньше гражданин в один день мог получить только один тип услуг, к слову, получить удостоверение личности, то теперь помимо удостоверения он может получить еще один вид услуги на выбор. Помимо этого теперь пользователи egov.kz смогут увидеть статус бронирования очереди в личном кабинете на портале электронного правительства.

Напомним, после завершения режима ЧП в ЦОНах Казахстана можно получить только «бумажные» услуги, недоступные онлайн. Для этого необходимо заранее забронировать очередь в ЦОН на портале egov.kz или с помощью телеграм-бота eGovKzBot2.0.

Это направлено на исключение скопления граждан и минимизации опасности заражения вирусом.

Анастасия Шуховцова, жительница г. Темиртау



Изначально, система бронирования очереди в ЦОН вызывала только отрицание. Ходить в ЦОН по брони? Да где такое видано, думала я. Однако, на деле убедилась в обратном. Бронирование экономит наше время еще больше.

Я пришла в ЦОН на 10 минут раньше, подождала свою очередь и буквально за несколько минут получила свою услугу. Так что не стоит отрицать то, что очевидно. Новые правила пошли всем только на пользу. Люди стали организованнее и внутри ЦОНа стало меньше народу.

THE QUEUE BOOKING SERVICE AT THE PSC HAS BECOME MORE CONVENIENT

Now the service recipient can see the time available for booking when booking a queue at the PSC. Whereas before, the booking list displayed the time regardless of whether it is busy or not. This caused some inconvenience, as you had to leave the menu and re-select your free time.

Also on the egov.kz portal a new queue rebooking feature has been launched. If there is an active reservation, a citizen can rebook their turn and free up their time and date for others, if for some reason they cannot come to the PSC.

To eliminate the possibility of booking multiple time Windows for several consecutive days by the same person, citizens can now take one reservation only once. At the same time, a reservation in a special zone and a regular PSC will not be considered in aggregate, the client will have the right to apply once to the car center and PSC within 10 days. At the same time, it should be noted that the car owner, who acts as a seller, must book the queue at the special zone. These measures have already made it possible to unload the booking queue and allow more citizens to receive services.

It is also possible to book two types of services in one business day for one YEN, one of which is



documentation. For example, if earlier a citizen could get only one type of service in one day, by the way, get an identity card, now in addition to the certificate, they can get another type of service to choose from. In addition, there are now egov.kz users will be able to see the queue booking status in their personal account on the e-government portal.

Recall that after the end of the state of emergency in the PSC of Kazakhstan, you can only get «paper» services that are not available online. To do this, you must pre-book a queue at the PSC on the egov.kz portal or using the telegram bot eGovKzBot2.0.

This is aimed at eliminating the congestion of citizens and minimizing the risk of infection with the virus.

Evgenia Piskunova, Taldykorgan city



After the quarantine, the State Corporation developed a new work plan for Public Service Centers. Now you can visit them only by reservation. Not all government services will be possible to receive at the Public Service Centers - only those that cannot be obtained online.

For me it is very convenient. I understand that you need to get used to everything new, but everyone will understand and appreciate the new format of our Public Service Centers in due course!

СҰРАНЫСЫ ЖОҒАРЫ «ОТБАСЫЛЫҚ» ҚЫЗМЕТТЕР

Елімізде Отбасы күні қыркүйектің екінші жексенбісінде атап өтіледі. Осыған орай «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы ең танымал ТОП-3 «отбасылық» қызметтер тізімін ұсынады.

Олар – баланың тууын тіркеу, жүктілік пен босануға байланысты табысынан айырылғаны үшін әлеуметтік төлем тағайындау, тууы және бір жасқа дейінгі баланың күтіміне жәрдемақы тағайындау қызметтері.

Биылғы жылдың 8 айында Қазақстанның халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы сәбидің 145 мыңнан астам туу туралы куәлігі берілген, 267 мыңнан астам жас ана бала туғаны үшін бірретік және оның бір жасқа толғанға дейінгі күтіміне тиісті жәрдемақыларды алған, ал 134 мыңнан астам әйелге жүктілігі мен босануына байланысты табысынан айырылғаны үшін әлеуметтік төлем тағайындалған.

Аталған қызметтерді халыққа қызмет көрсету орталықтарында ғана емес, egov.kz электронды үкімет порталы арқылы ЭЦҚ көмегімен де немесе мобильді азаматтар базасында тіркелгендер проактивті форматта СМС-хабарлама арқылы ала алады.

Еске салайық, баланың тууына байланысты проактивті қызмет Қазақстанда 2017 жылдың соңында іске қосылды. Бала дүниеге келгеннен кейін ата-анаға бірден құттықтау SMS-хабарла-



масы, сондай-ақ сәбидің тууын тіркеу бойынша мемлекеттік қызметті алу туралы ұсыныс келеді. Электрондық үкімет порталы барлық ақпаратты мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінен алады, ал қосымша мәліметтер қызмет алушыдан SMS хабарлама арқылы сұратылады. Соңғы үш жылда 85 мыңнан астам қазақстандық отбасы баланың тууына қатысты қызметтерді проактивті түрде алған.

Айта кетсек, жыл басынан бері 53 мыңнан астам жұп некелерін egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы тіркеген.

САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ «СЕМЕЙНЫЕ» ГОСУСЛУГИ

В честь Дня семьи, который в Казахстане отмечается во второе воскресенье сентября, в госкорпорации «Правительство для граждан» назвали ТОП-3 самые востребованные «семейные» госуслуги.

Ими оказались услуги по регистрации рождения детей, назначение соцвыплат по потере дохода в связи с беременностью и родами и назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ним.

Так, за 8 месяцев текущего года через ЦОНЫ Казахстана свидетельства о рождении ребенка получили более 145 тысяч новоиспеченных родителей, более 267 тысяч молодых мам получили пособия на рождение ребенка и по уходу за ним, а соцвыплаты по потере дохода в связи с беременностью и родами назначены более 134 тысячам казахстанцев.

Оформить все эти услуги можно не только в ЦОНах, но и на портале электронного правительства egov.kz, имея электронно-цифровую подпись, либо проактивно при помощи SMS, если вы зарегистрированы в базе мобильных граждан.

К слову, проактивная услуга по рождению ребенка стала доступной в Казахстане в конце 2017 года. Сразу после рождения ребенка родителям поступает SMS-сообщение с поздравлением, а



также предложением получить государственную услугу по регистрации рождения малыша. Все сведения портал электронного правительства подтягивает из информационных систем госорганов, а недостающие - запрашивает у получателя через SMS-сообщения. За три года более 85 тысяч казахстанских семей оформили услуги по рождению ребенка проактивным способом.

Стоит отметить, что с начала года посредством портала электронного правительства egov.kz свой брак зарегистрировали более 53 тысяч пар.



Ұлболсын Дәуренбекқызы, Арыс қаласының тұрғыны

Біз бүгін Арыс қалалық халыққа қызмет көрсету орталығына барып, өз бетінше қызмет алу бұрышында электрондық үкімет порталы арқылы некеге тұрдық. Бөлім қызметкерлері бізге электрондық қызметті алуға кеңес беріп, ерекше ықыласпен құрмет көрсетті. Осындай маңызды әрі қуанышты күнімізде бізге қолдау көрсеткен ХҚО мамандарына алғыс айтамыз.



Азамат Амиров, житель г. Алматы

Совсем недавно стал папой. До сих пор принимаю поздравления. Сегодня был в центре обслуживания населения Ауэзовского района и получил свидетельство о рождении нашей дочери. Я был приятно удивлён, когда сотрудники торжественно вручили мне первый документ дочки и поздравили. Спасибо за поздравления! Желаю вам успехов в работе!!!

THE MOST POPULAR «FAMILY» PUBLIC SERVICES

In honor of the family Day, which is celebrated in Kazakhstan on the second Sunday of September, the state Corporation «Government for citizens» named the TOP 3 most popular «family» public services.

They were services for registering the birth of children, the appointment of social payments for loss of income due to pregnancy and childbirth, and the appointment of allowances for the birth and care of a child.

So, for 8 months of this year, more than 145 thousand new parents received birth certificates through the PSC of Kazakhstan, more than 267 thousand young mothers received benefits for the birth and care of a child, and social payments for loss of income due to pregnancy and childbirth were assigned to more than 134 thousand Kazakhstanis.

You can register all these services not only in prices, but also on the e-government portal egov.kz

with an electronic digital signature, or proactively using SMS, if you are registered in the database of mobile citizens.

By the way, the proactive birth service became available in Kazakhstan at the end of 2017. Immediately after the birth of a child, parents receive an SMS message with congratulations, as well as an offer to receive a state service for registering the birth of a baby. The e - government portal pulls all the information from the information systems of state agencies, and requests the missing information from the service recipient via SMS messages. Over the past three years, more than 85 thousand Kazakhstani families have issued services for the birth of a child in a proactive way.

It is worth noting that since the beginning of the year, through the egov.kz e-government portal more than 53 thousand couples have registered their marriage.



«ҚАҒАЗ» ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ӨТІНІШТІ ҚАШЫҚТАН БЕРУ

Азаматтарға арналған үкімет өзге мемлекеттік органдармен бірлесіп, «қағаз» жүзінде көрсетілетін кейбір қызметтер бойынша өтінішті eGov порталындағы «Электронды өтініш» сервисі арқылы қашықтан беру мүмкіндігін қарастырды.

Енді «Электронды өтініштер» сервисі арқылы электрондық форматта қолжетімсіз әлеуметтік қамсыздандыру саласындағы 24 қызметке өтініш беруге болады: жасына байланысты зейнетақы тағайындау, жүктілікке және босануға байланысты табысынан айырылу жағдайында әлеуметтік жәрдемақылар тағайындау, мемлекеттік арнайы жәрдемақылар тағайындау және т.б. Таяу арада бұл тізім тағы 6 қызметпен толықтырылады деп жоспарлануда, оның ішінде жерлеуге байланысты біржолғы төлем тағайындау, асыраушысынан айырылу жағдайында әлеуметтік төлем тағайындау және т.б.

Өтініш беру үшін азамат электрондық цифрлық қолтаңба арқылы egov.kz сайтына кіруі керек. Одан кейін «Электрондық өтініштер» сервисін таңдап, қызметке онлайн тапсырыс беруі қажет. Содан кейін жеке ақпаратты, оның ішінде пошта мекенжайын, телефонды, қызмет атауын және т.б. толтыруы тиіс.

Сондай-ақ құжаттардың сканерленген көшірмелері (қажет тізімді 1414 байланыс орталығынан

ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЙ НА «БУМАЖНЫЕ» УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННО

Правительство для граждан совместно с другими государственными органами рассмотрело возможность подачи заявлений на получение некоторых бумажных услуг удаленно, путем подачи



немесе gov4c.kz сайтының «Мемлекеттік қызмет стандарттары» бөлімінен нақтылауға болады), қызмет алушының еркін үлгіде жазылған және қолтаңбасы қойылған өтініші қоса жүктелуі қажет. «Қабылдаушы» деген жерге қызмет алушының тіркелген жері бойынша аймақтық мемлекеттік орган таңдалуы тиіс.

Өтінімнің соңында ЭЦҚ-мен қол қою керек. Егер азаматтың жолдаған өтініші бойынша сұрақтар туындаса, мемлекеттік корпорацияның қызметкерлері қызмет алушыға өтінімді толтыру барысында көрсеткен ұялы телефонға хабарласады. Мемлекеттік қызметтің көрсетілу нәтижесі туралы ақпарат қызмет алушының порталдағы жеке кабинетіне келіп түседі.

электронного обращения на портале eGov.kz.

Так, теперь посредством сервиса «Электронные обращения» можно подать заявки на 24 вида госуслуг социального обеспечения: назначение

пенсионных выплат по возрасту, назначение социальной выплаты на случаи потери дохода в связи с беременностью и родами, назначение государственных специальных пособий и т.д. Планируется, что в ближайшее время этот список пополнится еще на 6 услуг, среди которых назначение единовременной выплаты на погребение, назначение социальной выплаты на случаи потери кормильца и т.д.

Для того, чтобы подать заявку гражданину необходимо авторизоваться на портале egov.kz посредством электронно-цифровой подписи. Далее выбрать сервис «Электронные обращения» и заказать услугу онлайн. После чего заполнить личную информацию, включая почтовый адрес, телефон, наименование услуги и т.д.

APPLYING FOR «PAPER» SERVICES REMOTELY

The Government for citizens, together with other state bodies, considered the possibility of submitting applications for certain paper services remotely, by submitting an electronic application on the portal eGov.kz.

So, now you can apply for 24 types of state social security services through the «Electronic appeals» service: the appointment of age-related pension payments, the appointment of social benefits in cases of loss of income due to pregnancy and childbirth, the appointment of state special benefits, etc.

It is planned that in the near future this list will be supplemented with 6 more services, including the appointment of a one-time payment for burial, the appointment of a social payment in cases of loss of a breadwinner, etc.

In order to submit an application, a citizen must log in to the egov.kz portal by means of an electronic digital signature. Then select the service

Также необходимо загрузить отсканированные копии документов (узнать нужный перечень можно в контакт-центре 1414 или в разделе «Стандарты государственных услуг» на сайте gov4c.kz), в том числе заявление, написанное в произвольной форме, с личной подписью услугополучателя. В графе «Кому?» - указать услугополучателя – региональное подразделение госоргана, оказывающего услуги в зависимости от места регистрации услугополучателя (услугодатель указан в списке госуслуг).

В завершении заявку нужно подписать ЭЦП. При возникновении вопросов работники госкорпорации свяжутся с гражданином по номеру указанного телефона. Ответ о результате госуслуги отобразится в личном кабинете услугополучателя.

«Electronic appeals» and order the service online. Then fill in personal information, including postal address, phone number, service name, etc.

You also need to upload scanned copies of documents (you can find out the necessary list in the contact center 1414 or in the section «standards of public services» on the website gov4c.kz), including an application written in any form with the personal signature of the service recipient. In the column «to Whom?» - specify the service provider – a regional division of the state Agency that provides services, depending on the place of registration of the service recipient (the service provider is listed in the list of public services).

At the end of the application, you need to sign an EDS. If you have any questions, employees of the state Corporation will contact the citizen at the specified phone number. The response about the result of public services will be displayed in the service recipient's personal account.

ДЕПУТАТТАР ХҚО ЖҰМЫСЫМЕН ТАНЫСТЫ



ҚР Парламенті Мәжілісінің Заңнама және сот-құқықтық реформа комитетінің мүшелері Снежанна Имашева мен Магеррам Магеррамов Нұр-Сұлтан қаласы Есіл аудандық №1 халыққа қызмет көрсету орталығында болды.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының басқарма төрағасы Әсемгүл Балташева мәжілісмендерге карантин тәртібінде азаматтарға қызмет көрсету барысын таныстырды. Әсіресе, ХҚО кезегін онлайн брондау қызметі мен орталықтардағы жеңілдік терезелері арқылы қызмет көрсету туралы егжей-тегжейлі айтылды.

Депутат Магеррам Магеррамов ХҚО жұмысына тәнті болып, оң бағасын берді. «Біз ауыл-аймақтарды аралап, соның ішінде халыққа қызмет көрсету орталықтарына барамыз. Қызметкерлердің жалақысы аз, әлеуметтік пакеті жоқ екенін жақсы білеміз. Олардың мемлекеттік қызметші немесе азаматтық жұмысшы деген мәртебелері де жоқ. Оның үстіне халықпен тығыз байланыста болғандықтан, ауыр індет – коронавирус жұқтыру қауіпі де жоғары. Сондықтан мемлекет тарапынан ХҚО жұмысының маңыздылығын түсініп, қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетілуі керек», - деді ол өзінің Фейсбук парақшасында.



Әділбек Зайдуллин, Атырау қаласы Мәслихатының хатшысы

Еліміздің цифрлық дәуірге қарқынды көшуі бұқара үшін елеулі өзгеріс әкелді. Соңғы уақытта ХҚО-ның жаңа форматқа көшуі - сапалы қызмет көрсетуге септігін тигізуде. Мәселен, брондау арқылы қызмет көрсету – халықтың уақытын үнемдеуіне, әрі карантин уақытында жеке бас қауіпсіздігі үшін пайдалы екенін әр азамат ұғынды деп ойлаймын.

Осы тұрғыда еліміздің өркендеп, дамуы жолында қашан да «цифрландыруды» қолдаймыз, халықтың сауаттылығын арттыруға да қол ұшын беруге дайынбыз.

ДЕПУТАТЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ С РАБОТОЙ ЦОН

Депутаты нижней палаты Парламента РК, члены Комитета по законодательству и судебно-правовой реформе Мажилиса Парламента РК Снежанна Имашева и Магеррам Магеррамов посетили ЦОН №1 Есильского района г. Нур-Султан.

В ходе визита председатель правления госкорпорации «Правительство для граждан» Асемгуль Балташева продемонстрировала мажилисменам, как происходит обслуживание получателей в условиях карантина. В частности, гостям рассказали об услуге онлайн бронирования очереди в ЦОН, а также о предоставлении госуслуг посредством льготных окон в центрах.

Депутат Магеррам Магеррамов высоко оценил работу ЦОНов, назвав их наиболее прогрессивно-продвинутой структурой, работающей с населением. «Мы, бывая в регионах, посещаем ЦОНЫ и знаем, что у сотрудников невысокая заработная плата, отсутствует социальный пакет и они не относятся ни к госслужащим, ни к гражданским служащим. При этом уровень опасности заражения коронавирусом у сотрудников ЦОНов очень высок, так как они работают непосредственно с людьми. Соответственно, должно быть понимание в необходимости усиления внимания работе ЦОНов со стороны государства, в том числе и через социальные стимулы для сотрудников этих центров», -



написал он на своей странице в Фейсбук.

Стоит отметить, что в условиях усиленного карантина ЦОНЫ РК работают согласно установленному графику главных санитарных врачей регионов. При этом ЦОНЫ мегаполисов, областных центров, моногородов и некоторых густонаселенных районов работают только по предварительному бронированию и оказывают только бумажные услуги.

Во всех ЦОНах действует масочный режим. В зданиях установлены санитайзеры, посетителей просят соблюдать социальную дистанцию.



Анжела Альжанова, Руководитель Проектного офиса «Костанай-адалдык аланы», советник акима Костанайской области

Мы очень тесно сотрудничаем с областным филиалом Госкорпорации. При этом всегда оцениваем: как работают ЦОНЫ, профессионализм и оперативность сотрудников. Особенно в сложившейся непростой ситуации.

Хотелось бы отметить, что сотрудники госкорпорации смогли с честью отстоять первые дни после открытия в мае, смогли донести до граждан информацию о новой концепции работы ЦОНов. Причем информация это не только донесена, но и усвоена!

DEPUTIES GOT ACQUAINTED WITH THE WORK OF THE PSC

Deputies of the lower house Of the Parliament of Kazakhstan, members Of the Committee on legislation and judicial reform of the Majilis Snezhanna Imasheva and Magerram Magerramov visited PSC #1 of the Esil district of Nur-Sultan.

During the visit, the Chairman of the Board of the state Corporation «Government for citizens» Asemgul Baltasheva demonstrated to the Majilismen how service recipients are served under quarantine. In particular, the guests were told about the online queue booking service at the PSC, as well as about the provision of public services through preferential Windows in the centers.

MP Magerram Magerramov highly appreciated the work of PSC, calling them the most progressive and advanced structure that works with the population. As he said on his Facebook page: «When we visit the regions, we visit Prices and know that employees have low wages, no social package, and they do not belong to either civil servants or civil servants. At the same time, the level of risk of coronavirus infection among PSC employees is very high, since they work directly with people. Accordingly, there should be an understanding of the need to increase attention to the work of PSCs on the part of the state, including through social



incentives for employees of these centers”.

It should be noted that under strict quarantine CSCS work according to the schedule established by the chief sanitary doctors of regions. At the same time, Prices of megacities, regional centers, single-industry towns and some densely populated areas work only by pre-booking and provide only paper services.

There is a mask mode in all Zones. Sanitizers are installed in buildings, and visitors are asked to keep a social distance.



Bergen Bepalynov, Head of Department of the Agency of the Republic of Kazakhstan for Civil Service Affairs in Akmola region

During the quarantine period, our Public Service Centers showed themselves as one of those organizations that are always ready to meet their service recipients. After all, despite the current epidemiological situation, the need to get public services has not disappeared.

By the way, over the past 3 years, our region has taken a leading position in the Quality of Provision of Public Services Rating. So we will continue to be the best, and to remain open and accessible for our citizens.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҮЙДЕН АЛУШЫЛАР ТІЗІМІ ТОЛЫҚТЫРЫЛДЫ

Егер бұрын халыққа қызмет көрсету орталығының мамандарын үйлеріне ерекше қажеттіліктері бар, 1-2 топтағы мүгедектер мен Ұлы Отан соғысының ардагерлері ғана шақырта алса, енді 65 жастан асқан азаматтар да мемлекеттік қызметтерді үйден ала алады. Бұл Қазақстанда бірқатар шектеу шараларының енгізілуімен байланысты. Атап айтқанда, 65 жастан асқан адамдардың қозғалысына шектеу қойылған болатын.

Мемлекеттік корпорация қызметкерін үйге шақырту үшін азамат немесе оның қамқоршысы 1414 нөмірі бойынша бірыңғай байланыс орталығына қоңырау шалып, қызметке сұраныс қалдыруы керек. Бұдан кейін Азаматтарға арналған үкіметтің мамандары өтініш қалдырушымен байланысып, құжаттардың толықтығын нақтылайды және үйге барып мемлекеттік қызмет көрсетудің күні мен уақытын белгілейді. Айта кететіні, қызметкерлер өтінішті қабылдағаннан кейін қызмет алушыға 7 жұмыс күнінен кешікпей баруы керек.

Биылғы жылдың 8 айында мемлекеттік корпорация қызметкерлері үй-үйге барып, 26 мыңнан астам мемлекеттік қызмет көрсеткен. Үйге шақырту барысында алынатын ең танымал қызметтердің ішінде төлқұжаттар мен жеке куәліктер



беру, мүгедектерді сурдо-тефлотехникалық және міндетті гигиена құралдарымен қамтамасыз ету, мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек көрсету үшін тиісті қағаздарын дайындау сияқты қызметтер бар.

Мемлекеттік корпорация қызметкерлері коронавирус пандемиясы жағдайында қызметтерді барлық қауіпсіздік шараларын сақтай отырып көрсетеді. Барлық маман маска мен антисептиктермен қамтамасыз етілген. Қызмет алушылармен байланысты азайту үшін ХҚО мамандары дәлізден әрі өтпей, әлеуметтік қашықтықты сақтайды.



Роза Ақжаркенова, «Ерлік» мүгедектер қоғамының төрайымы, Алматы облысы әкімінің кеңесшісі

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы мүмкіндігі шектеулі жандардың мемлекеттік қызметтерді жылдам және оңай алулары үшін барлық жағдайды жасап қойған, ал төсек тартып жатқан адамдарға өздері барып, үйлерінде қызмет көрсетеді. Сондай-ақ, бұл - Қазақстандағы мүгедек жастар үшін қолайлы жұмыс жағдайын қамтамасыз етіп жатқан жалғыз ұйым.

Сіздердің осындай игілікті істеріңізге ризашылығымды білдіріп, тек қана сәттілік тілеймін!

РАСШИРЕН СПИСОК ЛИЦ, ПОЛУЧАЮЩИХ УСЛУГИ НА ДОМУ

Если раньше вызвать работника ЦОН на дом могли только люди с особыми потребностями, имеющие 1 или 2 группу инвалидности, и ветераны ВОВ, то теперь сделать это могут также граждане старше 65 лет. Это связано с введением ряда ограничительных мер в Казахстане. В частности, с ограничением передвижения лиц старше 65 лет.

Для того, чтобы вызвать работника госкорпорации на дом, гражданину или его опекуну необходимо позвонить в Единый контакт-центр 1414 и оставить заявку на получение услуги. После чего с ним свяжутся специалисты Правительства для граждан, уточнят полноту документов и назначат дату и время оказания госуслуги на дому. К слову, выехать к услугополучателю необходимо не позже 7 рабочих дней, после получения заявки.

За 8 месяцев текущего года работники госкорпорации оказали более 26 тысяч госуслуг с выездом на дом. Напомним, самыми востребованными услугами на дому остаются выдача паспортов и удостоверений личности, обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами, оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи и т.д.

В условиях пандемии коронавируса сотруд-



ники госкорпорации оказывают услуги с соблюдением всех мер безопасности. Все специалисты снабжены масками и антисептиками. Для минимизации контакта с услугополучателями специалисты ЦОН не проходят дальше холла и соблюдают социальную дистанцию.



Тамара Голубцова, пенсионер, жительница Павлодарской области

Мне девятый десяток и нелегко одной передвигаться по городу. Когда нужно получить услугу в ЦОНе, оставляю заявку на 1414 и сотрудники сами приезжают домой. Я благодарна тому, что есть такой сервис для пожилых людей. Слышала, что теперь все лица старше 65 лет могут воспользоваться услугами на дому... Спасибо Правительству для граждан за заботу над старшим поколением.

EXPANDED THE LIST OF PEOPLE RECEIVING SERVICES AT HOME

If earlier only people with special needs, who have 1 or 2 disability groups, and veterans of the second world war could call a PSC employee at home, now citizens over 65 years of age can also do this. This is due to the introduction of a number of restrictive measures in Kazakhstan. In particular, with restrictions on the movement of persons over 65 years of age.

In order to call an employee of the state Corporation at home, a citizen or their guardian must call the Unified contact center 1414 and leave a request for service. After that, the Government specialists for citizens will contact them, clarify the completeness of documents and set the date and time for providing public services. By the way, you must go to the service recipient no later than 7

business days after receiving the application.

For 8 months of this year, employees of the state Corporation provided more than 26 thousand public services with home visits. We remind that the most popular services at home are issuing passports and identity cards, providing the disabled with Surdoptophlotechnical and mandatory hygiene products, processing documents for the disabled to provide them with prosthetic and orthopedic care, etc.

In the context of the coronavirus pandemic, employees of the state Corporation provide services in compliance with all security measures. All specialists are equipped with masks and antiseptics. To minimize contact with service recipients, PSC specialists do not go further than the lobby and maintain a social distance.



БІРЖАН ЖҮНІСОВ: БІЗДІҢ ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІГІМІЗ ӨТЕ ЗОР

Мемлекеттік қызмет көрсетудің бірыңғай провайдері ретінде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы мемлекеттік қызметтерді оңтайландырып, саланы барынша цифрландыруға күш салуда. Соның ішінде бірқатар әлеуметтік қызметтер де бар. Бұл тұрғыда корпорацияға қандай әлеуметтік міндеттемелер жүктелген, қандай жаңашылдықтар енгізіліп жатыр, карантиндік шектеулер аясында нендей өзгерістер орын алды? Осы және өзге де әлеуметтік мәселелер бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының басқарма төрайымының орынбасары Біржан Жүнісовпен сұхбаттастық.

- Біржан Уәлиұлы, мемлекеттік корпорацияның әлеуметтік салада атқарып жатқан міндеті қандай?

- «Азаматтарға арналған үкімет» әлеуметтік және зейнетақымен қамсыздандыру саласында төлемдердің 44 санаты бойынша 15 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Атап айтсақ, біз зейнетақы мен жәрдемақыны тағайындау бойынша мемлекеттік қызметтің уақтылы ұсынылуын қадағалап, азаматтардан алынған құжаттардың толықтығын тексеріп, тиісті уәкілетті органға жолдаймыз, оның үстіне зейнетақы, әлеуметтік төлемдер және мемлекеттік жәрдемақыны төлеу процесін ұйымдастырамыз. Сондай-ақ республикалық бюджет пен әлеуметтік сақтандыру жүйесінен бөлінетін төлемдерді тағайындау туралы құжаттарды қалыптастырып, ай сайынғы қаржылық қажеттіліктерді айқындаймыз. Әлеуметтік және медициналық сақтандыру жүйелеріне жасалған аударымдарды,



міндетті зейнетақы жарналарын дербес есепке алу жауапкершілігі де біздің корпорацияға жүктелген. Сонымен қатар халыққа әлеуметтік сала бойынша әдістемелік-тәжірибелік көмек көрсетіп, ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізудеміз

- Енді осы үдерістерді оңай әрі қарапайым ету үшін не істедіңіздер?

- Корпорация құрылғаннан бері цифрлық технологияларды қолдану арқылы халықтың өмір сүру сапасын жақсарту мақсатында мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру бойынша бірталай жұмыстар атқарылуда, соның ішінде әлеуметтік салаға қатысты қызметтер де бар. Мәселен, «Цифрлық Қазақстан» және корпорацияның стратегиялық даму бағдарламасына сәйкес

бизнес-процестерді жеңілдету үшін қызметтерді барынша проактивті тәсілмен ұсынуға күш салудамыз. Нәтижесінде, қазір әлеуметтік сала бойынша жеті мемлекеттік қызмет - асыраушысынан, еңбекке қабілеттіліктен, жұмысынан айырылу және мүгедектігі бойынша әлеуметтік төлемдер тағайындау, бала туу мен бір жасқа дейінгі бала күтіміне және «Алтын алқа», «Күміс алқа», «Батыр ана», «Ана даңқы» марапатын алған көп балалы аналарға мемлекеттік жәрдемақы тағайындауға қатысты қызметтер проактивті түрде көрсетіліп жатыр. Оның үстіне зейнетақы төлемдерін проактивті нұсқада тағайындау пилоттық жобасы да жүзеге асуда. Жуырда жүктілікке және босануға байланысты әлеуметтік төлемдер тағайындау мемлекеттік қызметін де осындай автоматты тәсілмен ұсынуды жоспарлап отырмыз.

- Жүктілік демекші, карантиндік шектеулерге орай әлеуметтік төлемдерге қатысты біраз мәселелер туындады. Соның ішінде жүкті әйелдер де декреттік төлемдер алу бойынша қиындықтарға тап болды, осы жағдай қалай шешіліп жатыр?

- Иә, бүкіләлемдік пандемияға байланысты жарияланған төтенше жағдай әсерінен бірқатар экономикалық-әлеуметтік мәселелер туындағаны рас. Осындай қолайсыз жағдайлар, соның ішінде жүкті әйелдердің декреттік төлемдеріне байланысты келеңсіздіктер мемлекеттік деңгейде, яғни заң жүзінде шешімін тауып жатыр.

ҚР Президентінің арнайы жарлығына сәйкес ҚР Үкіметі тиісті қаулы қабылдап, нәтижесінде жекелеген қызмет түрлері 2020 жылғы 1 сәуірден бастап 1 қазанға дейін жалақы бойынша әлеуметтік төлемдер мен салықтар төлеуден босатылды. Ал азаматтардың табысы мен зейнетақы және міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесіне қатысу өтілі жұмыс берушінің анықтамалары негізінде

есептелді. Осылайша, «0» түзету коэффициентін қолданатын кәсіпорындардың қызметкерлері әлеуметтік төлемдерді ресімдеу кезінде мемлекеттік корпорацияның фронт-офистеріне, яғни ХҚО-ға табыс туралы анықтаманы ұсынса жеткілікті.

Бұл тұрғыда ескеретін жайт, алғашында азаматтар біраз абдырап қалғанымен, біздің корпорацияның қарқынды түрде жүргізген ақпараттық-түсіндіру жұмыстарының нәтижесінде тұрғындар арасында туындаған даулы мәселелер қазір оңай шешімін тауып жатыр.

- Осы арада корпорацияның халықты құлақтандырып, ақпараттандыру жұмыстары жайлы толығырақ айтып кетсеңіз.

- Негізі, қоғамдағы кез-келген кикілжің мен түсініспеушілік бейхабарлықтың салдарынан туындайды ғой. Әсіресе карантиндік шектеулер кезінде халыққа түсіндіру және кеңес беру іс-шараларының маңыздылығы арта түсті.

Бұл орайда мемлекеттік корпорация бұқаралық ақпарат құралдары мен әлеуметтік желілер арқылы қоғамды ақпараттандыру жұмыстарының қарқынын күшейтті. Мәселен, биылғы 8 айда мемлекеттік қызмет көрсету саласы бойынша БАҚ-та 19 347 материал, әлеуметтік желілерде 514 пост, 73 бейненұсқаулық, 14 бейнеролик жарияланды. Сондай-ақ өңірлік коммуникациялар қызметінің алаңдарында корпорация спикерлерінің қатысуымен 43 брифинг өткізілді.

Әлеуметтік қызметтер бойынша 1411 байланыс орталығының да жүктемесі еселенді. Жалпы мемлекеттік қызметтерді айтпағанда, тек қана әлеуметтік-еңбек саласын алсақ, біздің мамандар демалыссыз, үзіліссіз халыққа ақпараттық-кеңес беру қызметін көрсетті. Атап айтқанда, зейнетақы және әлеуметтік қамсыздандыру және атаулы әлеуметтік көмек, көп балалы отбасыға берілетін ай сайынғы жәрдемақы, төтенше жағдай

мен карантин кезеңінде кірісінен айрылуға байланысты әлеуметтік төлемдерді тағайындау, еңбек қатынастары және әлеуметтік қызметтер порталы туралы түсініктеме беру, сонымен қатар мүгедек балаларды тәрбиелеп отырған адамдарға онлайн-психологиялық консультация беруге өтінімдер қабылдауды жүзеге асыруда.

Биылғы 9 ай ішінде Байланыс орталығы 1 млн-ға тарта ақпараттық-кеңес қызметін көрсетсе, 2019 жылы бұл көрсеткіш 400 мыңдай ғана болатын. Сондай-ақ, 1411 орталығында былтыр 25 оператор жұмыс істесе, биылғы жүктеменің әсерінен штаттық кесте 60 адамға ұлғайтылды.

- Әлеуметтік қызметтер көрсету бойынша биылғы көрсеткіштеріңіз қандай? Қай қызметтерге сұраныс жоғары?

- Биыл 8 ай ішінде 1 032 537 әлеуметтік қызмет, соның ішінде республикалық бюджеттен

төлем тағайындау бойынша 604 587, мемлекеттік сақтандыру қорынан төлем тағайындау бойынша 427 950 қызмет ұсынылды. Ең кең тараған қызметтер - бір жасқа дейінгі баланың тууы мен күтіміне - 482 778, жүктілікке және босануға - 134 609 байланысты төлемдер. Осы орайда, жуырда енгізілетін тағы бір жаңашылдық жайлы айта кетейін, тиісті нормативтік-құқықтық актілерге түзетулер жасалған соң «бала тууына және бала күтіміне жәрдемақы тағайындау» мемлекеттік қызметін тұрғылықты жерден тыс қағидаты бойынша ұсына бастаймыз.

Жалпы, өзіңіз байқап отырғандай, «Азаматтарға арналған үкіметтің» әлеуметтік саладағы жауапкершілігі өте зор. Және осы бағыттағы міндетімізді әрі қарай да абыроймен атқара бермекпіз.

- Іске сәт! Сұхбатыңызға рахмет.

БИРЖАН ЖУНУСОВ: В КАЗАХСТАНЕ МАКСИМАЛЬНО УПРОЩАЮТ УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

О том, что роль госкорпорации «Правительство для граждан» в жизни людей высока, знают многие, но не все различают направления, в которых она работает. Итак, на сегодняшний день можно выделить четыре основных пласта работы корпорации – это непосредственное оказание государственных услуг в центрах обслуживания населения, услуги по линии земельного кадастра и недвижимости, государственная регистрация коммерческих юридических лиц и недвижимого имущества, а также социальное обеспечение казахстанцев (выплаты пенсий, пособий, социальных выплат).

В преддверии Дня пожилого человека, который отмечается в Казахстане ежегодно 1 октября,

о последнем мы поговорим сегодня подробнее с заместителем Председателя Правления госкорпорации «Правительство для граждан» по социальному блоку Биржаном Жунусовым.

Биржан Уалиевич, какие задачи в сфере социального обеспечения возложены на госкорпорацию «Правительство для граждан»?

- Нужно понимать, что Правительство для граждан является единым провайдером государственных услуг, в том числе социального и пенсионного обеспечения РК, предоставляя госуслуги по 44 категориям выплат из Республиканского бюджета и Государственного фонда социального страхования (ГФСС).

При предоставлении государственных услуг

в сфере социального и пенсионного обеспечения наши сотрудники формируют документы по назначению пенсий и пособий, финансовые потребности на выплату пенсий, пособий и социальных выплат, ведут персонализированный учет обязательных пенсионных взносов в накопительную пенсионную систему, отчислений в системы обязательного социального страхования и обязательного медицинского страхования, а также оказывают методическую и практическую помощь в социальной сфере, проводят информационно-разъяснительную работу среди населения.

Помимо этого работники социального блока госкорпорации осуществляют проверку полноты документов для своевременного оказания госуслуги по назначению пенсий и пособий, для передачи их соответствующему уполномоченному органу. На госкорпорацию возложена также ответственность, организации осуществления выплаты пенсий, государственных пособий и социальных выплат, предусмотренных законодательными нормами.

Сколько услуг оказывает Госкорпорация в социальной сфере? Назвать самые востребованные услуги.

- В соцсфере «Правительство для граждан» оказывает 15 государственных услуг по 44 категориям выплат. Это выплаты пенсий, различных пособий и социальных выплат. За 8 месяцев текущего года было оказано более миллиона госуслуг социальной сферы. Наиболее востребованные услуги их них – это услуги по рождению ребенка и уходу за ним, а также пособия по беременности и родам.

Какие нововведения были введены в социальной сфере с момента создания Госкорпорации?

- При создании госкорпорации «Правитель-

ство для граждан» основной упор был сделан на то, чтобы не оказывать услуги, как раньше в ЦОНах по принципу «одного окна», а перейти на принцип «одного заявления». Поэтому основными достижениями стало упрощение подачи заявлений на услуги социальной сферы, а далее уже введенный принцип проактивного оказания госуслуг.

Под проактивным принципом оказания госуслуг понимается, что государство заранее будет информировать казахстанцев о полагающихся им услугах на основании сведений в государственных базах данных и информационных системах (например, о полагающихся пособиях, выплатах и т.д.).

На сегодняшний день в проактивном формате оказываются такие государственные услуги, как назначение государственного социального пособия по инвалидности, по случаю потери кормильца, назначение государственного пособия многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившим ранее звание «Мать-героиня», награжденным орденами «Материнская слава» I и II степени, назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ним до года, назначение пенсионных выплат.

- Расскажите о Контакт-центре 1411? По каким вопросам можно туда обращаться?

- Контакт-центр 1411 предоставляет консультации по вопросам социально-трудовой сферы, пенсионного и социального обеспечения, адресной социальной помощи, трудовым отношениям, а также осуществляет прием заявок на онлайн-психологическую консультацию лиц, воспитывающих детей-инвалидов. Он работает с 9.00 до 20.00 часов без перерыва и выходных дней.

В связи с ростом обращений в контакт-центр в этом году мы увеличили его штатную численность с 25 операторов до 60.

За 8 месяцев они оказали более 800 тысяч консультаций, большинство из которых было по вопросам пенсий и соцпособий.

- Планируется ли предоставлять госуслуги соцсферы без привязки к месту жительства? Если да, то когда это будет реализовано?

- В части экстерриториальности пока планируется внедрить без привязки к месту жительства услугу «Назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком». Внесение изменений в действующие НПА планируется на 2021 год.

- Будет ли повышение пенсий и пособий?

- Повышение размеров пенсий и пособий проводится ежегодно Указом Президента РК.

В этом году пенсии были повышены на 5% с 1 апреля 2020 года.

Поэтому в период действия режима ЧП работниками соцблока госкорпорации был произведен автоматический перерасчет по повышению размеров пенсионных и социальных выплат. Наряду с этим велась непрерывная и своевременная выплата пенсий, пособий и социальных выплат.

- Во время пандемии беременные женщины столкнулись с тем, что недополучили свои декретные из-за того, что их работодатель был освобожден от выплаты соцотчислений. Как быть в таких ситуациях? Нужно ли беременным женщинам предоставлять дополнительные документы для оформления декретных пособий? Если да, то, что это за документы?

- В связи с принятием новой нормы, согласно которой отдельные виды деятельности освобождены от уплаты налогов и социальных платежей по заработной плате с 1 апреля по 01 октября 2020 года, Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан были внесены изменения в Приказ «О некоторых вопросах оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере и обеспечения продук-

тивно-бытовым набором некоторых категорий населения на период чрезвычайного положения и ограничительных мероприятий», согласно которому стаж участия в пенсионной системе и в системе обязательного социального страхования, а также доход учитываются на основании справок работодателя.

Поэтому теперь работники предприятий, применяющие поправочный коэффициент «0» при оформлении социальных выплат, должны представить справку о доходах в отделения Государственной корпорации, то есть в ЦОНЫ.

- В целом, как происходила работа соцблока во время пандемии? Были ли какие-то проблемы?

- В период действия на территории республики режима ЧП корпорация наряду с другими госорганизациями работала в экстренном режиме.

Так, например, в целях недопущения социальной напряженности были приняты срочные меры для получения гражданами бумажных государственных услуг социально-трудовой сферы через сервис «Электронные обращения» портала электронного правительства.

Кроме того, на госкорпорацию были возложены функции по формированию электронного макета дела и выплате 42500. Нашими сотрудниками был произведен автоматический перерасчет пенсий на 5 % с 1 апреля 2020 года.

Помимо всего этого работники Правительства для граждан в оперативном режиме рассматривали проблемные вопросы, требующие незамедлительного решения, осуществляли консультации по вопросам социального и пенсионного обеспечения.

В целом, можно положительно оценить работу каждого нашего сотрудника в этот период. Ведь, объединившись, мы смогли оперативно ответить на все требования времени в условиях пандемии.

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЖЕҢІЛДІК ТЕРЕЗЕСІ АРҚЫЛЫ АЛУ

Карантин шектеулері аясында жұмысын қайта бастаған ХҚО-лардағы жеңілдік терезесі арқылы 186,6 мың қазақстандыққа қызмет көрсетілді.

Вирустың таралу қаупі мен қазақстандықтардың өмірі мен денсаулығына алаңдаушылыққа байланысты еліміздегі ХҚО-лардың жұмыс тәртібі өзгерген болатын. Енді ХҚО-да онлайн түрде қолжетімсіз «қағаз» жүзіндегі қызметтер ғана ұсынылады. Алайда азаматтардың үш санаты, атап айтқанда, зейнеткерлер, көп балалы отбасылар мен мүгедектер бұрынғыдай ХҚО-да электронды қызметтерді ала алады. Әр фронт-офисте олар үшін жеңілдік терезелері ұйымдастырылған. Олар «қағаз» қызметтерді де, түрлі анықтамалар мен мемлекеттік қызметтерді де сонда ала алады. Жеңілдік терезесіне міндетті түрде онлайн түрде кезек уақытын алдын ала брондау қажет.

Жеңілдік терезелері арқылы қызметтердің көп бөлігі мегаполистердегі ХҚО, атап айтқанда, Алматы (19 649), Нұр-Сұлтан (16 788) қалалары және Қарағанды (15 474) облысында ұсынылды. Тізімнің ең соңында Маңғыстау облысы, онда 3127 азамат жеңілдік терезесінің қызметіне жүгінген.

Азаматтарға арналған үкіметтің басқарма төрайымы Әсемгүл Балташеваның айтуынша, жеңілдік терезелері аталған санаттардағы азаматтарға қызметтерді жылдам әрі сапалы алуға



көмектеседі. «Біз осы үш санатқа кіретін қазақстандықтар үшін электронды қызметтерді өздігінен алу оңай емес екенін түсінеміз, сондықтан олар үшін электронды қызметтерді де ХҚО-дан алу мүмкіндігін жасадық» – деді ол.



Сәния Хамзина, Ақтөбе облысының тұрғыны

Ұстаздық еткен соң құжат мәселесін мұқият қараймын. Зейнеткерлікке шығарда қаптаған құжат жинап, арлы берлі жүгінетін болдым деп ойлайтынмын. Сөйтсем барлығы оңай екен. Халыққа қызмет көрсету орталығындағылар біз секілді егде жастағылар үшін қолайлы жағдай жасап, арнайы жеңілдік терезесін ашып қойыпты. Қызмет көрсеткен маманға рақмет. Мен сияқты зейнет жастағыларға жылдам көмек көрсеткені қуантады.

ГОСУСЛУГИ ЧЕРЕЗ ЛЬГОТНЫЕ ОКНА ЦОН



ЦОНЫ с момента возобновления работы в условиях карантинных ограничений оказали услуги 186,6 казахстанцам через льготные окна.

Из-за сохраняющейся опасности распространения вируса и беспокойства за жизнь и здоровье казахстанцев, был изменен порядок работы ЦОНов по всей стране. Сейчас ЦОНами оказываются только «бумажные» услуги, недоступные онлайн. Однако три категории граждан, а именно пенсионеры, многодетные матери и лица с ограниченными возможностями могут как и раньше получать электронные услуги в ЦОНах. Для них в каждом фронт-офисе работают льготные окна. Льготники могут там получить как «бумажные» услуги, так и различные виды справок и услуг. В льготные окна

также необходимо заранее бронировать очередь.

Больше всего услуг через льготные окна оказано в ЦОНах городов-мегаполисов – Алматы (19 649), Нур-Султан (16 788) и Карагандинская область (15 474). Список же замыкает Мангистауская область, там, через льготные окна было обслужено 3127 граждан.

По словам Председателя правления «Правительство для граждан» Асемгуль Балташевой, льготные окна помогут гражданам данных категорий получать услуги быстро и качественно. «Мы понимаем, что именно этим категориям граждан наиболее сложно получать услуги онлайн самостоятельно, поэтому оставили для них возможность получать их в ЦОНе», – добавила она.



Людмила Козлова, жительница Северо-Казахстанской области

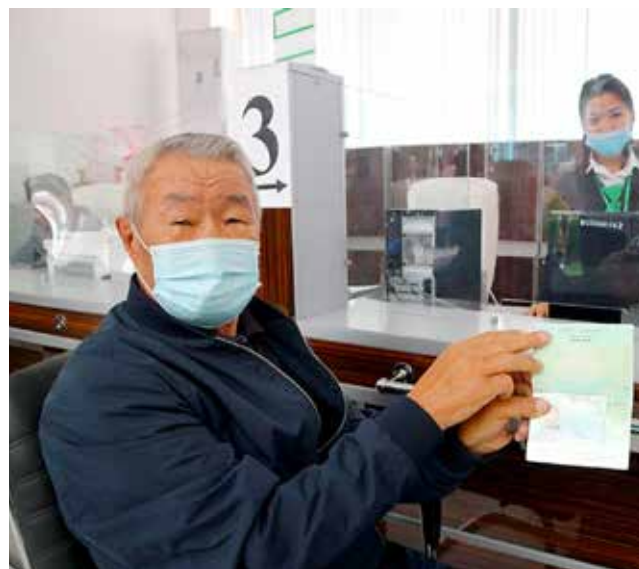
В ЦОН обращаюсь не так часто, но при посещении радуется отношение к людям. Встретят, помогут, объяснят. Созданы все условия для пенсионеров. В период пандемии было очень сложно получать услуги онлайн, но то, что оставили возможность получать услуги в ЦОНе было правильным решением. Ведь людям в преклонном возрасте освоить электронные услуги очень тяжело, а тут помогут, сделают всё как надо.

PUBLIC SERVICES THROUGH THE PREFERENTIAL WINDOWS OF THE PUBLIC SERVICE CENTERS (PCS)

Since resuming operations under quarantine restrictions, Public Service Centers have provided services to 186.6 thousand Kazakhstani citizens through preferential windows.

Since mid-May, due to continuing danger of virus spreading and concern for life and health of Kazakhstani people, the order of work of Public Service Centers throughout the country was changed. Now only "paper" services, which are not available online, are provided by the Public Service Centers. However, three categories of citizens, namely pensioners, mothers with many children, and persons with disabilities, can continue to receive electronic services at the PSCs as before. For them, each front-office has a preferential window. Beneficiaries can receive "paper" services as well as various types of certificates and services there. In the preferential windows it is also necessary to book a queue in advance.

Most of the services through the preferential windows were provided in the PCSs of such cities as - Almaty (19 649), Nur-Sultan (16 788) and Karaganda region (15 474). The list closes the Mangistau



region, where 3127 citizens were served through the preferential windows.

According to Assemgul Baltasheva, the Chairman of the "Government for Citizens" Board, preferential windows will help citizens of these categories to receive services quickly and efficiently. "We understand that these very categories of citizens are the most difficult to receive services online on their own, so we have left them the opportunity to receive them at the Public Service Centers", - she added.



Aigul Mamyt, Shymkent city

I applied to the Public Service Center of our city. I was very pleased that the specialists helped me to book a queue and accepted me very quickly through a preferential window. Everything is very simplified, which is very pleasing.

If earlier I heard from my friends that I had to go there several times and write applications, today I am pleasantly surprised: the documents were accepted with one application for all 4 services. I express my gratitude to the staff for the quick and good service.

КӨЛІКТІ ТІРКЕУ ҚЫЗМЕТІН АВТОСАЛОНДА АЛУ

Енді мамандандырылған ХҚО-ға жүгінудің қажеті жоқ, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының мамандары қызметті автосалонда ұсына алады.

«Қазіргі таңдағы басты қажеттілік – адамдарды бір-бірінен алшақтату. Барлығымыз үшін осындай қиын кезеңде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы жаңа сын-қатерлердің талаптарына жауап беріп, мемлекеттік қызметтердің оффлайн түрде ыңғайлы әрі қауіпсіз ұсынылуына басымдық беруі тиіс. Сондықтан, мүмкіндігінше, азаматтардың бір-бірімен байланысын барынша болдырмау барлығымыз үшін маңызды мәселе және автокөлік салонында осындай шағын ХҚО ашу – осы идеяны жүзе-

ге асырудағы алғашқы қадам», – дейді осындай шағын қызмет бұрышының ашылуына қатысқан ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрі Бағдат Мусин.

Мемлекеттік корпорацияның қызметкері көлік тіркеуіне құжаттарды қабылдайды, ал бірнеше сағаттан кейін курьер көлік нөмірі мен дайын тіркеу куәлігін жаңа көлік иесінің үйіне әкеп береді.

Бұл пилоттық жоба қазірдің өзінде Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларындағы Mercedes-Benz және AsterAuto автосалондарында жұмыс істейді. Алдағы уақытта ALLURAUTO-ның Алматы мен Шымкент қалаларындағы автосалондарында тиісті байланыс арналарын жүргізу жоспарлануда.



РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ В АВТОСАЛОНЕ

Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК Багдат Мусин посетил новый уголок ЦОН в столичном автосалоне ALLURAUTO. К слову, такой же мини-ЦОН открылся в автосалоне Astana Motors.

Больше нет необходимости обращаться в спецЦОН, поскольку сотрудник госкорпорации «Правительство для граждан» оказывает услуги сразу на месте.

«Основной необходимостью сейчас является дистанцирование людей друг от друга. В столь сложный для всех период госкорпорация «Правительство для граждан» должна отвечать новым вызовам времени и ставить в приоритет прежде всего безопасность и удобство предоставления офлайн госуслуг. Поэтому максимальное ис-

ключение контакта там, где только возможно, это немаловажная задача для всех нас, и открытие таких мини ЦОНов сразу в автосалоне, это первый шаг на пути к ее реализации», - сказал Багдат Мусин.

Сотрудник госкорпорации будет принимать документы на постановку авто на учет, а через несколько часов курьер доставит на дом госномера и готовый техпаспорт хозяину новенького автомобиля.

Данный пилотный проект уже действует в автосалонах Mercedes-Benz и AsterAuto в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент. В ближайшем будущем также планируется провести соответствующие каналы связи в автосалоны ALLURAUTO в гг. Алматы и Шымкент.

AR REGISTRATION AT A CAR DEALERSHIP

Bagdat Musin, the Minister of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of the Republic of Kazakhstan, visited a new corner of the PSC in the ALLURAUTO capital's car dealership. By the way, the same mini-PSC was opened in Astana Motors car dealership.

There is no longer any need to apply to Special Public Service Centers, as an employee of the State Corporation «Government for Citizens» provides services immediately on site.

«The main need now is to distance people from each other. In such a difficult period for all, the state corporation «Government for Citizens» must meet the new challenges of time and prioritize the safety and convenience of offline public services. Therefore, the maximum elimination of contact where

possible is an important task for all of us, and the opening of such mini PSCs at once in the car showroom is the first step towards its implementation», - Bagdat Musin said.

An employee of a state corporation will accept documents for registration of a car, and in a few hours the courier will deliver the registration number and technical passport to the owner of the new car.

This pilot project is already operating in Mercedes-Benz and AsterAuto showrooms in Nur-Sultan, Almaty and Shymkent. In the near future it is also planned to hold appropriate channels of communication to ALLURAUTO car showrooms in Almaty and Shymkent.

ХҚО-ЛАР ЕҢБЕК МИГРАНТТАРЫНА ДА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТЕДІ

Егер бұған дейін мигранттар біздің елде еңбек етуге рұқсат алу және рұқсаттың мерзімін ұзарту үшін көші-қон орталықтарына (КҚО) ғана жүгінсе, енді биылғы маусым айында енгізілген пилоттық жобаға сәйкес, бұл қызметтерді кез-келген қалалық және аудандық халыққа қызмет көрсету орталығынан ала алады. Яғни шетелдіктерді Қазақстан бойынша орналасқан 17 КҚО ғана емес, сонымен қатар 138 ХҚО да қабылдай бастады. Бұл жобаға көші-қон полициясының 200-ге жуық

қызметкері жұмылдырылды.

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының интеграцияланған ақпараттық жүйесі арқылы қабылданған өтінімдерді өкілетті органның мамандары Көші-қон полициясының ақпараттық жүйесінде қашықтан қарастырады.

Пилоттық жоба іске қосылғаннан бері мигранттарға ХҚО арқылы 7 615 мемлекеттік қызмет көрсетілсе, КҚО арқылы 53 082 қызмет ұсынылған.



Севара Давлатова, Өзбекстан азаматы

Қазақстанға жұбайым Қайраттың артынан келгеніме биыл бір жыл болды. Күйеуім осында құрылыста 5 жылдан бері жұмыс істейді, ал мен аспазшымын. 4 баламыз бар, үлкендері Өзбекстанда ата-әжесінің қолында, ал кіші балаларымызды өзімізбен Қазақстанға алып келдік.

Біз құжаттарымызды рәсімдеу үшін үнемі көші-қон қызметіне барып жүретінбіз, енді осы Павлодар облысындағы тағы үш ХҚО-да мигранттарға арналған қызметтерді алуға болады екен. Облыс орталығына арнайы келудің қажеті болмағандықтан, бұл жоба біз сияқты азаматтарға өте ыңғайлы деп ойлаймын.

ТРУДОВЫЕ МИГРАНТЫ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ ГОСУСЛУГИ В ОБЫЧНЫХ ЦОНАХ

Данный пилотный проект стартовал на территории РК с 22 июня текущего года.

Если раньше для того, чтобы получить или продлить разрешение на трудовую деятельность мигрантам приходилось обращаться в миграционные ЦОНЫ, которых в настоящее время 17 по республике, то теперь они могут получить данное разрешение в любом городском или районном ЦОНе. Всего к пилоту подключено 138 отделов, в том числе городские и районные ЦОНЫ. Для ис-

полнения заявок закреплены около 200 сотрудников управления миграционной полиции.

Механизм выдачи услуги предусматривает удаленное рассмотрение заявок сотрудниками уполномоченного органа в Информационной системе миграционной полиции, принятых во фронт-офисе посредством интегрированной информационной системы «Центры обслуживания населения».

Стоит отметить, что всего в пилотируемых

отделах было оказано 7 615 государственных услуг.

Справочно: в ЦМУ за указанный период – 53 082 государственных услуг.



Заур Суйындык Алхарбекулы, гражданин Грузии.

Я по работе часто приезжаю в Казахстан. С каждым годом в сфере предоставления госуслуг происходят глобальные изменения, конечно, в лучшую сторону. Раньше обращался только в Миграционный ЦОН г. Шымкент для получения разрешения на работу, а теперь стало еще проще, можно получить разрешение в обычном ЦОНе города.

Забронировал очередь. В ЦОНе консультанты все быстро и доступно объяснили, сдал документы за полчаса. Если сравнить как было и как стало сейчас, конечно стало еще более комфортней, экономней и удобней

MIGRANT WORKERS CAN OBTAIN GOVERNMENT SERVICES AT REGULAR PSCS

This pilot project has been launched on the territory of the Republic of Kazakhstan since June 22 this year.

If earlier, in order to obtain or extend a work permit, migrants had to apply to the migration PSCs, which is currently 17 in the Republic, now they can get this permission in any city or district PSCs. In total, 138 Departments are connected to the pilot, including city and district PSCs. About 200 employees of the Migration Police Department are assigned to fulfill requests.

The mechanism of service delivery foresees a remote examination of applications by the authorized body's employees in the Migration Police Information System, received in the front office through the integrated information system "Public Service Centers".

It should be noted that a total of 7,615 public services were provided in the manned departments.

For reference: in the Centers of Migration Services for the specified period - 53,082 public services.



Bekpolat Shirazov, citizen of Uzbekistan

One of the most important choices in a person's life is to do the job he loves. I decided to start working in the capital of Kazakhstan.

The first place that I visited to fulfill my dream after the airport was the local PSC.

When I entered the PSC, I was surprised by the working atmosphere, which still attracted my zeal in a new direction and I felt excitement for the new step that I had taken.

The employee of the PSC addressing me with respect, so quickly accepted the application and announced the deadline for providing the service in 1 business day. Was I surprised? Sure.

ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРІ БОЙЫНША ОНЛАЙН ТІРКЕЛУ КӨБЕЙДІ

Жыл басынан бері 1,2 миллионнан астам қазақстандық тұрғылықты жері бойынша электронды үкімет порталы арқылы тіркеуге тұрды, бұл ретте 699 мың қызмет алушы ХҚО-ға барып тіркелуді жөн көрген. Осылайша, 2020 жылы egov.kz порталындағы «Қазақстан Республикасы азаматтарын тұрғылықты жер бойынша тіркеу» қызметіне сұраныс екі есеге жуық өскені байқалады.

Өткен жылдың сәйкес мерзімі ішінде көрсеткіш түбегейлі басқа болған. ХҚО арқылы 2,1 миллионнан астам қызмет алынса, 726 мың тіркеу электрондық үкімет порталында жүзеге асқан. Пандемия электронды қызметтердің дамуына үлкен серпін бергенін байқауға болады.

Egov.kz электронды үкімет порталында тұрғылықты жері бойынша тіркелу үшін өтініш берушінің және жылжымайтын мүлік иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасы болуы керек. Тіркелуші азамат өтініш жасап, мүлік иесі оны растауы қажет. Тұрғындарды тіркеу қызметін «Азаматтық, миграция және иммиграция» – «Халықты тіркеу және тіркеу есебінен шығару» бөлімінен табуға болады.



КАЗАХСТАНЦЫ СТАЛИ ЧАЩЕ ДЕЛАТЬ ПРОПИСКУ ОНЛАЙН

С начала года с помощью портала электронного правительства по месту жительства зарегистрировалось более чем 1,2 млн казахстанцев, в то время как традиционному способу регистрации через ЦОН отдали предпочтение лишь 699 тысяч услугополучателей. Таким образом, в 2020 году

наблюдается увеличение потока граждан по услуге «Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан» на портал egov.kz почти в 2 раза.

Примечательно, что еще в прошлом году за этот же период цифры в корне разнились. Бо-

лее 2,1 млн услуг по прописке, полученных через ЦОН, против 726 тысяч на портале электронного правительства. Пандемия дала резкий толчок в развитии электронных услуг.

Для того, чтобы зарегистрироваться по месту жительства на портале электронного правительства egov.kz заявителю и хозяину недвижимости

необходимо иметь электронно-цифровую подпись. Заявителю – для подачи заявки, владельцу – для ее подтверждения. Услуги по регистрации по месту жительства можно найти в разделе «Гражданам» - «Гражданство, миграция и иммиграция» - «Регистрация населения и снятие с регистрационного учета».

KAZAKHSTANIS BEGAN TO MAKE ONLINE REGISTRATION MORE OFTEN

Since the beginning of the year, more than 1.2 million Kazakhstanis have registered at their place of residence using the e-government portal, while only 699 thousand service recipients have preferred the traditional method of registration through the PSC. Thus, in 2020, there is an increase in the flow of citizens for the service «Registration of citizens of the Republic of Kazakhstan at the place of residence» on the egov.kz portal almost 2 times.

It is noteworthy that last year during the same period the figures were fundamentally different. More than 2.1 million registration services received through PSC, against 726 thousand on the portal of electronic government.

A sharp jump in the preference for electronic services is associated with the COVID-19 pandemic and the closure of PSCs for the period of emergency. The pandemic has given a sharp boost to the development of e-services. If earlier everyone preferred to visit the PSC in person, even for the most insignificant certificates, then in the conditions of quarantine and fears for their health, citizens after all switched to receiving public services online as much as possible.

In order to register at the place of residence on the portal of electronic government egov.kz applicant and the owner of the property must have

an electronic digital signature: the applicant - to submit an application; the owner - to confirm it. Registration services at the place of residence can be found in the section “To the citizens” – “Citizenship, migration and immigration” – “Registration of population and removal of registration”.

We would like to remind you that since June 2019 the services of registration of citizens at the place of residence are provided by employees of the state corporation «Government for Citizens». This allowed providing registration services according to the working schedule of the PSCs, i.e. from 9.00am to 20.00pm without a break for lunch, increased the number of employees who are able to register in the Migration Police Database, as well as reduced the queues for this type of services.



ЖАҚЫНЫҢА ЖАНАШЫР БОЛ

Адамзатқа қауіп төндірген қатерлі індет - COVID-19 коронавирустық инфекциясының ауыртпалықтарымен күрес жолында «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының ұжымы да аянып қалмады.

Мәселен, Алматы қаласы, Маңғыстау, Атырау және Батыс Қазақстан облыстарындағы әріптестеріміз жағдайы төмен жанұялар мен көп балалы отбасыларды азық-түлік және дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуге күш салса, Ақмола облысындағы қызметкерлеріміз медициналық мекемелерге 715 литр тазартылған ауыз су жеткізді. Ал Қызылорда, Жамбыл, Шығыс Қазақстан облыстық филиалдарының ұжымы ауруханаларға оттегі концентраттары мен баллондарын сатып алып берді.

Сондай-ақ, төтенше жағдай кезінде індетпен бірге тасқын судың зардабын шеккен Түркістан облысы Мақтаарал ауданының 31 мыңнан астам халқына да қолдау көрсетілді. Өзбекстаннан келген тасқын 1030 баспананы, үш мектеп, бес балабақша, төрт медициналық мекеме мен Мәдениет үйін қиратқан еді. «Азаматтарға арналған үкіметтің» басқарма төрайымы Әсемгүл Балташеваның тапсырмасымен 5 мобильді топ апат ай-



мағына жіберілді. Барлық қажетті құралдармен жабдықталған мобильді ХҚО-лар аудан бойынша орналасқан 24 эвакуациялау пунктерін кезекпен аралап, жапа шеккен азаматтарға құқықтық кеңес беріп, құжаттарын қалпына келтіру жұмыстарын атқарды.

Бұл орайда, «бірлік түбі - тірлік» демекші, осылайша бір-бірімізді қолдап, жанашырлық таныту арқылы барлық ауыртпалықтардан абыроймен өтетінімізге сөзсіз сенеміз.

ЧУЖОЙ БЕДЫ НЕ БЫВАЕТ

В мае текущего года в связи с прорывом дамбы в Узбекистане большая вода накрыла сёла Мактааральского района Туркестанской области. Пострадали больше 1030 домов, три школы, пять детсадов, четыре медицинских объекта и Дом культуры. Из 14 населённых пунктов эвакуировали более 31 тысячи человек. В Казахстане была объявлена Чрезвычайная ситуация техногенного характера.

По поручению председателя Правления госкорпорации «Правительство для граждан» Асемгүл Балташевой в Махтааральский район для оказания помощи людям, эвакуированным из зоны стихийного бедствия, нуждающимся в восстановлении утерянных документов, были сформированы и направлены 5 мобильных групп, которые оказывали пострадавшим правовую консультацию по вопросам оказания государ-

ственных услуг, помогали жителям получать различные справки и восстанавливать документы.

Также во время объявления пандемии наши работники не остались равнодушными и к своим коллегам из социально-уязвимых семей. Например, в Алматы, Мангистауской, Атырауской и Западно-Казахстанской областях наши работники помогли таким семьям продуктами корзинами и медикаментами. Между тем в Акмолинской области сотрудники госкорпорации обеспечили медицинские учреждения 715 литрами питьевой воды. А филиалы по Жамбылской, Кызылординской и Восточно-Казахстанской областям приобрели для своих больниц кислородные концентраторы и баллоны.

Пандемия коронавируса, с которой столкнулся весь мир в этом году, еще раз подтвердила



правильность слов «в единстве сила», ведь, когда, если не в таких ситуациях объединяться, чтобы помочь друг другу.

TAKE CARE OF YOUR NEIGHBOR. THERE IS NO SUCH THING AS OTHER PEOPLE'S TROUBLE

In May this year, due to a breakthrough of the dam in Uzbekistan, large water covered the villages of Maktaaral district of Turkestan region. More than 1030 houses, three schools, five kindergartens, four medical facilities and the House of Culture were affected. More than 31 thousand people were evacuated from 14 settlements. An Emergency Situation of Man-caused Nature was declared in Kazakhstan.

By order of the Chairman of the Board of the State Corporation «Government for Citizens» Assemgul Baltasheva, 5 mobile groups were formed and sent to Maktaaral district to help people evacuated from the disaster zone and in need of restoration of lost documents. They provided victims with legal advice on the provision of public services, helped residents receive various certificates and restore documents.

Also, during the announcement of the pandemic, our employees did not remain indifferent to their colleagues from socially vulnerable families. In Алматы, Mangistau, Atyrau and West Kazakhstan regions, our employees helped such families with food baskets and medicines. Meanwhile, in the Ak-mola region, employees of the State Corporation provided medical institutions with 715 liters of drinking water. Branches in Zhambyl, Kyzylorda and East Kazakhstan regions purchased oxygen concentrators and cylinders for their hospitals.

The coronavirus pandemic that the whole world has faced this year has once again confirmed the correctness of the words «In unity there is a strength», because when, if not in such situations, to unite to help each other.

#ЖЫЛУСЫЙЛАЙМЫЗ

Еліміздегі халыққа қызмет көрсету орталықтары қызмет алушылардың өміріндегі маңызды оқиғаларының куәсі екені жасырын емес. Онда күн сайын Қазақстан Республикасының азаматы өз төлқұжатын алып, алғашқы жүргізуші куәлігін рәсімдеп, жаңа туған сәбиінің куәлігіне өтініш беріп жатады. Осындай сәттегі қуанышты бөлісіп, жан жылуын сыйлау үшін «Азаматтарға арналған үкімет» жұмысына жаңа үрдіс енгізгенге ұқсайды. Өміріндегі маңызды жайттарға байланысты құжаттарын рәсімдеуге келген әр тұрғын бұл жерден көтеріңкі көңіл күймен шығып, сый-сияпаттарға ие болып жатыр.

Алматы қаласындағы Алатау аудандық ХҚО бөліміне егіз балаларына жәрдемақы рәсімдеуге келген Арайлым бұрын мұндай құттықтаулардың болмағанын айтады. «Балаларымыздың бір жасқа дейінгі күтіміне арналған жәрдемақыға өтініш бердік. Енді ғана «Күміс алқаға» үмітті ана болсам да, бұрын бұлай ілтипат көрсетілмейтін».

Түркістан облысының тағы бір тұрғыны Қымбат Дүйсенбай баласымен бірге шетелге шығуға рұқсат беретін паспорттарын алып кетуге келіп, құттықтауларға ие болғанына риза. «Балам екеуімізге паспорт табыстап, саяхатыңыз көп болсын деген тілекпен глобус пен еліміздің туын сыйлады. Кішігірім сияпатқа ие болсақ та, жылы лебіздер жанымызды жадыратты», – дейді ол.

Азаматтарға арналған үкіметтегілер «Бақытты клиент» тұжырымдамасын қолға алып, әр келушіге сапалы қызмет қана көрсетіп қоймай, осылайша қызмет алушының көңілін де аулауға тырысатынын айтады. «Адамдардың көбі алғашқы жеке куәлігін, жүргізуші куәлігін алған кездерін ешқашан ұмытпайды. Дәл осы сәттер жағымды естелік болып қалу үшін біз зейнетақы рәсімдеуге, баласының туу куәлігін алуға, 16-ға толып алғашқы



ересек құжатын алуға келгендерді ерекше құттықтап, мамандарымыз орнынан тұрып, қол шапалақтайды. Қызмет алушының ризашылығы біз үшін қашанда қымбат», – дейді корпорацияның басқарма төрайымы Әсемгүл Балташева.

#МЫДАРИМТЕПЛО

Некоторое время назад в различных социальных сетях стали появляться посты от граждан, в которых они рассказывают, как обратились в ЦОН за тем или иным документом и были приятно удивлены. Ведь теперь в ЦОНе не просто оказывают услугу, но и поздравляют граждан по особо важным поводам.

Пользователь Кундыз Мураткызы не смогла скрыть своих эмоций. Неделю назад после 4-х девочек у них с мужем, наконец-то, родился сын. Свидетельство о рождении они получали в Бейнеуском районном ЦОНе. «Все сотрудники ЦОНа стоя поздравляли нас с рождением сына. Для женщины, которая недавно родила это большой почет. Большое спасибо», - пишет kunduz.muratkyzu на своей странице в инстаграм.

Пользователь Корлан Кашканова вышла на пенсию и тоже не осталась без внимания. «Сегодня для меня особенный день! Я пришла в Усть-Каменогорский городской центр обслуживания населения с предварительным бронированием очереди на оформление документов по выходу на пенсию, на заслуженный отдых. Руководитель ЦОНа Еркежан Ибраимова лично поздравила меня с выходом на заслуженный отдых

и подарила внучке небольшой подарок. Конечно, размер и цена подарка здесь не имеют значения, а главное - дарить радость и настроение услугополучателям, создавая сюрприз в такой непростой момент. @gov4c.kz спасибо вам и вашим сотрудникам, удачи в работе!», - пишет женщина (прим. - авторская орфография и пунктуация сохранены).

В госкорпорации «Правительство для граждан» подтвердили, что в настоящее время проводится активная работа по формированию корпоративных ценностей работников. В частности теперь работники ЦОНов поздравляют граждан с наиболее значимыми событиями в жизни, такими как рождение ребенка, получение первого документа удостоверяющего личность, первого водительского удостоверения, выход на пенсию и т.д.

Будет ли вводимая концепция иметь успех, пока говорить рано. Но, стоит напомнить, что не раз именно ЦОНЫ задавали тренды всем остальным госорганам Казахстана. Они первыми ввели безбарьерное обслуживание, принцип одного окна и одного заявления, ввели понятие «проактивных» услуг и одними из первых стали применять биометрические данные гражданина.



#WEGIVEWARMTH

Some time ago, posts from citizens began to appear in various social networks, in which they tell how they applied to the PSC for a particular document and were pleasantly surprised. After all, now the PSC not only provides a service, but also congratulates citizens on particularly important occasions.

User Kundyzy Muratkyzy could not hide her emotions. A week ago, after 4 girls, she and her husband finally had a son. They received a Birth Certificate at Beineu District PSC. «All the employees of the PSC stood there and congratulated us on the birth of our son. For a woman who recently gave birth this is a great honor. Thank you very much,» writes Kundyzy Muratkyzy on her instagram page.

The user Corlan Kashkanova retired and was also not left without attention. «Today is a special day for me! I came to Ust-Kamenogorsk city Public Service Center with advance booking of the queue for registration of documents on retirement, on a well-deserved vacation. The head of the PSC Yerkezhan Ibraimova personally congratulated me on my well-deserved vacation and gave my granddaugh-

ter a small gift. Of course, the size and price of the gift do not matter here, and the main thing is to give joy and mood to the service recipients, creating a surprise at such a difficult moment. @gov4c.kz thank you and your employees, good luck in your work!» - writes the woman (note - the author's spelling and punctuation are saved).

The State Corporation «Government for Citizens» confirmed that active work on forming corporate values of employees is being carried out now. In particular, now the employees of PSCs congratulate citizens on the most significant events in life, such as the birth of a child, obtaining the first identity card, the first driver's license, retirement, etc.

It is too early to say whether the concept being introduced will be a success. However, it is worth recalling that more than once it was the Public Service Centers that set trends for all other state agencies in Kazakhstan. They were the first to introduce barrier-free services, the principle of one window and one application, introduced the concept of «proactive» services, and was among the first to apply biometric data of a citizen.



БІЗДІҢ МАҚТАНЫШЫМЫЗ

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының ұжымында өмірі өнегеге толы жандар мен бейбіт күннің батырлары жетерлік.

Мәселен, Алматы қаласындағы Наурызбай аудандық халыққа қызмет көрсету орталығының қызметкері Ержан Әбдіразақов біздің мақтанышымыз ғана емес, оның ерлігі - барша қазақстандықтар үшін үлгі-өнеге. Жұмысқа бара жатқан әріптесіміз көше бойындағы су құбырының құдығына құлап, ес-түссіз жатқан екі адамды өлім аузынан құтқарды. «Адам өмірі қыл үстінде тұрғандықтан, жалғыз ойым – соларды құтқару еді», - деді өзге үшін өз өмірін қатерге тіккен Ержан. Осы ерлігі үшін Е. Әбдіразақов ҚР Ішкі істер министрлігінің марапатына, мемлекеттік корпорация басқарма төрайымының алғыс хатына және корпорация кәсіподағының «Еңбек даңқы» медаліне ие болды. «Бірақ мен үшін ең үлкен марапат – адамдардың аман қалғандығы», - дейді ержүрек әріптесіміз.

Жамбыл облысы бойынша филиалының Жер кадастры басқармасының кадастр жөніндегі жетекші сарапшысы Рысдаулет Оманның «жас та болса, бас болар» маман екені анық. Өзінің сүйікті қызметімен қатар қоғамдық-мәдени іс-шаралардың басы-қасынан табыла білетін әріптесіміз - «Бөбек» ұлттық қозғалысы» заңды тұлғалар бірлестігі ұйымдастырған ТМД-ның ғылыми және білім беру мекемелері арасында өткен халықаралық жобаның жеңімпазы, «Ең үздік жас ғалым

ГЕРОИ СРЕДИ НАС

В госкорпорации «Правительство для граждан» работают высококвалифицированные сотрудники, способные не только оказать любые госуслуги, но и прийти на помощь в трудной жизненной ситуации.



- 2020» бірінші дәрежелі дипломының иегері. Сондай-ақ оның есімі «Қазақстанның 100 жаңа есімі» жобасына енгізілді.

Жалпы, еліміздің әлеуметтік-экономикалық әлеуетін арттыру жолында еңбек етіп, мемлекеттік қызмет көрсету саласын дамытуға зор үлес қосып келе жатқан талай әріптестеріміз жайлы да сыр шертуге болады. Мемлекеттік корпорацияның басқа да мақтан тұтар тұлғаларымен әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларымыздан таныса аласыздар.

Один из таких сотрудников - инспектор центра обслуживания населения Наурызбайского района г. Алматы Ержан Абдразаков, который рискуя собственной жизнью, спас двух человек в южной столице. За этот поступок Ержана наградили ве-

домственной наградой МВД РК, благодарственным письмом Председателя правления госкорпорации за отвагу и храбрость, проявленные во время спасения двух человек, а также медалью за вклад в развитие профсоюза госкорпорации «Еңбек даңқы». Однако, по словам Ержана главной наградой для него остается то, что оба человека остались живы и здоровы.

В филиале по Жамбылской области работник земельного кадастра Рысдаулет Оман помимо основной работы проявляет интерес к общественно-культурной жизни Казахстана. Двадцатипятилетний Рысдаулет был признан «Лучшим

HEROES AMONG US

The State Corporation «Government for Citizens» employs highly qualified employees who are able not only to provide any public services, but also to come to the aid in a difficult life situation.

One of such employees is Yerzhan Abdrazakov, an inspector of the Public Service Center of Nauryzbai district of Almaty, who risked his life to save two people in the southern capital. He was on his way to work when he noticed a crowd of people at the road hatch. When he went out to see what had happened, Yerzhan saw two men in the well. Both of them were already unconscious. One of them was in «Almaty Su» public utility service uniform. The policemen nearby called the emergency workers, but Yerzhan did not wait for help and went downstairs. An indifferent passerby also went down with him. Both men were already on the surface by the time the ambulance arrived. They did not come to consciousness, but were breathing.

For this act Yerzhan was awarded the departmental award of the Ministry of internal Affairs of Kazakhstan, letter of thanks from the Chairman of the Board of the State Corporation for courage and

молодым ученым - 2020» в конкурсе среди научно-образовательных учреждений СНГ. Кроме того, имя молодого землеустроителя было внесено в список «100 новых имен Казахстана».

Таким образом, мы видим, что герои среди нас. Каждый день они делают свою работу по оказанию государственных услуг, но при этом не перестают оставаться людьми со своими интересами и начинаниями. В журнале приведена лишь пара таких примеров. С другими историями вы также можете ознакомиться на официальных страницах госкорпорации в социальных сетях.

bravery shown during the rescue of two people and a medal for contribution to the development of the trade Union of the State Corporation «Yenbek danky».

However, according to Yerzhan, the main reward for him is that both people remained alive and well.

In the Zhambyl region branch, land cadastre employee Rysdaulet Oman, in addition to his main work, shows interest in the social and cultural life of Kazakhstan. Twenty-five-year-old Rysdaulet was recognized as the «Best young scientist-2020» in the competition among scientific and educational institutions of the CIS countries. In addition, the name of the young land surveyor was included in the list of «100 new names of Kazakhstan».

Thus, we see that the heroes are among us. Every day they do their job of providing public services, but they do not stop being people with their interests and initiatives.

There are only a couple of such examples in the magazine. You can also find other stories on the official pages of the state corporation in social networks.

#АНАШЫМБӘРІОНЛАЙН

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы қызмет алушылардың қоғамдық белсенділігі мен цифрлық сауаттылығын көтеру мақсатында үнемі түрлі акциялар мен байқаулар ұйымдастырады. Биылғы жылдың үшінші тоқсанында да сондай іс-шаралар толастаған емес.

Мәселен, өздеріңіз білесіздер, биыл Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысымен 10 тамыз Абай күні деп белгіленді. Осы мерекеге орай Абай шығармаларынан үзінді оқу эстафетасы еліміздің халыққа қызмет көрсету орталықтарында жалғасын тапты. Ғұлама, ойшыл, ақын, ағартушы, аудармашы, композитор ретінде ел тарихында өшпес із қалдырған тұлғаның туындыларын біздің қызмет алушылар мен мамандарымыз жарыса насихаттады.

Сондай-ақ мемлекеттік корпорацияның Instagram әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасына жазылушылар үшін өткізілген «Цифрлану-

дағы үздік» конкурсы аясында азаматтар мемлекеттік қызметтерді онлайн алу тәжірибелерімен бөлісті.

Нәтижесінде ең көп лайк жинап, жеңімпаз атанған Алматы қаласының тұрғыны Әмина музыкалық колонкаға ие болды. Сонымен қатар, қызықты пост жазып, лайықты бағаға ие болған Қызылорда және Көкшетау қаласының тұрғындарына ынталандыру сыйлықтары табысталды.

Қазақстанда қыркүйек айының үшінші жексенбісіне белгіленген Аналар күні қарсаңында «Анашым бәрі онлайн» акциясы ұйымдастырылды. Осы акция барысында әлеуметтік желілер аяулы аналардың суреттері мен құттықтауларға толды. Қанша жасқа келсе де, анасы үшін бала боп қала беретін азаматтар, осындай қиын кезеңде қызметтерді онлайн алып, өздерінің қауіпсіздік талаптарын сақтап жүргендерін айтып, ана жүрегіне жұбаныш сыйлады.



#МАМАВСЕОНЛАЙН

Много интересных событий всегда ожидает граждан во фронт-офисах и наших подписчиков в социальных сетях. Например, «Правительство для граждан» не осталось в стороне, когда 10 августа в Казахстане официально объявили Днем Абая. В нескольких регионах в этот день вспомнили творчество Абая, а в столичном Специализированном ЦОНе провели конкурс среди услугополучателей. Посетители ЦОНа пели песни на стихи Абая, рассказывали слова назидания и другие произведения поэта.

Также для подписчиков официального аккаунта «Правительства для граждан» стартовал конкурс «Цифровой отличник». Участники опубликовали пост о получаемых самостоятельно услугах, а также какую из услуг они перевели бы в онлайн формат. Итоги конкурса были поведены по количеству лайков. Автор самого популярного поста,

жительница г. Алматы Амина, получила музыкальную колонку. Еще 2 участницы из гг. Кызылорда и Кокшетау получили не менее полезные призы от «Правительства для граждан» - брендированные бутылки для воды.

Не обошлось и без теплых и дорогих сердцу акций – ко Дню матери в Казахстане с 16 сентября «Правительство для граждан» запустило акцию «Мама всё онлайн». В рамках акции гражданам рассказывали в социальных сетях о том, что они предпринимали для того, чтобы их мамы не переживали за них в карантин - пользовались антисептиками, не посещали мест скопления людей, делали покупки с бесконтактной доставкой и, естественно, получали госуслуги онлайн. Акцию поддержали известные вайнеры и более 100 граждан в соцсетях.

#MOMEVERYTHINGISONLINE

Many interesting events are always waiting for citizens in front offices and our subscribers in social networks. For example, «Government for citizens» did not stand aside when August 10 was officially declared Abai day in Kazakhstan. Visitors of the PSC sang songs based on Abay's poems, told words of edification and other works of the poet.

Also, for subscribers of the official account of «Government for citizens» the contest «Digital excellent student» was launched. Participants published a post about the services they received independently, as well as which of the services they would translate into an online format. The results of the contest were determined by the number of likes. The author of the most popular post Amina, a resident of Almaty, received a music speaker. 2

more participants from Kyzylorda and Kokshetau received no less useful prizes from the «Government for citizens» - branded water bottles.

Not without a warm and dear to the heart actions - on Mother's Day in Kazakhstan from September 16th «Government for Citizens» launched the action «Mom everything is online». As part of the action, citizens told in social networks about what they were doing to ensure that their mothers did not worry about them being quarantined - they used antiseptics, did not visit crowded places, made purchases with contactless delivery and, of course, received government services online. The action was supported by well-known vainers and more than 100 citizens in social networks.



ЭЦҚ-ны қашықтан алу

Электрондық қызметтердің басым бөлігін алу үшін электронды цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) қажет. ЭЦҚ-ны ХҚО-ға бармай-ақ, қашықтан алуға болады:

1. Egov.kz порталына кіріңіз;
2. Басты беттегі ЭЦҚ-ны қашықтан алу батырмасына басыңыз да, қызметке онлайн тапсырыс беріңіз;
3. Порталға бейнекамераны қосуға рұқсат етіңіз;
4. ЭЦҚ түрін таңдаңыз да ЖСН нөміріңізді теріп, қызметке тапсырыс беріңіз;
5. Жеке басыңызды растайтын құжат түрін таңдаңыз;
6. Телефоныңыздың нөмірі мен SMS кодты теріңіз;
7. Бейне сәйкестендіру сілтемесіне өтіңіз де, камераға қараңыз;
8. Жеке кабинетіңізге жасырын сөз ойлап тауып, құжаттар батырмасына өтіңіз;
9. Жеке басыңызды растайтын құжатты «файлды жүктеу» немесе «суретке түсіру» арқылы порталға енгізіңіз;
10. Құжат жүтелген соң, жеке кабинетіңіз үшін енгізген жасырын сөзді теріп, оған кіріңіз;
11. Өтініштің электронды нұсқасына электронды мекен-жайыңызды қосыңыз;
12. Кілтті сақтау орнын таңдап, оның орналасқан жолын көрсетіп өтінішті жіберіңіз;
13. Соңғы беттен өтініштің статусын көре аласыз;
14. Кілт дайын болған кезде оған құпия сөз ойлап тауып енгізіңіз;
15. Сертификатты жүктеңіз.



Регистрация лиц, ищущих работу

Как зарегистрироваться онлайн на бирже труда в качестве безработного? Итак, если в сложный момент вы остались без работы, то вы можете подать заявление в Центр занятости онлайн, следуя инструкции:

1. Авторизуйтесь на портале egov.kz;
 2. Выберите услугу «Регистрация лиц, ищущих работу» в разделе «Трудоустройство и занятость»;
 3. Закажите услугу онлайн и заполните все сведения о себе в первом шаге;
 4. Далее заполните данные о своем опыте и навыках;
 5. Подпишите услугу ЭЦП или одноразовым паролем.
- Статус обработки вашей заявки вы можете отслеживать в личном кабинете. Информация о поиске работы также будет размещена на Электронной бирже труда - enbek.kz.

Тұрғын үй көмегін тағайындау

Тұрғын үй көмегі тұрмыс деңгейі төмен, аз қамтылған отбасыларға, мемлекет тарапынан қолдауға мұқтаж жандарға және мүмкіндігі шектеулі азаматтарға беріледі.

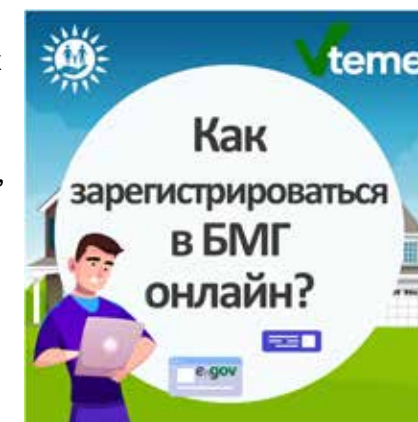
1. Egov.kz порталына кіріңіз;
 2. Іздеу жолы арқылы «Тұрғын үй көмегін тағайындау» қызметін табыңыз;
 3. Қызметті онлайн сұратыңыз;
 4. Өзіңіз жайлы мәліметтерді толықтай толтырыңыз;
 5. Есеп-шотыңыз жайлы мәліметтерді растаңыз;
 6. Екінші қадамға өтіп, ЭЦҚ арқылы өтінішті растаңыз;
 7. Үшінші қадамда отбасыңыздың мүшелері туралы мәліметтерді толықтай толтырыңыз;
 8. Отбасыңыздың табысын растайтын құжаттардың, үйдің шығындарына қатысты есеп-шоттар мен түбіртектердің скан көшірмесін қоса жүктеңіз;
 9. Сұранымды растаңыз.
- Қызметтің дайын болуын 8 жұмыс ішінде жеке кабинетіңіздегі қызметтер тарихынан біле аласыз.



Как зарегистрироваться в БМГ онлайн

Услугополучатели, зарегистрированные в базе мобильных граждан, могут не только пользоваться всеми услугами и сервисами портала egov.kz, например, получить ЭЦП или справки с помощью мобильных приложений Telegram бот EgovKzBot2.0 и egov mobile, но и воспользоваться проактивными услугами. Есть два способа онлайн регистрации в базе мобильных граждан:

1. через Виртуальный ассистент Kenes:
 - нажать на Виртуальный ассистент Kenes, расположенного в правом нижнем углу страницы egov.kz и выбрать предпочитаемый язык;
 - нажать на иконку в нижней панели ассистента и на кнопку «Видеозвонок» под текстом «Регистрация в Базе мобильных граждан»;
 - после приема видеозвонка оператором показать свое удостоверение личности, продиктовать ИИН, номер телефона и одноразовый пароль.
2. через «Личный кабинет» портала egov.kz:
 - зайти в «Личный кабинет» портала egov.kz, в графе «телефон» указать номер мобильного телефона и подписать запрос ЭЦП.





gov4c.kz

QYRKÚIEK
2020