**Приложение 1**

**СПРАВКА**

**по результатам проведенного внутреннего анализа за 1-й квартал**

**2022 года по выявлению коррупционных рисков в части регистрации транспортных средств работниками Госкорпорации**

Настоящая справка подготовлена на основании Плана мероприятий Департамента внутренней безопасности НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по противодействию коррупции на 2022 год, которым предусмотрено проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в сфере оказания государственных услуг в части предоставления структурными подразделениями филиалов Госкорпорации государственной услуги «Регистрация транспортных средств» (*далее - ТС*).

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в период с 23 мая по 23 июня 2022 года рабочей группой в составе:

- Нуркенов Б.Т., председатель рабочей группы;

Члены рабочей группы:

- Умирсеитов Б.С.;

- Буртебаева С.А.;

- Маханов А.С.

Кроме того, в анализе коррупционных рисков участвовал в качестве консультанта Медеубаев Ж.Ж., комплаенс аналитик Службы комплаенс контроля Госкорпорации.

Процесс оказания услуг по регистрации ТС регламентирован «Правилами государственной регистрации и учета отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства», утвержденными Приказом Министра внутренних дел РК
от 02 декабря 2014 года №862 (*далее – Правила*).

В соответствии с п. 69 Правил, для получения государственной услуги физические и юридические лица (*далее - услугополучатели*), имеющие постоянную или временную регистрацию по месту жительства (месту регистрации) на территории Республики Казахстан, представляют документы согласно пункту 8 Стандарта государственной услуги «Государственная регистрация, учет и снятие с учета отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства, а также выдача свидетельства о регистрации транспортных средств и государственных регистрационных номерных знаков» по приложению 1 (*далее – Стандарт*), через филиалы Госкорпорации или через портал «Электронного правительства» (*далее - ПЭП*), где государственные услуги оказываются территориальными подразделениями ОВД (*далее - услугодатель*).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в Стандарте согласно приложению 1 к Правилам.

Согласно п. 72 Правил, прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:

1) Госкорпорацию:

- работник Госкорпорации проверяет данные услугополучателя и сведения об оплате пошлин и сборов, исполнение расширенных обязательств производителями (импортерами) при первичной регистрации транспортных средств, установленных Экологическим кодексом Республики Казахстан, оплату налога на транспортное средство, исполнение постановления о наложении административного взыскания в виде штрафа и (или) предписания о необходимости уплаты штрафа в сфере обеспечения безопасности дорожного движения через соответствующие информационные системы государственных органов, в течение 20 минут принимает необходимый пакет документов, производит электронные копии принятых документов, формирует электронное заявление, подписывает электронно-цифровой подписью, распечатывает акт на бумажном носителе и выдает услугополучателю расписку о принятии документов согласно приложению 1 к Правилам.

Услугодатель с момента поступления документов проверяет владельца и транспортное средство на предмет нахождения их в розыске (ограничения, обременения), сверяет сканированные документы с электронной заявкой на правильность заполнения и в течение 15 минут принимает решение об утверждении заявки или отказе в оказании государственной услуги.

Сформированная заявка в режиме-онлайн поступает услугодателю на утверждение в течение 5 минут, в случае утверждения заявка автоматически поступает на распечатку свидетельства о регистрации транспортного средства (*далее - СРТС*).

В случае нахождения данных владельца либо данных его транспортного средства, а также данных услугополучателя в базе розыска, услугодатель отказывает в оказании государственной услуги и незамедлительно передает информацию в территориальное подразделение ОВД для принятия соответствующих мер.

Изготовленное СРТС изготовитель в течение 5 минут передает работнику Госкорпорации в сектор выдачи документов.

Изготовленное СРТС и присвоенные государственные регистрационные номерные знаки (далее - ГРНЗ) выдаются работником Госкорпорации услугополучателю (владельцу ТС) или его представителю, действующему на основании доверенности (для физических лиц - нотариально заверенной) по предъявлению документа, удостоверяющего личность при сдаче прежних СРТС, ГРНЗ (при их наличии).

Принятые работником Госкорпорации документы от услугополучателей и послужившие основанием для государственной регистрации, учета и снятия с учета отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства, а также выдачи СРТС и ГРНЗ, сканируются и сшиваются в номенклатурное дело по оказанным государственным услугам, нумеруются в цифровом порядке, подписываются руководителем филиала Госкорпорации и хранятся: в бумажном виде в филиале Госкорпорации 3 года, в электронном виде на сервере Госкорпорации на постоянной основе.

После выполнения действий, предусмотренных подпунктом 1) пункта 72 Правил, государственная услуга считается завершенной.

2) При обращении через ПЭП срок оказания государственной услуги с момента сдачи документов составляет 60 минут.

Электронная государственная услуга предоставляется по принципу «одного заявления», при которой производится снятие с учета и регистрация транспортного средства:

- услугодатель производит прием направленной заявки, проверяет владельца и транспортное средство на предмет нахождения их в базе розыска и в течение 20 минут принимает решение об утверждении заявки на снятие с учета транспортного средства, либо об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным Стандартом;

- услугодатель, после снятия с учета транспортного средства, проверяет нового владельца транспортного средства на предмет нахождения его в розыске и в течение 20 минут принимает решение об утверждении регистрации транспортного средства на нового владельца, либо отказывает в оказании государственной услуги;

- утвержденная заявка автоматически направляется на принтер для производства СРТС и в течение 5 минут изготавливается СРТС. После изготовления СРТС в автоматическом режиме в течение 5 минут через портал «Электронного правительства» доставляются уведомления: прежнему владельцу о снятии с учета ТС, новому владельцу о месте нахождения изготовленного СРТС и присвоенном ГРНЗ;

- при получении уведомления услугополучатель (новый владелец ТС) обращается в Госкорпорацию, работник Госкорпорации в течение 10 минут принимает прежние СРТС, ГРНЗ и выдает новые ГРНЗ и СРТС услугополучателю или его представителю, действующему на основании доверенности (для физических лиц нотариально заверенной), по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

После выполнения действий, предусмотренных подпунктом 2) пункта 72 Правил, государственная услуга считается завершенной. Также по аналогии с п/п.2 п.72 Правил, услуга оказывается через приложение «Kaspi.kz» и «Halyk Bank».

Тем не менее по результатам анализа выявлен ряд нарушений при предоставлении услуг по регистрации ТС.

Так, за 1 квартал 2022 года в Республике Казахстан всего выдано 675 347 (шестьсот семьдесят пять тысяч триста сорок семь) СРТС, из которых с нарушениями выдано 90 СРТС или 0,0133 % от общего количества (Таблица №1). Наибольшее количество нарушений выявлено по городу Алматы 59 СРТС выданных с нарушениями из 187 692 выданных СРТС или 0,0314 % от общего количества, по Жамбылской области выдано 14 СРТС с нарушениями из 24 895 выданных СРТС или 0,0562%, по Мангыстауской и Акмолинской областям 14 выданных с нарушениями СРТС из 48 714 выданных СРТС или 0,0287%, по 1 выданному СРТС с нарушениями из 87 500 СРТС или 0,0011% по Кызылординской, Павлодарской и Карагандинской областям.

Выявлено всего 90 нарушений из 675 347 тысяч выданных СРТС, что показывает на недостаточный контроль за данным видом деятельности, а также необходимости целенаправленных тематических проверок Госкорпорации с целью выявления иных фактов и установления ненадлежащего функционирования бизнес-процесса.

Кроме того, анализ показал следующие виды нарушений Правил (Таблица №2), которые допущены при выдаче СРТС.

Так, в г. Алматы допущены нарушения:

- пункта 10 Правил (изготовление, хранение и учет бланков свидетельств о регистрации транспортных средств, присвоение и изготовление государственных регистрационных номерных знаков транспортных средств), согласно которому выдачей ГРНЗ является фактическая передача ГРНЗ владельцу ТС;

- пункта 17 Правил, согласно которому не принимаются к производству государственной регистрации транспортного средства документы, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные исправления;

- пункта 22 Правил, который предписывает, что при обнаружении признаков подделки представленных документов, ГРНЗ, а также наличии сведений о нахождении транспортного средства (номерных агрегатов), владельца или представленных документов в розыске уполномоченным сотрудником ОВД, работником Государственной корпорации незамедлительно передается соответствующая информация в дежурную часть ОВД.

Нарушение указанных пунктов Правил допущено в Алматинской, Жамбылской, Мангистауской и Кызылординсой областях.

В Карагандинской и Павлодарской областях допущено нарушение пунктов 78 и 79Правил, которыми предусмотрено, что государственная услуга оказывается на платной основе в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», а государственная пошлина оплачивается наличным и безналичным способом через банки второго уровня и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций. При этом при приеме документов в Госкорпорации работник Госкорпорации проверяет данные услугополучателя и сведения об оплате пошлин и сборов через соответствующие государственные информационные системы.

В таблице №3 указаны основные способы совершения нарушений при оказании услуг, такие как предоставление услугополучателями фиктивных доверенностей, выдача СРТС и ГРНЗ и оказание государственных услуг работниками Госкорпорации постороннему лицу/третьим лицам, не являющимся собственниками ТС, а также искажение данных при первичной регистрации для уменьшения/некорректного указания сумм государственной пошлины, неправильное указание сумм регистрационного сбора, либо прием документов без оплаты сумм регистрационного сбора.

Основными причинами и условиями, способствовавшими совершению нарушений (Таблица 4), являются:

- несовершенство сервисов и бизнес-процессов. Например, 01.02.2022г. в СООН №5 г. Алматы на основании доверенности обратилось доверенное лицо услугополучателя для получения услуги по постановке автотранспортного средства Республики Армения на временный учет. Заявка была обработана личным ЭЦП «Казтокен» специалиста СООН №5, после чего автотранспортное средство марки TOYOTA CAMRY зарегистрировано на имя доверителя. При этом доверенным лицом услугополучателя предоставлена сомнительная нотариально заверенная доверенность, при проверке которой в базе «Е-нотариат» доверенность не отображалась. Также получен ответ нотариуса о том, что указанная доверенность им не удостоверялась и в базе ЕНИС данная доверенность не зарегистрирована.

Вместе с тем, специалист, оказавший услугу, подтвердил, что допустил нарушение Правил, а также подтвердил факт того, что проверил предоставленную доверенность, которая в базе «Е-нотариат» не отображалась. Кроме того, согласно базе автоматизированного рабочего места государственного органа ПЦ УАП ДВД г.Алматы, документы на автотранспортное средство должным образом не сканировались для направления в УАП ДВД города Алматы.

- выявлены факты уклонения от оплаты пошлин и сборов, установленных [Кодексом](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000120#z777) РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», таких как государственная пошлина за первичную регистрацию ТС и утилизационный сбор.

В частности, 08.08.2021 г. неизвестный автосалон через ПЭП подал заявку на покупателя (физ. лицо) на продажу ТС марки VOLVO 2008 года выпуска, указывая категорию «B/N1», тогда как данное ТС имеет категорию
N3 – предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу более 12 тонн (*сумма при оплате за первичную регистрацию за категорию N1 составляет 1,5 млн. тенге, за категорию N3 составляет 7,2 млн. тенге, разница 5,8 млн. тенге; сумма за утилизационный сбор по N1 – 2,1 млн. тенге, за категорию N3 – 3 млн. тенге, разница более 800 тысяч тенге*).

Далее покупатель личным ЭЦП подтверждает покупку указанного ТС и данная заявка направляется на утверждение услугодателю, где должностные лица утверждают и отправляют на изготовления СРТС в СООН, после чего изготавливается СРТС и присваиваются госномера. Затем в этот же день покупателем произведена продажа указанного ТС в СООН по услуге «постановка на регистрационный учет в связи с изменением права собственности» без предоставления оригинала СРТС и ГРНЗ (*предъявлена справка об утере из органов внутренних дел*). Более того при оформлении ТС сотрудниками СООН намеренно вносятся в систему ИИС ЦОН через сверку по изменению категории ТС с N1 на N3 (*т.е. привели в соответствие изначально измененную категорию ТС*). При этом для внесения изменений в номерные агрегаты, СРТС и др. необходимо иметь заключения ПЦ УАП для дальнейшей реализации ТС. Несмотря на это, должностными работниками ПЦ УАП Алматинской области заявка утверждена и, соответственно, изготовлено СРТС с присвоением госномера и измененной категорией ТС.

Одновременно установлены факты приема документов на снятие с учета, выдачу дубликатов госномеров, СРТС и госномеров третьим лицам, не являющимся собственниками ТС, фотофиксации при приеме документов вместо Услугополучателя третьего лица, приема документов для регистрации ТС без уплаты регистрационного сбора, зачисляемого в местный бюджет либо неправильное указание суммы госпошлин за регистрацию.

Слабые управленческие решения руководителей филиалов, отсутствие системы контроля за деятельностью подчиненных работников при регистрации ТС способствуют совершению правонарушений и повышают репутационный риск недоверия населения к Госкорпорации. Проведенные интервью с работниками Госкорпорации, оказывающими услуги, и руководителями подразделений показали наличие правовых коллизий и пробелов в нормативно-правовых актах, отрицательно влияющих на бизнес-процесс.

Более того, совершаются незаконные действия, имеющие признаки уголовно-наказуемых деяний. Основными причинами сложившейся практики является:

1. наличие в базе «Е-нотариат» возможности при приеме документов для регистрации ТС указывать в заявке в ручном режиме номер ненадлежащей («фиктивной/поддельной») доверенности. Данная возможность предусмотрена ввиду того, что при выдаче доверенности юридическим лицом такие доверенности не подлежат регистрации в базе «Е-нотариат», что позволяет услугополучателям предоставлять, а услугодателям принимать ненадлежащие доверенности, возможно, с целью извлечения выгод для себя либо третьих лиц.

При этом непосредственно в бизнес-процессах Госкорпорации работники не осуществляют правовой анализ предоставляемых документов и отсутствует возможность выявлять ненадлежащие доверенности.

1. отмена обязательного осмотра ТС криминалистами при постановке на учет. Указанное изменение может позволить криминальным элементам беспрепятственно осуществлять преступные замыслы, в связи с чем норма пункта 22 Правил на практике не работает, так как согласно п.22 Правил регистрации, только при обнаружении признаков подделки представленных документов, ГРНЗ, VIN-кода для определения соответствия номерных агрегатов может осуществляться осмотрТС уполномоченным сотрудником ОВД.

Отсутствие осмотра позволяет нарушителям посредством ПЭП выкупать отечественные техпаспорта утилизированных или аварийных, не подлежащих ремонту ТС (одинаковой марки, но не обязательно подходящей по цвету, объёму и году выпуска), и через ПЭП или приложение «Kaspi.kz», «Halyk bank» осуществляется «якобы» продажа, в ходе которой подаются документы на «серое» ТС и в СЦОН получают техпаспорт уже на нового владельца, при этом фактически может эксплуатироваться другое ТС.

1. возможность умышленного внесения работником СООН необоснованных изменений в систему ИИС ЦОН в части изменения категории ТС с целью уменьшения сумм государственных пошлин, искажения сумм регистрационного сбора, а также внесения изменения ручным способом некорректных сведений о доверенностях.

Данные нарушения со стороны работников СООН показывают несовершенство ПЭП, которое позволяет без какого-либо правового анализа правоустанавливающих документов осуществлять регистрацию ТС. В других случаях наблюдается незнание работниками перечня нормативных правовых актов, регламентирующих оказание данных услуг, что свидетельствует о низкой профессиональной подготовленности и необходимости проведения в отношении них тестов, экзаменов.

1. отсутствие в Правилах требования проверять принимаемые СООН документы, которые, в свою очередь, не проверяются должностными работниками Услугодателя ввиду того, что п/п 1) п.72 Правил предусмотрено, что услугодатель проверяет указанные машины на предмет нахождения в розыске и на наличие всех предоставленных документов и не более.

Указанные схемы могут свидетельствовать о возможных организованных преступных группах в СООН Казахстана, которые на системном уровне занимаются легализацией ТС в особо крупных размерах.

За вышеуказанные деяния при наличии достаточных доказательств Уголовным кодексом Республики Казахстан предусмотрена ответственность по ст.361 «Злоупотребление служебными полномочиями», ст.366 «Получение взятки», ст.369 «Служебный подлог», ст.247 «Получение незаконного вознаграждения», ст.244 «Уклонение гражданина от уплаты налога и(или) других обязательных платежей в бюджет», где максимальное наказание предусмотрено в виде *штрафа в размере до пяти тысяч месячных расчетных показателей либо исправительных работ в том же размере, либо привлечения к общественным работам на срок до одной тысячи двухсот часов, либо ограничения свободы на срок до пяти лет, либо лишения свободы на тот же срок, с конфискацией имущества, с пожизненным лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью.*

Кроме того, в соответствии со ст.590, 676 Кодекса об административных нарушениях Республики Казахстан (*далее – КоАП РК*), *максимальное наказание предусмотрено в размере двухсот МРП.*

При этом стоит отметить, что отмена обязательного осмотра ТС криминалистами при постановке на учет была призвана в том числе минимизировать коррупционные риски работников услугодателя, которые имели возможность, используя служебное положение, необоснованно отказывать в регистрации ТС с целью извлечения выгоды для себя или других лиц. Однако данное послабление также дало недобросовестным гражданам пользоваться ситуацией и легализовать автотранспортные средства.

Вместе с тем, в бизнес-процессах Госкорпорации и МВД РК по линии регистрации ТС идентифицированы следующие коррупционные риски.

*Риски Госкорпорации:*

1. риск приема заведомо фиктивных документов работниками Госкорпорации при регистрации ТС;
2. риск приема неполного пакета документов и/или некачественная проверка данных работником Госкорпорации при регистрации ТС;
3. снижение уровня доверия к Госкорпорации.

*Риски Министерства внутренних дел Республики Казахстан:*

1. незаконная выдача СРТС;
2. легализация угнанных ТС;
3. снижение уровня доверия к МВД РК.

***Рекомендации***

В этой связи полагаем целесообразным предпринять комплекс мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих незаконной регистрации ТС, в том числе:

***Для процесса Госкорпорции:***

- доработать функциональные возможности ИИС ЦОН, а именно исключающие вероятность использования отечественных техпаспортов, утилизированных или аварийных, не подлежащих ремонту ТС, в легализации «серых» ТС; ручного ведения в ПЭП или СЦОН фиктивных генеральных доверенностей и/или фиктивных договоров купли-продажи ТС;

- выйти с предложением в МЦРИАП и МВД РК о передаче услуг по регистрации ТС в НАО «Госкорпорация «Правительство для граждан».

***Для процесса МВД РК:***

- полностью переработать приказ МВД РК №862 – 2014 г., ввести нормы, закрепляющие конкретные государственные органы/организации, отвечающие за обязательный осмотр ТС на предмет обнаружения признаков подделки документов, госномеров и т.д. Исключить формулировки, позволяющие двояко трактовать требования необходимости осмотра ТС.

- усилить контроль для прекращения оформления транспортного средства с поддельными или неверными номерными агрегатами (VIN, номер рамы), ввести добровольную проверку транспортного средства на платной основе на базе пунктов сверки в спецЦОН или у операторов техосмотра и предусмотреть ответственность как оператора, так и владельца ТС.

- усилить функции центров техосмотра и включить в перечень обязательных проверок сверку VIN-кодов на основании методических рекомендаций от уполномоченных органов (КАП МВД РК и КТ МИИР РК). Для исключения фактов фиктивной сверки предусмотреть ответственность центров техосмотра с ведением рейтинга.

***В совместных процессах МВД РК и Госкорпорации:***

- путем создания межведомственной комиссии провести проверки в архивах СЦОН за 2021 г., выявить все доверенности, оформленные между физлицами (исключить доверенности, выданные от автосалонов) и перепроверить их через «Е-Нотариат», а также сомнительные ПФС путем перепроверки указанных в ПФС номеров заявок через информационный портал;

- разработать единую IT-платформу, позволяющую связать базы данных ЦГО и проекта «Электронный паспорт технических средств». Таким образом будет создана общая база сведений по всем ТС, ввозимым и находящимся на территории всего ЕАЭС;

- ввести новую госуслугу «Сверка ТС» со стороны КАП МВД с минимальным набором функционала ручного ввода и логированием всех внесенных изменений пользователем;

С целью сокращения фактов использования транспортных средств с поддельными VIN-кодами:

- минимизировать обращения за корректировкой VIN-кодов путем проведения кросс-проверок всех VIN-кодов в ИС «Сервисный центр» на предмет совпадений у автомобилей с разными госномерами, введения ФЛК на автомобили, выпущенные в советский период (для них характерны номера рамы, а не VIN-код) – для детальной проработки, а также осуществления фото- и видеофиксации процесса сверки VIN-кодов.

**Руководитель группы**

Нуркенов Б.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» июня 2022 года

**Секретарь группы**

Умирсеитов Б.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» июня 2022 года

**Члены группы:**

Буртебаева С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» июня 2022 года

Маханов А.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» июня 2022 года

**Консультант:**

**Комплаенс аналитик**

**Службы комплаенс контроля**

Медеубаев Ж.Ж. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» июня 2022 года

**Приложение к Справке по результатам проведенного внутреннего анализа за 1-й квартал 2022 года по выявлению коррупционных рисков, затрагивающих деятельность структурных подразделений филиалов Госкорпорации в части регистрации транспортных средств работниками Госкорпорации**

***Таблица №1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Всего выдано СРТС** | **Выдано с нарушением** | **Процент выданных СРТС с нарушением** |
| г.Алматы | 187692 | 59 | 0,03% |
| Жамбылская область | 24895 | 14 | 0,1% |
| Мангыстауская область | 15559 | 7 | 0,0% |
| Алматинская область | 33155 | 7 | 0,0% |
| Кызылординская область | 16222 | 1 | 0,0% |
| Павлодарская область | 20637 | 1 | 0,0% |
| Карагандинская область | 50641 | 1 | 0,0% |
| Актюбинская область | 27986 | 0 | 0,0% |
| г. Шымкент | 68499 | 0 | 0,0% |
| Туркестанская | 42529 | 0 | 0,0% |
| Акмолинская область | 17239 | 0 | 0,0% |
| Атырауская область | 13876 | 0 | 0,0% |
| СКО | 11351 | 0 | 0,0% |
| ВКО | 35389 | 0 | 0,0% |
| г.Нур-Султан | 82118 | 0 | 0,0% |
| Костанайская область | 15787 | 0 | 0,0% |
| ЗКО | 11772 | 0 | 0,0% |
| **Общий итог** | **675347** | **90** | **0,0%** |

***Таблица №2***

**Основные допущенные нарушения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Филиал** | **Нарушение** |
| 1 | г. Алматы | п.22 Правил регистрации: проверка подлинности документов, ГРНЗ, ВИН-кода,  |
| п.17 главы 2: запрещается принимать фиктивные документы |
| Пункт 10. Правил (приказ МВД 862): выдачей ГРНЗ является фактическая передача ГРНЗ владельцу ТС |
| 2 | Жамбыл. область | п.22 Правил регистрации: проверка подлинности документов, ГРНЗ, ВИН-кода,  |
| п.17 главы 2: запрещается принимать фиктивные документы |
| 3 | Алмат. область | п. 22 Правил регистрации: проверка подлинности документов, ГРНЗ, ВИН-кода |
| 4 | Мангист. область | п.10 Правил (приказ МВД 862): Выдачей ГРНЗ является фактическая передача ГРНЗ владельцу ТС |
| 5 | Караг. область | п.78 Правил регистрации: Государственная услуга оказывается на платной основе физическим и юридическим лицам (госпошлина). |
| 6 | Кызыл. область | Не указано |
| 7 | Павлод. область | п.78 Правил регистрации: Государственная услуга оказывается на платной основе физическим и юридическим лицам (госпошлина). |

***Таблица №3***

**Основные способы совершения нарушений при оказании услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Филиал** |  |
| 1 | г. Алматы | предоставление фиктивных доверенностей, недобросовестное использование несовершенства программного обеспечения ПЭП, выдача СРТС и ГРНЗ третьим лицам |
| 2 | Жамбыл. область | предоставление фиктивных доверенностей |
| 3 | Алмат. область | подделка нотариальных доверенностей |
| 4 | Мангист. область | оказана государственная услуга постороннему лицу, не являющемуся собственником |
| 5 | Караг. область | оказана государственная услуга постороннему лицу, не являющемуся собственником |
| 6 | Кызыл. область | выдача документов по регистрации ТС без доверенности |
| 7 | Павлод. область | неправильно указана сумма регистрационного сбора |

***Таблица №4***

**Причины и условия совершения:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Филиал** | **Причины и условия** | **Количество** |
| 1 | г. Алматы | несовершенство сервисов ИС и бизнес процесса | 59 |
| 2 | Жамбыл.область | отсутствие в системе логики для автоматического отображения данных из ИНИС по доверенностям | 21 |
| 3 | Алмат. область | отсутствие в системе логики для автоматического отображения данных из ИНИС по доверенностям |
| 4 | Мангист.область | отсутствие в системе логики для проверки чеков | 9 |
| 5 | Караг. область | отсутствие в системе логики для проверки чеков |
| 6 | Павлод. область | отсутствие в системе логики для проверки чеков |
| 7 | Кызыл. область | легализация ТС путем использования пробелов в ИС | 1 |