

Операционная деятельность Фронт-офисы

674 госуслуги

оказывались
через Госкорпорацию
в 2020 году из 698

648 госуслуг

оказывалось
через Госкорпорацию
в 2019 году из 723

Для обеспечения доступности получения госуслуг выстроена единая инфраструктура территориально распределенных фронт-офисов Госкорпорации по всей Республике, внедрены новые электронные сервисы и способы получения госуслуг.

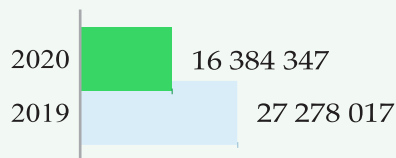
В целях совершенствования контроля деятельности ЦОН и обеспечения обратной связи с населением проводятся проверки методом «mystery shopping», функционирует Ситуационный центр, который в режиме онлайн проводит видео-мониторинг деятельности всех отделений ЦОН (1821 камер).

Уменьшение количества электронных госуслуг по сравнению с 2019 годом связано с внедрением дополнительных источников получения госуслуг, таких как телеграмм-бот, eGov Mobile, возможность получения через одноразовые пароли, а также с проводимой активной работой по реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» и плана мероприятий «Услуги без справок».

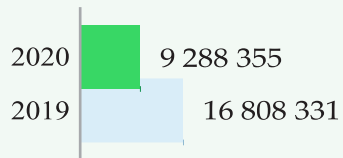
339
фронт-офисов

Центры обслуживания населения, в которых осуществляется приём документов граждан на оказание государственных услуг

Оказано в ЦОН



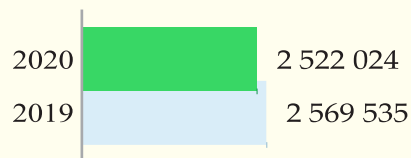
Получено самостоятельно



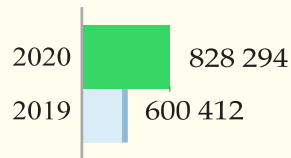
103
Специализированных
ЦОН

Специализированные центры обслуживания населения по вопросам выдачи/замены водительских удостоверений и государственной регистрации, учета отдельных видов транспортных средств

Оказано услуг по ТС



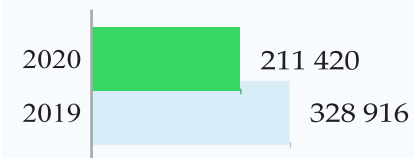
Оказано услуг по ВУ



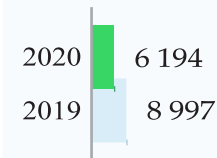
69
Мобильных ЦОН

Транспортное средство, оснащенное доступом в информационную систему (ИИС ЦОН), а также устройством GPS-мониторинга для отслеживания автотранспорта и спутниковой антенной, оказывающее государственные услуги в отдаленных сельских округах согласно графику

Оказано услуг



Осуществлено выездов



Операционная деятельность БЭК-офисы

2,46 млн.

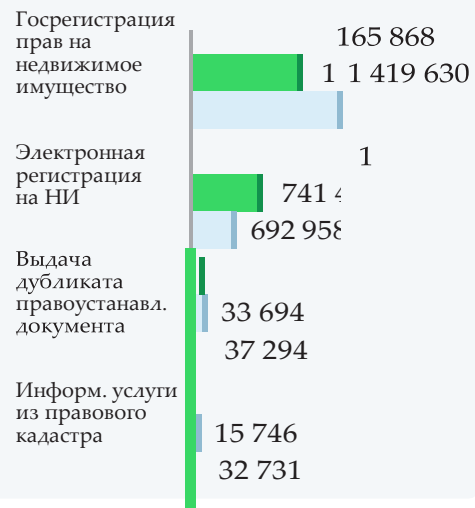
оказано за 2020 год госуслуг

2,68 млн.

оказано за 2019 год госуслуг

Регистрация прав на недвижимое имущество

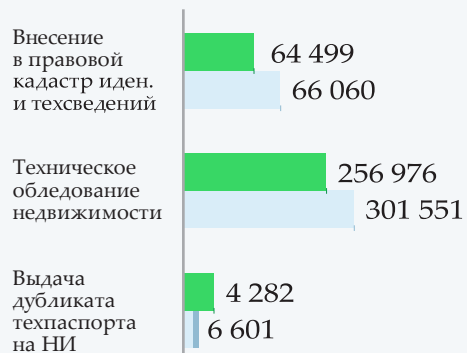
- Госрегистрация возникновения, изменения, прекращение прав (обременений)
- Выдача дубликата правоустанавливающего документа
- Госрегистрация объекта condominiuma
- Выдача копий документов регистрационного дела
- Предоставление информационных услуг



Техническое обследование объектов недвижимости

- Внесение в правовой кадастр идентификационных и технических характеристик зданий, сооружений и (или) их составляющих на вновь созданное недвижимое имущество
- Техобследование недвижимости (выдача заключения с техническим паспортом)
- Выдача дубликата техпаспорта на недвижимое имущество

В том числе через ПЭП



Регистрация залога движимого имущества

- Регистрация залога движимого имущества, не подлежащего обязательной госрегистрации
- Оказание информационных услуг в сфере регистрации залога движимого имущества, не подлежащего обязательной госрегистрации
- Выдача свидетельств о регистрации залога движимого имущества, не подлежащего обязательной госрегистрации

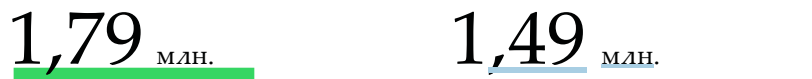


Регистрация юридических лиц

- Регистрация юридических лиц и филиалов
- Перерегистрация юридических лиц и филиалов
- Регистрация внесенных изменений и дополнений в учредительные документы
- Регистрация прекращения деятельности юридического лица и филиала
- Выдача дубликата устава (положения)
- Выдача справки о регистрации (перерегистрации) юридических лиц и филиалов
- Выдача справки из государственной базы данных «Юридические лица»



Операционная деятельность Бэк-офисы. Социальная сфера



услуг оказано за 2020 год

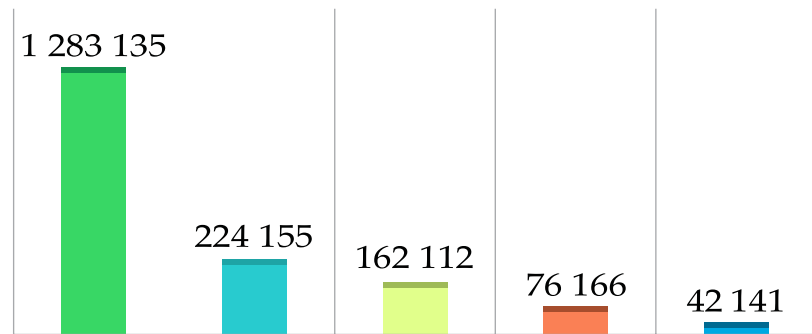
услуг оказано за 2019 год



услуг по принципу
«одного заявления» за 2020 год

услуг по принципу
«одного заявления» за 2019 год

Информация в разрезе источников



Участие в реализации Государственных программ

42 500 единовременная выплата
в связи с введением режима ЧП

осуществлено более 12 млн. выплат
на сумму 476,2 млрд. тенге

Единовременная выплата
9 486 сотрудникам здравоохранения,
задействованным в борьбе с COVID-19

6,2 млн. тенге
перерасчет пенсионных и соцвыплат

- 4,4 млн. тенге - базовая пенсионная выплата (5%)
- 1,6 млн. тенге - пособия (5%)
- 200 тыс. тенге - выплата из ГФСС (5%)

422,3 тыс. многодетным матерям

В социальной сфере Госкорпорация оказывает госуслуги по 44 видам выплат: 39 из республиканского бюджета и 5 из ГФСС.

На основании одного заявления можно получить 3 госуслуги, связанные с достижением пенсионного возраста: пенсия по возрасту, базовая пенсионная выплата и пенсионные выплаты из ЕНПФ.



финансовые потоки

финансовые потоки

за 2020 год

за 2019 год

Контакт-центр 1411

1,14 млн
обращений физических и юридических лиц

ТОП 5 обращений:



произведен перерасчет пенсионных и соцвыплат

19,8 тыс. выданных удостоверений
многодетным семьям

Операционная деятельность Бэк-офисы. Земельный кадастр

В соответствии с Правилами по оказанию госуслуг в сфере земельных отношений сокращены сроки оказания следующих услуг:

- Предоставление сведений из государственного земельного кадастра срок оказания сокращен до 15 минут
- Определение кадастровой (оценочной) стоимости земельного участка - сокращен срок оказания услуги для земель населенных пунктов с 5 рабочих дней до 30 минут (при наличии оценочных зон и установленных границ населенных пунктов), для других категорий земель – с 10 до 8 рабочих дней.
- 4 услуги по изготовлению и выдаче актов на земельные участки объединены в одну и сокращен срок её оказания с 6 до 4 рабочих дней.
- Предоставление сведений о качественном состоянии земельных участков – сокращен срок оказания услуги с 10 до 8 рабочих дней.
- Согласование проектируемого земельного участка графическим данным АИС ГЗК (кроме земельных участков, сведения по которым содержат государственные секреты) сокращен срок оказания услуги с 15 календарных дней до 7 рабочих дней

Выполнение государственного задания:

Заключен Договор №2 от 31 января 2020 года между Госкорпорацией и Комитетом по управлению земельными ресурсами МСХ РК (без НДС)

8,11 млрд. тенге
в 2020 году

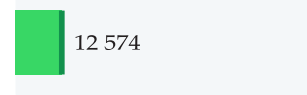
7,01 млрд. тенге
в 2019 году

426 тыс. услуг оказано в сфере
земельного кадастра за 2020 год

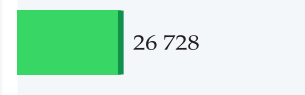
94 % бумажным
способом

6 % электронным
способом

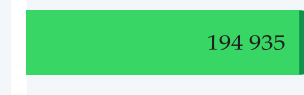
Предоставление сведений из государственного земельного кадастра



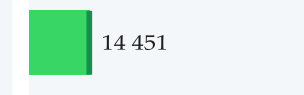
Определение кадастровой (оценочной) стоимости земельного участка



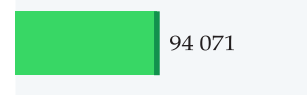
Изготовление и выдача актов на право частной собственности на земельный участок



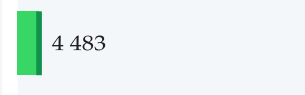
Изготовление и выдача актов на право постоянного землепользования



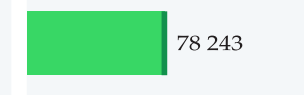
Изготовление и выдача актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования (аренды)



Изготовление и выдача актов на право временного безвозмездного землепользования



Согласование проектируемого земельного участка графическим данным АИС ГЗК



Предоставление сведений о качественном состоянии земельного участка



В области ведения земельного кадастра и технологически связанных с ним работ Госкорпорация на коммерческой основе оказывает следующие услуги:

- Вычисление площадей земельных угодий.
- Горизонтальная и высотная (топографическая) съемка земельного участка
- Аэрофотосъемочные работы беспилотными летательными аппаратами для создания геоинформационных систем.
- Определение бонитета почв земель сельскохозяйственного назначения
- Присвоение кадастрового номера на земельный участок
- Определение качественного состояния залежных и бросовых земель на предмет их пригодности для выращивания сельскохозяйственных культур.
- Определение потерь сельскохозяйственного производства
- Разработка землеустроительных проектов.
- Разработка схем границ оценочных зон в населенных пунктах с установлением в них поправочных коэффициентов к базовым ставкам платы за земельные участки
- Расчет базовых ставок платы за земельные участки
- Расчет средневзвешенного балла бонитета почв земельного участка по материалам почвенных обследований
- Создание электронных земельно-кадастровых карт
- Установление/восстановление границ на местности (градация по площади, целевому, внутрихозяйственному землеустройству, административно-территориальным единицам)

22,4 млн.га земель

20,3 млн.га земель

при изъятии сельскохозяйственных угодий для целей, не связанных с ведением сельского хозяйства.

- Предоставление идентификационных характеристик ЗУ.

- Агрохимические обследования почв.
- Почвенное обследование и составление почвенных карт.